

**INCLUSIÓN DIGITAL: INVESTIGACIÓN, ESTRATEGIAS Y RESPUESTAS
DESDE LA ACCIÓN, LA EDUCACIÓN Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

MANUEL HERNÁNDEZ PEDREÑO (COORDINADOR)

2025

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial
Para mayor información, véase www.dykinson.com/quienes_somos



Este libro se encuentra registrado bajo licencia Creative Commons.
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

Para más información, consulte la web:
<https://creativecommons.org/share-your-work/licenses/>

© Copyright by
Los autores
Madrid, 2025

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69
e-mail: info@dykinson.com
<http://www.dykinson.es>
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-748-9
DOI: <https://doi.org/10.14679/4509>

Preimpresión por:
Besing Servicios Gráficos S.L.
e-mail: besingsg@gmail.com

ÍNDICE

PRÓLOGO	13
DIGITALIZACIÓN: DEL ACCESO AL EMPODERAMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO	15
PRIMERA PARTE. DESIGUALDAD DIGITAL: DIMENSIONES Y ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS.....	25
SECCIÓN A. BRECHAS DIGITALES Y EXCLUSIÓN SOCIAL	27
CAPÍTULO A1. BRECHA DIGITAL: IMPACTO EN LAS CONDICIONES DE VIDA EN POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL.....	29
CAPÍTULO A2. APAGÓN DIGITAL, EXCLUSIÓN SOCIAL Y PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES	37
CAPÍTULO A3. MEDICIÓN DEL RIESGO DE EXCLUSIÓN DIGITAL EN ESPAÑA	55
CAPÍTULO A4. EL ÍNDICE IDAUA. DATOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIODIGITAL	63
CAPÍTULO A5. DIAGNÓSTICO SOBRE LAS BRECHAS DIGITALES EN LOS HOGARES ESPAÑOLES SEGÚN EL TIPO DE CONVIVENCIA	69
CAPÍTULO A6. DESIGUALDADES EN EL APROVECHAMIENTO DE INTERNET: UN ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LA TERCERA BRECHA DIGITAL	81
CAPÍTULO A7. IMPACTO DE LA EXCLUSIÓN DIGITAL SOBRE LAS PERSONAS EN ASENTAMIENTOS INFORMALES EN ESPAÑA	87
CAPÍTULO A8. EXCLUSIÓN DIGITAL Y RESIDENCIAL: EL CASO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO EN ESPAÑA	95
CAPÍTULO A9. CONECTARSE PARA EXISTIR: DESIGUALDADES DIGITALES EN LA VIDA COTIDIANA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR.....	101
CAPÍTULO A10. CONSECUENCIAS DE LA EXCLUSIÓN DIGITAL EN LA ESPAÑA DESPOBLADA: UNA REFLEXIÓN DESDE EL ANÁLISIS TERRITORIAL	107
CAPÍTULO A11. INCLUSIÓN DIGITAL E INCLUSIÓN SOCIAL. BRECHA DIGITAL Y COMPETENCIAS DIGITALES EN LA RIOJA	115
SECCIÓN B. DESIGUALDAD DIGITAL EN PERSPECTIVA DE LENGUA, GÉNERO Y EDAD.....	121

CAPÍTULO B1. EL ESTADO DEL ARTE DE LAS LENGUAS EN LA INTERNET EN 2024	123
CAPÍTULO B2. BRECHA DIGITAL COMO AMPLIFICADOR DE LA BRECHA DE GÉNERO.....	137
CAPÍTULO B3. BRECHA DIGITAL DE GÉNERO EN ESPAÑA: RESULTADOS E IMPLICACIONES.....	145
CAPÍTULO B4. BRECHA DIGITAL DE GÉNERO Y SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL	161
CAPÍTULO B5. CIBERSEXISMO: UN ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA EXPERIENCIA DE SER MUJER GAMER EN ESPAÑA.....	167
CAPÍTULO B6. LA BRECHA DIGITAL DE GÉNERO Y SU IMPACTO EN EL MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO	171
CAPÍTULO B7. GÉNERO Y BRECHA DIGITAL: AUTOPERCEPCIÓN, EXCLUSIÓN SIMBÓLICA Y PROPUESTAS DE ACCIÓN-FORMACIÓN.....	177
CAPÍTULO B8. IDENTIDAD DIGITAL Y MUJER: FORMACIÓN Y PREVENCIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDO DE TIPO SEXUAL EN REDES	191
CAPÍTULO B9. JUVENTUD Y BRECHA DIGITAL: PROPUESTA DE UN MODELO TEÓRICO	207
CAPÍTULO B10. LA BRECHA DIGITAL ENTRE JÓVENES Y ADULTOS MAYORES.....	219
CAPÍTULO B11. EL PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS MAYORES QUE EMPLEAN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL SIGLO XXI.....	225
SECCIÓN C. LOS RIESGOS DIGITALES PARA LA CONVIVENCIA Y LA CIUDADANÍA DIGITAL: DE LA DESINFORMACIÓN A LOS DISCURSOS DE ODIOS	231
CAPÍTULO C1. COMPORTAMIENTO DISCRIMINATORIO Y REDES SOCIALES. LA EXCLUSIÓN DEL SIGLO XXI	233
CAPÍTULO C2. DIAGNÓSTICO DEL DISCURSO DE ODIOS Y LA DESINFORMACIÓN EN REDES SOCIALES: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS PARA SU DESACTIVACIÓN.....	241
CAPÍTULO C3. DESIGUALDADES EN E-PARTICIPACIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL: MEDICIÓN A TRAVÉS DEL ÍNDICE DE PRESENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS PÁGINAS WEB DE LOS MUNICIPIOS	245

CAPÍTULO C4. ACCEM Y LOS DELITOS DE ODIOS EN REDES: ATENCIÓN DIRECTA A VÍCTIMAS.....	251
CAPÍTULO C5. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DIGITAL: ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESINFORMACIÓN Y EL RACISMO EN REDES SOCIALES	257
CAPÍTULO C6. CIBERVIOLENCIA DE GÉNERO: FORMAS DE VIOLENCIA DEL PATRIARCADO 2.0	263
CAPÍTULO C7. INCREMENTO DEL USO DE INTERNET DE NIÑOS Y ADOLESCENTES TRAS LA COVID-19.....	269
CAPÍTULO C8. EL COSTE DE LA DEPENDENCIA DIGITAL. ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES, LA PRESIÓN SOCIAL Y EL DEBILITAMIENTO DEL VÍNCULO FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES...	275
CAPÍTULO C9. DISCURSO DE ODIOS Y COMPETENCIA INFORMACIONAL CRÍTICA EN EDUCACIÓN	281
CAPÍTULO C10. POLARIZACIÓN POLÍTICA Y SOCIEDAD DIGITAL: DINÁMICAS DE CONFRONTACIÓN EN LA DEMOCRACIA CONTEMPORÁNEA	287
SEGUNDA PARTE. INTERVENCIÓN PARA LA EQUIDAD DIGITAL: PROGRAMAS Y POLÍTICAS PARA LA COMPETENCIA, EL BIENESTAR Y LA PARTICIPACIÓN DIGITAL.....	297
SECCIÓN D. POLÍTICAS PÚBLICAS, DERECHOS Y LEGISLACIÓN PARA LA EQUIDAD DIGITAL	299
CAPÍTULO D1. LA ECUACIÓN DE LA EQUIDAD DIGITAL.....	301
CAPÍTULO D2. METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA LA EQUIDAD DIGITAL	309
CAPÍTULO D3. POLÍTICAS SOCIALES DE GARANTÍA DE INGRESOS Y SU IMPLEMENTACIÓN DIGITAL: APUNTES SOBRE SUS DIFICULTADES Y ALCANCES	315
CAPÍTULO D4. DESIGUALDAD Y EXCLUSIÓN DIGITAL A LA LUZ DE LA JURISPRUDENCIA ESPAÑOLA.....	319
CAPÍTULO D5. IMPACTO DE LA BRECHA DIGITAL EN EL ACCESO AL INGRESO MÍNIMO VITAL	323
CAPÍTULO D6. REDEFINIENDO LA ESPAÑA VACIADA: ANÁLISIS TERRITORIAL Y DIGITAL DE LOS MUNICIPIOS DESPOBLADOS	329
CAPÍTULO D7. DESIGUALDADES SOCIALES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA AGENCIA TRIBUTARIA	341

CAPÍTULO D8. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE ACCESIBILIDAD WEB EN EUROPA	347
CAPÍTULO D9. AGENDAS DIGITALES EN CHILE: UN ESTUDIO DE SU EVOLUCIÓN ENTRE 1999 Y 2025	355
CAPÍTULO D10. POLÍTICAS DE INCLUSIÓN DIGITAL EN TRES CONTEXTOS DE DESARROLLO TECNOLÓGICO: IRLANDA, ESPAÑA Y MÉXICO.....	359
CAPÍTULO D11. LA ERA DIGITAL EN LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	377
CAPÍTULO D12. LA JUSTICIA DIGITAL EN ESPAÑA: DESIGUALDAD Y TUTELA JUDICIAL EFECTIVA	383
SECCIÓN E. EDUCACIÓN Y COMPETENCIAS DIGITALES.....	393
CAPÍTULO E1. EDUCACIÓN DIGITAL COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN	395
CAPÍTULO E2. EDUCACIÓN DIGITAL INCLUSIVA: PUENTE PARA LA DIVERSIDAD Y LAS GENERACIONES.....	401
CAPÍTULO E3. POR QUÉ FORMAR NO BASTA. PROBLEMAS Y LIMITACIONES DE LAS ESTRATEGIAS FORMATIVAS PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE COLECTIVOS VULNERABLES.....	415
CAPÍTULO E4. DISEÑO DE UN CUESTIONARIO INCLUSIVO PARA EVALUAR LA COMPETENCIA DIGITAL EN ADOLESCENTES DE ENTORNOS DESFAVORECIDOS.....	419
CAPÍTULO E5. EL DESFASE CURRICULAR EN EL ALUMNADO GITANO: CONSECUENCIAS DEL ANALFABETISMO DIGITAL	427
CAPÍTULO E6. PROGRAMA +QUE EMPLEA EN EL MARCO DEL LABORATORIO SOCIAL DE CONVIVE FUNDACIÓN CEPAIM. FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES CON MUJERES EXTRANJERAS PERCEPTORAS DEL IMV	433
CAPÍTULO E7. COMPETENCIAS PEDAGÓGICO-DIGITALES: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL SISTEMA MODULAR.....	447
CAPÍTULO E8. COMPETENCIAS DIGITALES EN EL TRABAJO SOCIAL: RETOS Y OPORTUNIDADES PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL CONTEXTO EUROPEO.....	455
CAPÍTULO E9. BRECHAS DIGITALES Y CAPACITACIÓN SOCIAL: INNOVACIÓN DESDE EL TERCER SECTOR.....	463

CAPÍTULO E10. LAS HERRAMIENTAS DIGITALES COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE GRADO PRIMERO	467
CAPÍTULO E11. INCLUSIÓN DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD: DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS EN CONTEXTOS IBEROAMERICANOS.....	475
CAPÍTULO E12. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS: DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA DE AUTODIAGNÓSTICO DE COMPETENCIA DIGITAL PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD SENSORIAL	479
SECCIÓN F. SALUD DIGITAL Y BIENESTAR	487
CAPÍTULO F1. HACIA UN BIENESTAR DIGITAL INCLUSIVO: APORTACIONES DESDE EL PROYECTO EUROPEO DIGWELLEU-EUNIWELL.....	489
CAPÍTULO F2. TERRITORIOS DE EQUIDAD DIGITAL	505
CAPÍTULO F3. SALUD ELECTRÓNICA: ¿PUENTE O BARRERA PARA LA INCLUSIÓN DE COLECTIVOS VULNERABLES?	509
CAPÍTULO F4. DESIGUALDAD Y EXCLUSIÓN EN LAS HERRAMIENTAS DE ESALUD: UNA MIRADA DESDE LOS BARÓMETROS SANITARIOS	513
CAPÍTULO F5. ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN DIGITAL PARA UNA MEJOR SALUD: MAYORES CONECTADOS.....	519
CAPÍTULO F6. TECNOCUIDADOS EN EL ENTORNO DEL SMARTHOME CON PERSONAS CON DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO.....	527
CAPÍTULO F7. GUÍAS DE RECURSOS PARA PERSONAS MAYORES: DESARROLLO EN LECTURA FÁCIL.....	533
CAPÍTULO F8. TECNÓLOGA/O SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE INTERVENCIONES SOCIALES	539
CAPÍTULO F9. COMPETENCIAS DIGITALES E INSERCIÓN SOCIAL: ANÁLISIS DE LAS BRECHAS DIGITALES EN COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.....	547
CAPÍTULO F10. FAMILIAS CONECTADAS: ESTRATEGIAS PARA UN FUTURO DIGITAL SALUDABLE Y SEGURO	553
TERCERA PARTE INNOVACIÓN METODOLÓGICA, SOCIAL Y ÉTICA EN INCLUSIÓN DIGITAL	567
SECCIÓN G. INNOVACIÓN METODOLÓGICA Y BUENAS PRÁCTICAS EN PROCESOS Y CONTEXTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL	569

CAPÍTULO G1. COMPETENCIA Y CIUDADANÍA DIGITAL E INCLUSIVA PARA TODAS Y TODOS (cOMPdIGIN)	571
CAPÍTULO G2. TRABAJO SOCIAL DIGITAL E INCLUSIÓN TECNOLÓGICA: ABORDAJES PROFESIONALES FRENTE A LA BRECHA DIGITAL	579
CAPÍTULO G3. ROMPIENDO BARRERAS: LA INCLUSIÓN DIGITAL EN CONTEXTOS VULNERABLES	589
CAPÍTULO G4. INCLUIR SIN DESCONECTAR: ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA BRECHA DIGITAL EN EL PUEBLO GITANO	595
CAPÍTULO G5. MEDIDAS DIGITALES PARA LA INCLUSION DIGITAL	599
CAPÍTULO G6. COMUNICACIÓN DIGITAL FAMILIA-ESCUELA PARA EL BIENESTAR EMOCIONAL EN TIEMPOS DE CAMBIO: UNA MIRADA DESDE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS	605
CAPÍTULO G7. USO DE LA PLATAFORMA PUPILPRO EN CONTEXTOS RURALES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL.....	611
CAPÍTULO G8. EL FACTOR DIGITAL EN LAS COMUNICACIONES JUVENILES EN EL CONFINAMIENTO ESTRICTO	615
CAPÍTULO G9. CONTRIBUCIONES DE LAS REDES SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA	620
CAPÍTULO G10. EVOLUCIÓN DE LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA EN ESALUD: ¿PREPARADOS PARA UNA PANDEMIA?.....	627
SECCIÓN H. INTELIGENCIA ARTIFICIAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO DIGITAL	635
CAPÍTULO H1. IA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL: REVISIÓN DE LA LITERATURA	637
CAPÍTULO H2. PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES ESPAÑOLES SOBRE EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA.....	645
CAPÍTULO H3. EVALUACIÓN DE LAS APTITUDES Y LAS ACTITUDES DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO HACIA EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LAS ÁREAS DE LAS DESIGUALDADES SOCIALES Y LOS ESTUDIOS DE GÉNERO	651
CAPÍTULO H4. IA GENERATIVA INCLUSIVA: RIESGOS Y OPORTUNIDADES – NUESTRA EXPERIENCIA	657
CAPÍTULO H5. DESAFÍOS DE LA DIGITALIZACIÓN EN EL DESARROLLO DEL SOCIAL BOT INCLUSIVO: IA RESPONSABLE VS IA GENERATIVA ..	663

CAPÍTULO H6. PREGUNTAS ÉTICAS EN EL DISEÑO ALGORÍTMICO ORIENTADO A LA INTERVENCIÓN SOCIAL.....	669
CAPÍTULO H7. INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SANIDAD EUROPEA: PERCEPCIONES DE RIESGO Y DESAFÍOS REGULATORIOS.....	673
CAPÍTULO H8. TECNOLOGÍAS INTELIGENTES E INNOVACIÓN SOCIAL EN EDUCACIÓN.....	679
CAPÍTULO H9. EL DISEÑO GRÁFICO CONTRA LA BRECHA DIGITAL EN LA CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES.....	699
CAPÍTULO H10. PARTICIPACIÓN CÍVICA DIGITAL EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: DILEMAS, TRANSFORMACIONES Y HORIZONTES	717
REFLEXIONES FINALES	733
EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN DIGITAL: LA MIRADA DE LOS FUTUROS PROFESIONALES DE LA SOCIOLOGÍA AL CONGRESO SOBRE DESIGUALDAD DIGITAL	735
PARA UNA SOCIEDAD DIGITAL MÁS INCLUSIVA: UN DECÁLOGO DE PRINCIPIOS DE CONSENSO ACADÉMICO, PROFESIONAL E INSTITUCIONAL	741

CAPÍTULO A7. IMPACTO DE LA EXCLUSIÓN DIGITAL SOBRE LAS PERSONAS EN ASENTAMIENTOS INFORMALES EN ESPAÑA

DIEGO-PASCUAL LÓPEZ-CARMONA

Fundación Cepaim

FRANCISCO EDUARDO HAZ GÓMEZ

Universidad de Santiago de Compostela

BRAN BARRAL BUCETA

Universidad de Santiago de Compostela

1. INTRODUCCIÓN: PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

El estudio de las dificultades que atraviesan las personas que habitan en asentamientos informales ha sido ampliamente analizado desde enfoques cualitativos (Martínez Goytre, 2022; Fravega, 2023; Fundación ISEAK; 2023; Benedikt, 2024). A pesar de ello, no suelen existir estudios cuantitativos de carácter nacional sobre la materia. En particular, en España el primer estudio de esta naturaleza (encuesta) lo llevó a cabo en 2022 Fundación Cepaim (López-Carmona et al., 2023). Esta encuesta introdujo preguntas específicas sobre el uso de las TIC,s para poder aproximarnos al grado de exclusión digital que afecta a estas personas. Basándonos en dichas preguntas, en este trabajo se ha elaborado un modelo con el objetivo de identificar cuáles son los principales factores que pueden influir en el fenómeno de la exclusión digital entre este colectivo.

2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Los conceptos teóricos que han orientado esta investigación han sido fundamentalmente dos: exclusión residencial y exclusión digital. La exclusión residencial nos ha permitido delimitar el colectivo objeto de análisis a partir de la tipología ETHOS (FEANTSA, 2008). Así, las personas en asentamientos informales han quedado definidas como todas aquellas que residen en viviendas inadecuadas. Además, se ha operacionalizado la definición de exclusión residencial que concibe la vivienda como una dimensión vital junto a otras seis dimensiones (empleo, ingresos, salud, educación, relaciones sociofamiliares y participación) (Hernández Pedreño, et al. 2016).

Por otro lado, durante la segunda y tercera décadas del siglo XXI el acceso a las TIC se ha generalizado para el conjunto de la población. Esta generalización unida a los procesos de digitalización en todos los ámbitos, públicos y privados, provocan que se pase de una marginalidad digital, basada en el acceso por razones socioeconómicas, a una pérdida de derechos de la ciudadanía derivada de la falta de competencias (Manzanera-Román y Haz-Gómez, 2021). Así se evidencia la necesidad de un cambio teórico-conceptual que permita trascender del análisis de las brechas a la exclusión digital (Haz-Gómez, López-Martínez, Manzanera-Román, 2024).

En cuanto a la metodología, se han analizado los datos de la mencionada Encuesta sobre una muestra de 1.655 encuestas en 7 comunidades autónomas. El informe de la encuesta mostraba solamente resultados de un análisis descriptivo. Mediante el mismo, se pudieron identificar posibles características comunes de distintos grupos con distintos niveles de exclusión social, entre ellos de exclusión digital. No obstante, este análisis resultó insuficiente para contrastar cualquier tipo de hipótesis sobre cuáles eran los principales factores que determinaban este fenómeno. Para ello, se plantea este trabajo a partir de un análisis multivariado.

TABLA 1. *Variables consideradas en el análisis*

Variables	Categorías	% (N)
Género	Hombre	79,8% (1320)
	Mujer	20,2% (335)
Grupos de edad	Jóvenes de 18 a 29 años	30,9% (511)
	Adultos I de 30 a 44 años	45,1% (746)
	Adultos II de 45 a 64 años	22% (364)
	Mayores de 65 a 86 años	2,1% (34)
Máximo nivel de estudios completados	Sin estudios	33,1% (547)
	Estudios primarios	32,4% (537)
	Estudios secundarios obligatorios	23,3% (386)

	Estudios secundarios no obligatorios	7,7% (128)
	Estudios superiores	3,2% (53)
Ingresos	Muy bajos (0 a 500 €)	58,85% (923)
	Bajos (501 a 999€)	28,8% (453)
	Medios (1000 a 1500€)	10,5% (165)
	Altos (1501 a 2000€)	1,7% (27)
	Muy altos (2001€ y más)	0,2% (3)
Teléfono móvil (con conectividad de red)	Si	91,3% (1509)
	No	8,7% (144)
Ocupación laboral	Pasivo	41,9% (693)
	Ocupado	57,9% (958)
Identidad étnica	Subsahariana	34,7% (572)
	Magrebí	57% (940)
	Gitana española	0,7% (11)
	Gitana no española	0,2% (29)
	Europea del este	4,5% (74)
	Otros	1,8% (29)
Usos del teléfono móvil (principales 5 motivos)	Comunicación (incluidas RR.SS.)	94,1% (1557)
	Motivos laborales	44,8% (741)
	Trámites y gestiones	17,1% (283)

Fuente: CONVIVE-Fundación Cepaim (2022)

En particular se ha realizado un *análisis de correspondencias múltiples* para explorar los patrones de uso del teléfono móvil. La variable dependiente en este análisis ha sido *el principal uso del teléfono móvil*, mientras que como variables independientes se han seleccionado: *género, edad, nivel educativo, ingresos, ocupación e identidad étnica* (Tabla 1).

3. RESULTADOS: PRINCIPALES APORTACIONES, RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La inmensa mayoría de las personas que residen en asentamientos manifestó que contaba con un teléfono móvil con conectividad a la red (91,3%) por lo tanto, las barreras vinculadas a la disposición o no de dispositivos no parecen ser al menos, el principal elemento que puede condicionar la situación de exclusión digital del colectivo (Tabla 1). Así que se tomó la decisión de identificar factores vinculados con el uso del dispositivo, en particular, los tres principales identificados fueron: la comunicación, el trabajo y finalmente los trámites y gestiones. No obstante, se advierte que en esta ocasión se proporciona sólo un análisis de los usos del teléfono vinculados a la comunicación, ya que, un análisis más detallado del resto de variables requeriría de una extensión superior a la permitida en esta publicación.

Al analizar el uso relativo a la comunicación el resumen del modelo muestra que se han creado dos dimensiones. Mediante el ajuste al modelo a través del estadístico Alfa de Cronbach se aprecia que la inercia es moderadamente positiva para ambas dimensiones. Sin embargo, es la Dimensión 1 la que concentra mayor inercia (0,397). Igualmente, es esta la que realiza una mayor explicación de la varianza porcentualmente (39,7%) (tabla 2).

TABLA 2. *Resumen del modelo de análisis para las variables relativas al uso del smartphone para comunicarse*

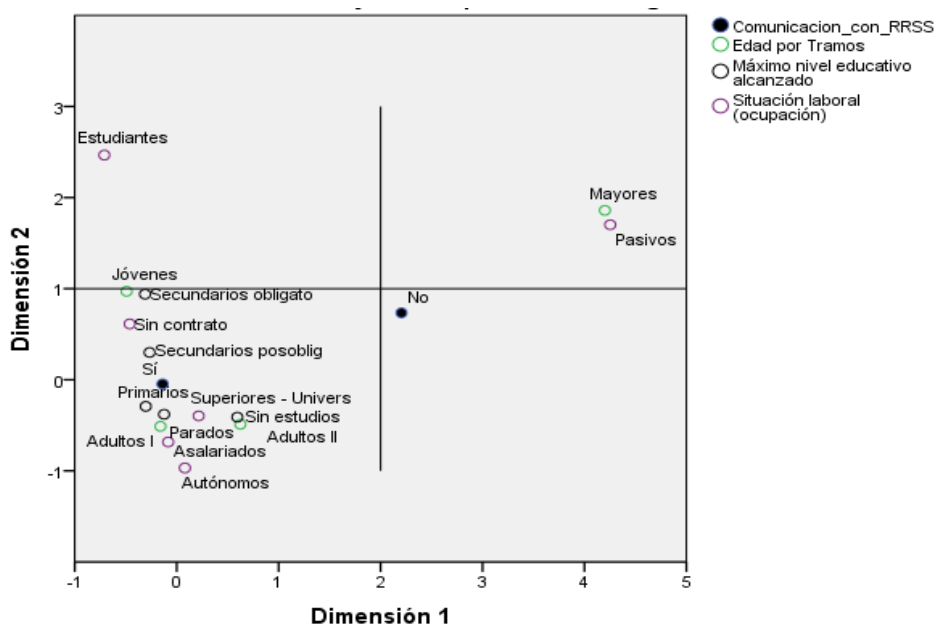
Dimensión	Alfa de Cronbach	Varianza contabilizada para	
		Total (autovalor)	Inercia
1	,495	1,590	,397
2	,319	1,314	,329
Total		2,904	,726
Media	,415 ^a	1,452	,363

Fuente: CONVIVE-Fundación Cepaim (2022)

La figura de centroides resultante (Figura 1) permite construir dos grupos, donde quienes no usan el móvil para comunicarse son en

esencia personas más mayores y retiradas del mercado laboral, pudiendo situarse también en este grupo las personas sin estudios y los adultos mayores. En el lado opuesto se encontrarían el resto de grupos analizados, lo que permite resaltar la generalización del uso comunicativo como también apuntaba la elevada frecuencia manifestada.

FIGURA 1. Representación gráfica de los puntos para cada categoría respecto al uso comunicativo del móvil



Fuente: CONVIVE-Fundación Cepaim (2022)

Para finalizar con el análisis de la comunicación, la Tabla 3 muestra las variables transformadas de correlaciones existentes en el modelo de correspondencias múltiples (Dimensión 1). Se observa que las correlaciones entre ellas son moderadas o bajas, estando sus valores comprendidos entre 0 y 1.

TABLA 3. Variables transformadas de correlaciones para el análisis del uso (Dimensión 1)

	Máximo nivel educativo alcanzado	Comunicación_con_RRSS	Situación laboral (ocupación)	Edad por Tramos
Máximo nivel educativo alcanzado	1,000	,076	,116	,157
Comunicacion_con_RRSS	,076	1,000	,235	,158
Situación laboral (ocupación) ^a	,116	,235	1,000	,366
Edad por Tramos	,157	,158	,366	1,000
Dimensión	1	2	3	4
Autovalor	1,588	,942	,849	,621

Fuente: CONVIVE-Fundación Cepaim (2022)

De este modo, se consolidan los factores de situación laboral (0,235) y Edad (0,158) como los que en mayor medida se asocian al uso comunicativo del móvil, mientras que la educación se quedaría con un valor de asociación muy reducido y poco relevante (0,076).

Ante estos hallazgos se puede advertir que las medidas orientadas a mitigar el impacto de la exclusión digital de las personas en asentamientos informales en España deben de ir encaminadas a fomentar la inclusión digital real a través de la capacitación y el uso significativo de la tecnología en la vida cotidiana, prestando particular atención a las personas mayores y desempleadas que en definitiva, son quienes en mayor medida se ven afectadas por la exclusión digital teniendo en cuenta el modelo diseñado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benedikt, S. (2024). Contested Appropriations: Informal Migrant Settlements as Ambiguous Spaces Beyond Temporal Borders. *Journal of International Migration and Integration*, 1-27.
- Fravega, E. (2023). Looking for Homes in Migrants' Informal Settlements: A Case Study from Italy. In *Migration and Domestic*

- Space: Ethnographies of Home in the Making* (pp. 153-170). Cham: Springer International Publishing.
- FEANTSA, ETHOS. European Typology on Homelessness and Housing Exclusion (2008). <https://www.fe-antsa.org/download/en-16822651433655843804.pdf> [(revisado en Junio 2024)].
- Fundación ISEAK. (2023). *Estudio sobre el perfil y la situación de las personas en los asentamientos chabolistas y de infravivienda en España*. Fundación Secretariado Gitano.
- Haz-Gómez, F. E.; López-Martínez, G. & Manzanera-Román, S. (2024). La exclusión digital como una forma de exclusión social: una revisión crítica del concepto de brecha digital. *Studia Humanitatis Journal*, 4(1), 57–89. <https://doi.org/10.33732/shj.v4i1.112>
- Manzanera-Román, S. y Haz-Gómez F.E. (2021). Implicaciones del modelo jurídico de implantación de la administración electrónica en personas mayores. *Revista de privacidad y derecho digital*, 6(22), 161-198.
- López Carmona, D. P., Arroyo, B., Sánchez Alcoba, A., Mañas Migal, R. M., Mateos, E. y Haz Gómez, F. E. (2023). KĒR: I Mapa Estatal sobre discriminación racial y/o étnica en el ámbito de la vivienda y asentamientos informales en España. CEPAIM.



Este libro es una visión global de los retos que la digitalización plantea para que sea posible la equidad, la cohesión y el empoderamiento personal y comunitario en un contexto de tecnologías y redes sociales.

Trata cuestiones como la accesibilidad universal y equitativa a los dispositivos y servicios digitales; la obligación de los poderes públicos de proteger y garantizar los derechos humanos también en el entorno digital; el diseño inclusivo de tecnologías que respeten la diversidad cultural, lingüística y cognitiva; y la importancia de impulsar investigaciones interdisciplinares que permitan comprender el carácter multifactorial, evolutivo y contextual de la exclusión digital.

Un lugar destacado ocupa la dimensión educativa, pues la alfabetización informacional y digital crítica es un derecho fundamental y un proceso de aprendizaje permanente, sin el cual resulta imposible aprovechar las oportunidades de fortalecimiento personal y grupal que ofrece la tecnología.

Del mismo modo, se pone de relieve la dimensión ética de la sociedad digital y la necesidad de prevenir y contrarrestar la desinformación, el abuso de los datos personales y los sesgos ideológicos, asegurando el respeto a la dignidad humana, la transparencia en los procesos automatizados en la Inteligencia artificial y el control de la ciudadanía sobre su propia identidad digital.

La monografía, cuyo germen es el I Congreso Internacional de Desigualdad y Exclusión Digital organizado por el Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia, se articula en tres bloques: a) desigualdad digital: dimensiones y estrategias de análisis; b) intervención para la equidad digital: programas y políticas para la competencia, el bienestar y la participación digital; c) innovación metodológica, social y ética en inclusión digital). Y concluye con un “Decálogo de principios de consenso académico, profesional e institucional”, aprobado por los participantes en la obra.