

MEDIACIÓN PARENTAL Y COMPETENCIA DIGITAL EN LA ADOLESCENCIA: UNA REVISIÓN DE ALCANCE

Parental mediation and digital competence in adolescence: a scoping review

MIGUEL ÁNGEL NOGUEIRA PÉREZ, JOSÉ PABLO FRANCO LÓPEZ, REBECA GARCÍA MURIAS
Y MARÍA CRISTINA CEINOS SANZ

Universidade de Santiago de Compostela (España)

DOI: 10.13042/Bordon.2026.116457

Fecha de recepción: 30/05/2025 • Fecha de aceptación: 14/10/2025

Autor de contacto / Corresponding author: José Pablo Franco López. E-mail: jpablo.franco@usc.es

Cómo citar este artículo: Nogueira-Pérez, M. Á., Franco-López, J. P., García-Murias, R., & Ceinos-Sanz, M. C. (2026).

Mediación parental y competencia digital en la adolescencia: Una revisión de alcance. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 78(1), 107-130. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2026.116457>

INTRODUCCIÓN. Las estrategias de mediación parental pueden interferir en las dinámicas y relaciones que se establezcan en el contexto familiar hacia el uso de las tecnologías, considerando los recursos de los que se disponga y la formación de los progenitores en la crianza y educación digital. En este contexto, el objetivo de la presente investigación se centra en ofrecer una visión global sobre la investigación actual relacionada con el uso de las TIC en la adolescencia y el papel de las familias. **MÉTODO.** Tomando como punto de partida la situación planteada, se llevó a cabo una revisión sistemática (*scoping review*) a través del análisis de una amplia literatura existente sobre el tema objeto de estudio, con el propósito de respaldar el rigor del trabajo realizado. **RESULTADOS.** Los resultados indican que la existencia de desigualdades en la mediación digital, ligada a factores socioeconómicos y educativos, son aspectos que conforman la llamada brecha digital. Por su parte, de dicho estudio también se deriva que la preparación digital y la autoeficacia de los progenitores son factores influyentes en las estrategias de supervisión y acompañamiento, repercutiendo en el bienestar digital de sus hijos e hijas. Asimismo, se destaca la importancia del clima familiar, la calidad de la comunicación y las normas dentro del hogar como factores protectores o facilitadores de un uso problemático de las TIC. **DISCUSIÓN.** La presencia de brechas en la crianza digital deja entrever la necesidad de llevar a cabo propuestas formativas y de intervención orientadora con el fin de favorecer el desarrollo y adquisición de habilidades digitales y la mejora de la gestión digital familiar, lo que contribuirá a su alfabetización digital.

Palabras clave: *Adolescencia, Familia, Tecnologías de la Información y Comunicación, Mediación parental, Competencia digital, Brecha digital.*

Introducción

La introducción masiva de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) experimentada durante los últimos años implica la presencia de dichas herramientas en el contexto social, cultural, político, educativo y económico, así como transformaciones en todas las actividades implementadas en estos ámbitos. Su plena integración en la sociedad actual ha supuesto, entre otros aspectos, la conexión continua a Internet, el uso de dispositivos móviles (fundamentalmente, *smartphones* y *tablets*) y redes sociales, los cuales, entre sus beneficios, favorecen la conexión y la comunicación entre personas y el acceso a ingentes cantidades de información (Rodríguez Goncalvez *et al.*, 2023).

Ante esta situación, las TIC han generado un gran impacto en las diferentes clases sociales, grupos de edad y géneros (Viteri *et al.*, 2023), destacando —por su relevancia en este trabajo— el colectivo de menores, lo que supone que el ámbito familiar tampoco ha permanecido ajeno a esta revolución tecnológica. Al respecto y según el Instituto Nacional de Estadística (2022), el 93.1% de los menores con edades entre los 10-15 años hace uso del ordenador, un 94.9% de Internet y un 69.5% posee teléfono móvil, lo que pone de manifiesto la evolución tecnológica experimentada en los hogares (Ceinos *et al.*, 2024). Por tanto, puede afirmarse que dichas herramientas actualmente desempeñan un papel fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en sus actividades de ocio (Díaz-López *et al.*, 2023), a pesar de las consecuencias e impacto negativo que su uso puede conllevar en la vida de este colectivo (Díaz-López *et al.*, 2021; Díaz-Vicario *et al.*, 2019). De acuerdo con Díaz-López *et al.* (2020), un aumento del uso de estos recursos supone el abandono de compromisos sociales, educativos y familiares, un descenso del rendimiento académico, mayor presencia de relaciones virtuales en detrimento de las personales, cuadros de estrés, ansiedad o irritabilidad ante la imposibilidad de comunicarse o la prohibición de emplearlos, aparición de adicciones y determinadas conductas disruptivas como la agresividad.

Frente a esta realidad, se precisa una alfabetización digital que favorezca el uso adecuado de estos recursos, convirtiéndose el colectivo de menores en uno de los más vulnerables (Gamito *et al.*, 2019), por encontrarse en un período evolutivo caracterizado por múltiples cambios a nivel fisiológico, social, afectivo, emocional y/o cognitivo (Allen y Waterman, 2019), por el uso que hacen de las TIC, generalmente, sin formación ni orientaciones previas (Bartau-Rojas *et al.*, 2018) y sin mediación parental (López de Ayala *et al.*, 2021), así como por la falta de recursos y estrategias para afrontar las problemáticas que pueden surgir asociadas o derivadas de un mal uso de los instrumentos tecnológicos.

Para favorecer la consecución de este cometido, en la inclusión digital de los menores, la familia se convierte en uno de los principales agentes responsables, por lo que el clima, el apoyo y la supervisión familiar constituyen factores clave para la formación y protección adolescente (Navarro *et al.*, 2013; Ortega-Barón *et al.*, 2016). Tomando como referente investigaciones previas (Díaz-López *et al.*, 2020; López de Ayala *et al.*, 2021; Villanueva-Blasco y Serrano-Bernal, 2019), se evidencia la importancia de la mediación parental en el uso que los y las adolescentes hacen de estos recursos, precisando, también, el establecimiento de parámetros de autorregulación y de control (Malmierca, 2017).

Actualmente, la seguridad de las redes sociales se ha convertido en una de las principales preocupaciones de muchas familias, quienes están intranquilas por los posibles efectos negativos que estas pueden acarrear en la salud mental de sus hijos/as debido a un uso excesivo y a la exposición a contenidos nocivos y contactos problemáticos (Andrade *et al.*, 2021; Freed *et al.*, 2023; Stoilova *et al.*, 2021). Por tanto, resulta fundamental la adopción de medidas destinadas a proteger a los menores de

estos riesgos, al tiempo que les permitan aprovechar los beneficios que estas ofrecen (Clark, 2011; Livingstone *et al.*, 2017; Plaza de la Hoz, 2018).

En relación con los medios sociales, la investigación de Ho *et al.* (2019) expone cómo los progenitores gestionan el uso de las redes sociales por parte de sus hijos/as, identificando cuatro estrategias de mediación parental conceptualmente distintas, lo que contribuye significativamente a la teoría de la mediación parental: *mediación activa* (hablar de las redes sociales con los hijos/as y orientarles sobre el uso adecuado de las mismas), *restrictiva* (establecer normas sobre el tiempo que los jóvenes pasan en las redes sociales y actividades relacionadas), *vigilancia autoritaria* (supervisar y comprobar las actividades de los menores en las redes sociales solicitando sus contraseñas y entrando en sus cuentas) e *inspección no intrusiva* (vigilar las actividades de los jóvenes en las redes sociales comprobando sus publicaciones públicas, comentarios y estados en sus perfiles). La investigación de Beyens *et al.* (2022), centrada en una revisión sobre la crianza digital y el bienestar, relaciona la mediación activa con la reducción de los riesgos de las redes sociales para los niños/as. Por su parte, Livingstone *et al.* (2017) relacionan negativamente la mediación restrictiva con las diversas oportunidades de socialización de los niños/as, autoexpresión y mejora del aprendizaje ofrecidos por los medios sociales. Dados los vínculos establecidos entre la mediación parental y la seguridad digital de los jóvenes y el bienestar, es esencial comprender las estrategias de mediación que utilizan los progenitores cuando regulan el uso de los medios sociales de sus hijos/as y cómo estas estrategias pueden estar relacionadas con diferentes tipos de recursos que poseen las familias (Paschke *et al.*, 2023a; Paschke *et al.*, 2023b; Rudnova *et al.*, 2023).

Diversas investigaciones (Lafton *et al.*, 2024; Zhao, *et al.*, 2023) estudian las brechas existentes en la crianza digital o cómo difieren las estrategias de los padres/madres para regular las actividades en línea de sus hijos/as en función de los recursos disponibles (económicos, sociales y culturales) y de su preparación para la crianza digital (autoeficacia, actitudes y conocimientos en materia de crianza digital). Además, la preparación digital de los progenitores surge como un mecanismo subyacente que explica la relación entre los recursos de las familias y sus estrategias de mediación. La presencia de brechas en la crianza digital pone de manifiesto la necesidad de llevar a cabo intervenciones personalizadas para ayudar a los padres/madres a utilizar eficazmente estrategias de mediación digital basadas en las circunstancias familiares (Díaz-López *et al.*, 2023; Senkbeil, 2023; Wang *et al.*, 2025).

Ante esta realidad se evidencia la necesidad de favorecer un uso responsable, saludable y racional de los recursos tecnológicos, siendo necesaria una formación dirigida a adolescentes y a sus familias, al tiempo que orientación, supervisión y mediación parental. Así, se estará en condiciones de garantizar la adquisición de habilidades digitales y la mejora de la gestión digital familiar, aspectos clave para evitar los riesgos derivados de la conectividad digital (Gamito *et al.*, 2019) y para favorecer una alfabetización digital, la cual ha de considerarse como una competencia esencial en la ciudadanía digital actual (Ramírez Orellana *et al.*, 2021).

Bajo estos parámetros, el objetivo del presente estudio se centra en ofrecer una visión global sobre la investigación actual relacionada con el uso de las TIC en la adolescencia y el papel de las familias. Para ello, los objetivos específicos se concretan en los siguientes: 1. Identificar las influencias de las herramientas tecnológicas en adolescentes y familias; 2. Analizar el rol de las familias en la gestión y bienestar digital en el hogar; y 3. Determinar el papel de la formación y orientación en la adquisición de la competencia digital por parte de adolescentes y familias.

Método

Las revisiones de alcance (*scoping review*) se describen como un tipo de síntesis de conocimiento, que utiliza un enfoque sistemático para identificar, analizar y sintetizar un cuerpo de literatura existente o emergente sobre un tema determinado (Mak y Thomas, 2022).

Tomando como referencia el objetivo de investigación, esta revisión sistemática se realizó de acuerdo con los pasos indicados en el marco establecido y, comúnmente, aplicado por Arksey y O'Malley (2005): identificar el objetivo de investigación; identificar estudios relevantes; seleccionar estudios; extraer y resumir los datos y cotejar; así como resumir y reportar los resultados. Además, se utilizó la lista de verificación de la extensión PRISMA para revisiones de alcance (PRISMA-ScR) (Tricco *et al.*, 2018) con el propósito de respaldar el rigor del trabajo realizado.

Identificación de estudios relevantes

Para identificar estudios relevantes, la búsqueda sistemática se centró en artículos revisados por pares recogidos en tres bases de datos (*Scopus*, *Web of Science* y *Dialnet*), que abarcan campos de la psicología, la educación, la pediatría, las ciencias del comportamiento y las ciencias de la computación, entre otros.

La estrategia de búsqueda fue configurada a partir de la identificación de conceptos clave relacionados con la temática central del trabajo: el uso de las TIC en la adolescencia y el papel de las familias. Se desarrolló una sintaxis provisional con el objetivo de realizar pruebas preliminares en cada base de datos y poder delimitar las ecuaciones booleanas definitivas a utilizar. Dichas ecuaciones booleanas se estructuraron en torno a un eje contextual microsistémico (Esteban-Guitart *et al.*, 2024), «familia y adolescencia», a combinar con dos ejes temáticos: «gestión y bienestar digital» y «formación y competencia digital». Las palabras clave utilizadas provenían de términos de tesauros y de la literatura sobre el tema de estudio. La Tabla 1 recoge dichos términos de búsqueda, realizada en inglés-español, empleándose el operador lógico "and" en cada ecuación booleana generada con la intención de restringir el alcance de los resultados.

TABLA 1. Términos empleados para las ecuaciones de búsqueda

Eje contextual	Eje temático 1	Eje temático 2
Family; parents and Adolescence; adolescents	Digital resources Digital management Digital coexistence Digital well-being ICT	Digital training Digital skills

Fuente: elaboración propia.

Estos términos fueron utilizados en los campos de título, resumen y palabras clave, empleando secuencias y limitadores específicos ofrecidos por cada base de datos y situando el período de extracción inicial de artículos desde el 1 de enero de 2020 al 28 de abril de 2025.

El proceso de búsqueda formal, siguiendo las recomendaciones sugeridas para este tipo de revisiones (Codina, 2024), fue realizado en paralelo por dos de los autores del trabajo en el período comprendido entre el 28 de abril y el 4 de mayo de 2025. Las diferentes búsquedas en las tres bases de datos se almacenaron en un documento de Excel, además de crearse listas de artículos preseleccionados en cada una de las bases de datos por parte de cada uno de los revisores. Posteriormente, las diferentes listas fueron exportadas al gestor bibliográfico RefWorks para realizar la selección de artículos. Esta selección se desarrolló en función de los criterios de elegibilidad y por acuerdo mutuo y posterior revisión del texto completo por parte de los cuatro miembros del equipo involucrado en este trabajo. La búsqueda inicial realizada en las tres bases de datos, sin la aplicación del filtrado citado anteriormente, identificó un total de 4205 documentos.

Criterios de inclusión y exclusión

En cuanto a la selección de documentos, siguiendo la guía ofrecida por Higgins *et al.* (2019), se tomaron en consideración los criterios de elegibilidad presentados en la Tabla 2.

TABLA 2. Criterios de elegibilidad

Criterios	Inclusión	Exclusión
Período de revisión	1-1-2023 hasta 28-4-2025	Sesgos pandemia COVID-19
Localización geográfica	Mundial	Grupos étnicos; sesgo de género
Población	Adolescencia y familias	Infancia; adultos en general
Contexto	Centros educativos; hogares	Otros ámbitos
Idioma	Texto completo en español/inglés	Solo resumen en inglés /español; otros idiomas
Tipo de publicación	Artículos; revisión por pares; investigaciones de cualquier metodología; programas de intervención; revisiones teóricas; revisiones sistemáticas	Literatura gris; libros; actas de congresos; capítulos de libro
Accesibilidad	Texto completo; acceso libre o institucional	Texto no completo; acceso de pago
Interés temático	Gestión y bienestar digital; formación y competencia digital	Ámbito médico; sin implicaciones educativas
Otros intereses	Estrategias de mediación parental; brecha digital	

Fuente: elaboración propia.

Tomando como referente estos criterios, los resultados se filtraron para conservar, únicamente, artículos que integrasen la combinación de los tres ejes citados previamente (Tabla 1). Además, ante el elevado número de resultados iniciales, se realizó un ajuste en el período de revisión, buscando el acceso a documentos más recientes. Por otra parte, tratando de eliminar posibles sesgos vinculados a la COVID 19, se estableció una nueva fecha de partida, concretamente, el año 2023, coincidiendo con la declaración del fin de la pandemia mundial.

Selección de documentos

Los 4205 documentos identificados en la búsqueda inicial fueron almacenados en los registros de cada base de datos. Considerando los criterios de elegibilidad y, a partir de la revisión de título, resumen y palabras clave, las elecciones fueron introducidas en Excel de forma independiente por cada uno de los autores implicados en el proceso de búsqueda. Simultáneamente, se realizó la convergencia de resultados a partir de la creación de carpetas únicas en RefWorks para la gestión de duplicados y el acceso a los documentos de forma unificada. Dicha convergencia dio lugar a la recuperación de 129 referencias únicas, limitadas a 34 artículos como resultado del consenso de los cuatro autores con el criterio adoptado, el cual restringía el inicio de la búsqueda de documentación desde el año 2023 (incluido). Finalmente, la autoría de este estudio, con conocimientos sobre la temática como investigadores e investigadoras del proyecto "Secundari@ Digit@"¹, llevaron a cabo una revisión íntegra de los documentos seleccionados, no excluyendo ninguno al cumplir la totalidad de los criterios de inclusión y exclusión. En la Figura 1 se representa el proceso de selección de documentos siguiendo el protocolo PRISMA (Page *et al.*, 2021; Sánchez-Serrano, *et al.*, 2022).

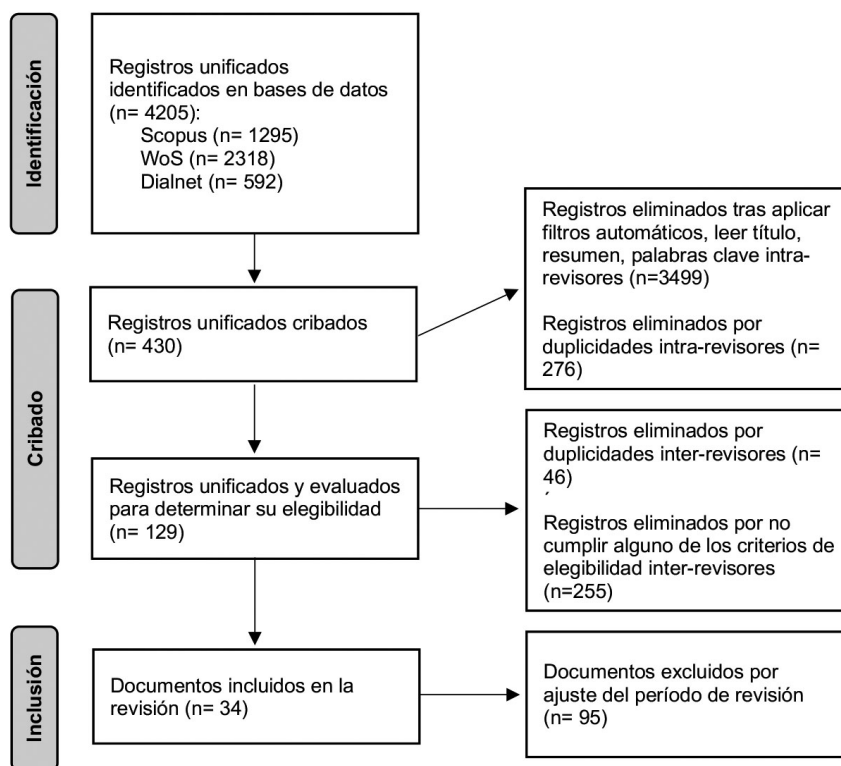


FIGURA 1. Proceso de selección de documentos de las bases de datos

Fuente: elaboración propia.

¹ Proyecto PID2022-137366OB-I00. Los Materiales Didácticos Digitales en la Educación Secundaria Obligatoria. Análisis y propuestas para su uso escolar y sociofamiliar - Generación de Conocimiento 2022.

Extracción de datos y presentación de resultados

Para la extracción de datos relevantes de los artículos seleccionados, se empleó una tabla confeccionada ad hoc por el equipo. Los elementos clave acordados para la construcción de la tabla fueron: autoría, año, idioma, temática, población/muestra, ámbito geográfico, enfoque metodológico y principales resultados/conclusiones. Por su parte, para el tratamiento de los resultados se realizó un análisis temático reflexivo (Braun y Clarke, 2022), donde se tomaron como referencia los ejes iniciales recogidos en la Tabla 1.

Resultados

De los 34 artículos seleccionados, el 35.5% pertenecen al año 2023, el 41.2% al 2024 y el 23.5% al 2025, si bien, en esta última anualidad solo se consideró hasta el 28 de abril. La mayoría de las publicaciones (76.5%) emplean el inglés, mientras que el 23.5% el español. En cuanto a la población/muestra de los estudios, el 44.1% considera al colectivo de adolescentes y familia, el 32.4% a adolescentes y el 23.5% a familias con adolescentes. El ámbito geográfico predominante es el del continente europeo en el 55.9% de los artículos, seguido de estudios ubicados en el continente asiático (20.5%), en América del Norte (8.8%), en América del Sur (8.8%) y en Oceanía (5.9%). En dicha selección, no figuran estudios del continente africano. Finalmente, el enfoque metodológico predominante en los estudios es el cuantitativo, utilizado en el 67.6% de los casos (estudios de encuesta, ensayos clínicos, evaluaciones de impacto, etc.), seguido del enfoque cualitativo (26.5%) (estudios de caso, entrevistas, análisis de contenido documental, etc.) y estudios que optaron por un enfoque mixto (5.9%). A continuación, en la Tabla 3, se detallan las características de cada artículo incluido en la presente revisión:

TABLA 3. Características de los artículos incluidos en la revisión de alcance

Autoría	Año	Idioma	Temática	Población/ Muestra	Ámbito geográfico	Enfoque metodológico	Principales resultados y conclusiones
Alwaely <i>et al.</i>	2023	Inglés	Percepción parental sobre ciberadicción durante el aprendizaje <i>online</i>	Adolescentes y familias	Rusia	Cualitativo; estudio de caso; entrevistas a padres/madres	Progenitores perciben un aumento de ciberadicción en sus hijos/as durante la educación <i>online</i> , viendo necesaria la prevención
Dedkova y Mýlek	2023	Inglés	Mediación parental y contactos <i>online</i> de adolescentes	Adolescentes	República Checa	Cuantitativo; análisis de riesgo y mediación parental	Mediación parental y percepción de riesgo influyen en la exposición a contactos <i>online</i> nuevos
Díaz-López <i>et al.</i>	2023	Español	Estrés tecnológico, mediación parental y rendimiento académico	Adolescentes	España	Cuantitativo; análisis de mediación parental y estrés	Estrés tecnológico y baja mediación parental afectan negativamente al tiempo de estudio y a las calificaciones

Autoría	Año	Idioma	Temática	Población/ Muestra	Ámbito geográfico	Enfoque metodológico	Principales resultados y conclusiones
Geniş y Ayaz- Alkaya	2023	Inglés	Adicción a juegos digitales, ansiedad social y actitudes parentales	Adolescentes	Turquía	Cuantitativo; evaluación de actitudes parentales	Actitudes parentales influyen en la adicción a juegos y en la ansiedad social de los adolescentes
Muñoz Carril <i>et al.</i>	2023	Español	Medidas de control parental en el uso de <i>smartphones</i> infantiles	Adolescentes y familias	España	Cuantitativo; control parental y regulación del uso	El control parental efectivo requiere conocimiento y participación activa de los padres/ madres
Nagy <i>et al.</i>	2023	Inglés	Mediación parental en la era móvil	Adolescentes y familias	Hungría	Cuantitativo; estrategias de mediación parental	Diferentes estrategias de mediación parental afectan al uso digital adolescente
Paschke <i>et al.</i> (a)	2023	Inglés	Intervención en el uso problemático de medios digitales	Adolescentes y familias	Alemania	Cuantitativo; ensayo clínico; programa Res@t digital	El entrenamiento familiar reduce el uso problemático de medios digitales
Paschke <i>et al.</i> (b)	2023	Inglés	Intervención en el uso problemático de medios digitales	Adolescentes y familias	Alemania	Cuantitativo; ensayo clínico; programa Res@t digital	El entrenamiento familiar reduce el uso problemático de medios digitales
Rodríguez González <i>et al.</i>	2023	Español	Orientación preventiva en el uso saludable de TIC	Adolescentes y familias	España	Cualitativo; orientación preventiva y educación digital	La orientación preventiva y la educación digital familiar promueven el uso saludable de TIC
Rudnova <i>et al.</i>	2023	Inglés	Características y diferencias en la mediación digital parental	Familias con adolescentes	Rusia	Cuantitativo; estrategias de mediación parental	Existen diferencias en las estrategias de mediación parental según las características familiares
Senkbeil	2023	Inglés	Entorno digital en el hogar y alfabetización TIC	Adolescentes y familias	Alemania	Cuantitativo; evaluación del entorno digital familiar	El entorno digital familiar predice la alfabetización y autoeficacia TIC
Viteri Oñate <i>et al.</i>	2023	Español	Adicción a Internet en adolescentes y prevención	Adolescentes	Ecuador	Cualitativo; revisión documental; estrategias preventivas	La prevención familiar y educativa es clave para evitar la adicción a Internet

Autoría	Año	Idioma	Temática	Población/ Muestra	Ámbito geográfico	Enfoque metodológico	Principales resultados y conclusiones
Akungu <i>et al.</i>	2024	Inglés	Mediación parental y uso compulsivo de Internet	Adolescentes	China	Cuantitativo; estudio longitudinal; análisis de la mediación parental	La percepción adolescente de la mediación parental se asocia longitudinalmente con un menor uso compulsivo de Internet
Al-shoabi <i>et al.</i>	2024	Inglés	Conflicto familiar, monitorización parental y tiempo de pantalla	Adolescentes	EE. UU.	Cuantitativo; análisis de la monitorización parental	Mayor conflicto familiar y menor monitorización parental se asocian con más tiempo de pantalla
Gil García <i>et al.</i> (a)	2024	Inglés	Impacto de la tecnología digital en la vida y ocio familiar	Familias con adolescentes	España	Cuantitativo; análisis de actividades familiares	La tecnología modifica el ocio familiar, crea oportunidades y retos para la convivencia
Gil García <i>et al.</i> (b)	2024	Inglés	Percepción y uso de las TIC de padres/madres en el ocio digital	Familias con adolescentes	España	Cuantitativo; análisis de la mediación parental	Percepción y uso de las TIC por los progenitores media el compromiso digital de los adolescentes
Gutiérrez Ochoa <i>et al.</i>	2024	Español	Riesgos y beneficios de las TIC en la adolescencia	Adolescentes	Venezuela	Cualitativo; revisión documental; análisis de riesgos y beneficios	Las TIC ofrecen beneficios educativos y sociales, pero presentan riesgos como adicción y ciberacoso
Hernández <i>et al.</i>	2024	Inglés	Monitorización parental de la tecnología en adolescentes	Adolescentes y familias	EE. UU.	Mixto; encuestas y entrevistas sobre monitorización parental	Monitorización activa y comunicación abierta reducen riesgos digitales
Jeffery	2024	Inglés	Conflictos digitales entre padres/madres y adolescentes	Familias con adolescentes	Australia	Cualitativo; análisis de conflictos y confianza	Los conflictos digitales surgen por diferencias en la percepción de competencias y la confianza digital
Khan y Sharma	2024	Inglés	Influencia de influencers en adolescentes y perspectiva parental	Adolescentes y familias	India	Cuantitativo; percepción parental sobre influencers	Padres/madres reconocen la influencia de influencers en comportamientos y actitudes de sus hijos/as

Autoría	Año	Idioma	Temática	Población/ Muestra	Ámbito geográfico	Enfoque metodológico	Principales resultados y conclusiones
Koch <i>et al.</i>	2024	Inglés	Estatus socioeconómico, madurez digital y mediación parental	Adolescentes	Alemania	Cuantitativo; análisis del estatus socioeconómico y mediación parental	Estatus socioeconómico y mediación parental predicen la madurez digital en jóvenes
Lou <i>et al.</i>	2024	Inglés	Factores familiares, mediación parental y alfabetización digital	Adolescentes	China	Cuantitativo; análisis de la mediación parental	Factores socio-demográficos y mediación parental mejoran la alfabetización digital
Merkas <i>et al.</i>	2024	Inglés	Uso problemático de smartphones y comunicación familiar	Familias con adolescentes	Croacia	Cuantitativo; análisis de la comunicación familiar	El uso problemático de smartphones deteriora la comunicación familiar
Pan <i>et al.</i>	2024	Inglés	Factores protectores para la resiliencia digital adolescente	Adolescentes	China	Cuantitativo; análisis socio-ecológico	Factores familiares y escolares promueven la resiliencia digital y el bienestar adolescente
Tong <i>et al.</i>	2024	Inglés	Parentalidad e Internet y comportamientos <i>online</i> en adolescentes	Adolescentes y familias	China	Cuantitativo (panel cruzado); análisis de la mediación parental	Mediación parental específica de Internet y general influyen en los comportamientos <i>online</i> adolescentes
Yang <i>et al.</i>	2024	Inglés	Predictores multidimensionales del uso digital no académico	Adolescentes	EE. UU.	Cuantitativo; análisis bioecológico	Factores familiares, escolares y personales predicen el uso digital no académico
Berrios Aguayo <i>et al.</i>	2025	Español	Intervención para el buen uso de TIC en adolescentes y familias	Adolescentes y familias	España	Mixto; eficacia de un programa de intervención familiar	La participación familiar mejora el uso saludable de TIC y reduce riesgos digitales
Humphry <i>et al.</i>	2025	Inglés	Dilemas digitales y negociación de la seguridad <i>online</i>	Adolescentes y familias	Australia	Cualitativo; análisis de la negociación familiar	Familias negocian reglas y límites frente a nuevos riesgos digitales
Kurt <i>et al.</i>	2025	Inglés	Adicción digital en adolescentes y conciencia parental	Adolescentes y familias	Turquía	Cuantitativo; evaluación de la conciencia parental	Padres/madres subestiman el riesgo de adicción digital en hijos/as

Autoría	Año	Idioma	Temática	Población/ Muestra	Ámbito geográfico	Enfoque metodológico	Principales resultados y conclusiones
Larrea Pazmiño <i>et al.</i>	2025	Español	Redes sociales y sustitución de relaciones familiares	Familias con adolescentes	Ecuador	Cualitativo; análisis de la socialización secundaria	El uso intensivo de redes sociales reemplaza interacciones familiares tradicionales
Ni <i>et al.</i>	2025	Inglés	Funcionamiento familiar y adopción adolescente de la IA	Familias con adolescentes	Irán	Cuantitativo; análisis de actitudes parentales y funcionamiento familiar	Funcionamiento familiar y actitudes parentales predicen la adopción de la IA por adolescentes
Sanmartín Ortí <i>et al.</i>	2025	Español	Impacto de las TRIC en la convivencia familiar	Familias con adolescentes	España	Cuantitativo; análisis de convivencia, retos y oportunidades	Las TRIC presentan desafíos y oportunidades para la convivencia familiar
Šušterič <i>et al.</i>	2025	Inglés	Formación de alfabetización mediática en familia, escuela y pares	Adolescentes y familias	Eslovenia	Cualitativo; análisis de la alfabetización mediática en jóvenes desde una perspectiva social (familia, escuela, pares)	Familia, escuela y pares contribuyen conjuntamente a la alfabetización mediática
Wang <i>et al.</i>	2025	Inglés	Regulación del aprendizaje <i>online</i> adolescente y mediación parental	Adolescentes y familias	China	Cuantitativo; apoyo y mediación parental en el uso saludable y competente de TIC	Mediación y apoyo parental fomentan el aprendizaje autorregulado <i>online</i>

Fuente: elaboración propia.

En el análisis temático reflexivo realizado (Braun y Clarke, 2022), se examinó la interrelación entre la mediación parental, el uso de tecnologías digitales y el bienestar adolescente, identificándose, en los artículos revisados, cinco grandes temas emergentes: (1) Estrategias y tipologías de mediación parental digital, (2) Factores familiares, sociodemográficos y contextuales, (3) Riesgos y problemáticas asociadas al uso digital en la adolescencia, (4) Competencias, alfabetización y resiliencia digital, y (5) Intervenciones y recomendaciones para la mediación parental.

Estrategias y tipologías de mediación parental digital

Los artículos analizados muestran que la mediación parental digital es un fenómeno complejo y multifacético, que abarca desde la supervisión activa y restrictiva hasta el acompañamiento y la negociación de normas en torno al uso de tecnologías digitales.

Uno de los ejes centrales es la caracterización de las estrategias de mediación parental digital y su impacto en el uso adolescente de la tecnología. Se identifican, principalmente, tres grandes tipos de mediación: activa (diálogo, acompañamiento y explicación), restrictiva (normas y límites de uso) y supervisora (monitoreo y control). Con carácter general, la mediación activa se asocia con mejores competencias digitales y menor riesgo de uso problemático, mientras que la restrictiva puede limitar la exposición a riesgos, pero, si es excesiva, puede generar conflictos y conductas de ocultamiento.

Estudios como los de Nagy *et al.* (2023) y Rudnova *et al.* (2023) profundizan en la diversidad de estrategias empleadas por las familias, destacando la necesidad de adaptar la mediación a la edad, el contexto y las habilidades o características individuales de los adolescentes. Tong *et al.* (2024) exploran la interacción entre la mediación específica sobre Internet y los estilos parentales generales, evidenciando que la consistencia y el clima emocional familiar modulan la eficacia de la mediación.

La supervisión parental se manifiesta en la monitorización de las actividades digitales, tal y como analizan Hernández *et al.* (2024), quienes encuentran que la monitorización es más efectiva y reduce riesgos digitales cuando se realiza en un contexto de comunicación abierta y de confianza.

Muñoz Carril *et al.* (2023) abordan la eficacia de las medidas de control parental en la regulación del uso de teléfonos inteligentes, destacando que el uso elevado de medidas de control parental conlleva un menor tiempo de uso de los dispositivos por parte de los hijos/as.

Por su parte, Dedkova y Mýlek (2023) concluyen que la mediación parental restrictiva, al aumentar la percepción de peligros, ayuda a reducir la interacción con desconocidos, contribuyendo a un uso más seguro de las TIC en la adolescencia, aunque puede limitar la adquisición de habilidades digitales y oportunidades de aprendizaje.

En el contexto de la educación a distancia y el aprendizaje *online*, Alwaely *et al.* (2023) recogen las opiniones de los progenitores sobre la adicción cibernética de sus hijos/as durante el aprendizaje en línea, evidenciando la importancia del control parental en relación con el comportamiento, el tiempo dedicado a Internet y el exceso de uso de las TIC.

Otro aspecto destacable es la importancia de la percepción adolescente en relación con la mediación parental. Akungu *et al.* (2024) muestran que una mediación percibida como apoyo y no como control se vincula con menor uso compulsivo de Internet.

Complementariamente, destaca que la mediación parental también debe responder a los recientes dilemas digitales, como la exposición a riesgos emergentes y la incidencia de los *influencers* y redes sociales, tal como lo exploran Humphry *et al.* (2025) y Khan y Sharma (2024), quienes destacan, entre otros, la importancia de la negociación parental para el establecimiento de límites.

Factores familiares, sociodemográficos y contextuales

El contexto familiar y los factores sociodemográficos son determinantes clave en la configuración de las prácticas de mediación parental y en los resultados del uso digital adolescente.

Al respecto, Koch *et al.* (2024) muestran cómo el estatus socioeconómico y el nivel educativo de los progenitores influyen en la madurez digital de los jóvenes y en la capacidad de ejercer una mediación parental activa. Asimismo, Lou *et al.* (2024) confirman que los factores sociodemográficos familiares, junto con la mediación parental, inciden directamente en la alfabetización digital de los adolescentes.

Estos y otros trabajos (Akungu *et al.*, 2024; Al-shoaibi *et al.*, 2024; Gil García *et al.*, 2024a, 2004b; Muñoz Carril *et al.*, 2023; Nagy *et al.*, 2023; Sanmartín Ortí *et al.*, 2025) evidencian la brecha digital existente en función de factores sociales, económicos o educativos.

El clima familiar, la comunicación y la percepción parental sobre las TIC son igualmente relevantes en los documentos analizados. Gil García *et al.* (2024a; 2024b) analizan cómo la actitud y el propio uso de la tecnología por parte de los progenitores modelan las prácticas de mediación y el ocio digital de los adolescentes. Asimismo, Sanmartín Ortí *et al.* (2025) abordan el impacto de las tecnologías en la convivencia familiar, señalando oportunidades y desafíos para la convivencia, al tiempo que presentan una serie de elementos para mejorar la mediación digital familiar.

El conflicto familiar y la baja supervisión parental se asocian con un mayor tiempo de pantalla y riesgos digitales, tal y como lo demuestran Al-shoaibi *et al.* (2024) y Jeffery (2024). En particular, Jeffery (2024) explora el conflicto digital entre progenitores y adolescentes, mostrando cómo las diferencias generacionales en la percepción de riesgos y beneficios pueden generar tensiones y resistencia adolescente. Igualmente, Humphry *et al.* (2025) resaltan que la percepción de las normas familiares, la sensación de seguridad, los niveles de confianza y el cumplimiento de las normas es comprendido de forma diferente por progenitores e hijos/as, lo que genera tensión familiar.

La socialización secundaria digital, en contraste con la primaria familiar, es estudiada por Larrea Pazmiño *et al.* (2025), quienes advierten sobre el desplazamiento de las relaciones familiares tradicionales por las digitales, fenómeno que puede debilitar el papel socializador de la familia.

El papel de las actitudes parentales y el funcionamiento familiar en la adopción adolescente de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, es analizado por Ni *et al.* (2025), subrayando la importancia de un entorno familiar que fomente la comunicación abierta y el apoyo emocional para mejorar la preparación digital de las y los jóvenes.

Por último, Yang *et al.* (2024) aportan una visión bioecológica sobre los predictores del uso no académico de medios digitales en adolescentes, subrayando la complejidad de los factores implicados y destacando la importancia de explorar los factores contextuales.

Riesgos y problemáticas asociadas al uso digital en la adolescencia

Algunas de las investigaciones revisadas enfatizan los riesgos asociados al uso excesivo o problemático de Internet y dispositivos digitales, incluyendo la adicción, la ansiedad social, el ciberacoso y la exposición a contenidos inapropiados.

El uso problemático de Internet y la adicción digital han sido objeto de análisis en estudios como los de Geniş y Ayaz-Alkaya (2023), Kurt *et al.* (2025) y Viteri Oñate *et al.* (2023), quienes relacionan estos fenómenos con factores familiares y estilos parentales. Akungu *et al.* (2024) y Merkas *et al.* (2024)

vinculan la falta de mediación o la mediación percibida como controladora con un mayor riesgo de uso compulsivo y problemático.

Por su parte, Gutiérrez Ochoa *et al.* (2024) establecen el foco en la vulnerabilidad de los y las adolescentes debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran. Valoran la necesidad de un uso equilibrado de la tecnología, destacando que esta puede facilitar el acceso a la información y el desarrollo de habilidades digitales, pero advierten de que un uso excesivo y sin regulación puede acarrear consecuencias negativas vinculadas con la salud mental de los y las adolescentes.

La comunicación familiar y la presencia de conflictos digitales, como los analizados por Jeffery (2024), pueden exacerbar la aparición de problemas relacionados con el uso de la tecnología.

Competencias, alfabetización y resiliencia digital

El desarrollo de competencias digitales, la alfabetización mediática y la resiliencia frente a los riesgos digitales constituyen otro eje temático relevante.

La mediación parental activa y el apoyo parental se asocian directamente con efectos positivos en el aprendizaje social en línea, subrayando la necesidad de fortalecer competencias tanto en hijos/as como en padres/madres (Wang *et al.*, 2025). Asimismo, Senkbeil (2023) compara la capacidad predictiva de los informes de adolescentes y progenitores sobre el entorno digital doméstico para la competencia en TIC y la autoeficacia, mostrando la importancia de la percepción y el apoyo parental.

El uso de estrategias eficaces, como por ejemplo la implementación de técnicas de comunicación entre progenitores e hijos/as, o el mayor contacto o relación entre el hogar y la escuela facilitan la alfabetización digital de las y los adolescentes (Lou *et al.*, 2024).

Igualmente, Sušterič *et al.* (2025) exploran la formación de la alfabetización mediática en la intersección de familia, escuela y pares, resaltando la importancia de un enfoque ecológico y colaborativo.

La resiliencia digital, entendida como la capacidad para afrontar y recuperarse de los riesgos en línea, es abordada desde una perspectiva socio-ecológica por Pan *et al.* (2024), quienes identifican factores protectores a nivel individual, familiar y comunitario. Asimismo, Díaz-López *et al.* (2023) analizan la influencia del estrés tecnológico y la mediación parental en el tiempo de estudio y las calificaciones de los adolescentes, mostrando que una mediación equilibrada puede favorecer el rendimiento académico y la gestión del tiempo digital.

Intervenciones y recomendaciones para la mediación parental

Algunos de los trabajos seleccionados presentan intervenciones dirigidas a mejorar la mediación parental y prevenir riesgos asociados al uso digital.

Berrios Aguayo *et al.* (2025) desarrollan un programa de intervención para el buen uso de las TIC, en el que se involucra tanto a adolescentes como a sus familias, destacando la necesidad de enfoques

integrales y participativos. En esta línea, Paschke *et al.* (2023a; 2023b) describen y evalúan el programa Res@t, basado en un entrenamiento familiar para fortalecer recursos en adolescentes con uso problemático de medios digitales y en sus progenitores, mostrando resultados positivos en la reducción de conductas adictivas.

En lo que respecta a posibles recomendaciones, las recogidas en diferentes trabajos (Díaz-López *et al.*, 2023; Genis y Ayaz-Alkaya, 2023; Gil García *et al.*, 2024a; Gutiérrez Ochoa *et al.*, 2024; Jeffery, 2024; Muñoz Carril *et al.*, 2023; Senkbeil, 2023; Viteri Oñate *et al.*, 2023; Wang *et al.*, 2025) giran en torno a la formación parental, la promoción de la comunicación familiar y el desarrollo de competencias digitales tanto en hijos/as y progenitores, así como en la significación de adaptar las estrategias a las características y necesidades de cada familia.

Por último, se resalta también la importancia de la comunicación y participación entre familia y escuela, enfatizando el papel de la orientación preventiva y la educación digital de los progenitores para un uso saludable de las TIC (Rodríguez Goncalvez *et al.*, 2023).

Discusión y conclusiones

Los hallazgos derivados del estudio ponen de manifiesto la existencia de desigualdades en la mediación digital, las cuales se encuentran estrechamente ligadas a factores socioeconómicos y educativos, aspectos que conforman la llamada brecha digital (Gil García *et al.*, 2024a, 2024b; Muñoz Carril *et al.*, 2023; Sanmartín Ortí *et al.*, 2025).

Por tanto, la preparación digital y la autoeficacia de los progenitores influyen directamente en las estrategias de supervisión y acompañamiento que practican, repercutiendo, consecuentemente, en el bienestar digital de sus hijos/as (Lafton *et al.*, 2024; Zhao *et al.*, 2023). A su vez, se evidencian tensiones intergeneracionales relacionadas con las percepciones divergentes respecto a los riesgos y beneficios del uso tecnológico, lo que puede provocar la aparición de conflictos familiares y resistencia por parte de los y las adolescentes (Al-shoaibi *et al.*, 2024; Humphry *et al.*, 2025; Jeffery, 2024).

Los resultados también destacan la importancia del clima familiar, la calidad de la comunicación y las normas percibidas dentro del hogar como factores protectores o facilitadores de un uso problemático de las TIC (Gil García *et al.*, 2024a, 2024b; Sanmartín Ortí *et al.*, 2025).

Además, el equilibrio en el uso de la tecnología es un aspecto crítico, ya que un uso sin regulación o de carácter excesivo se asocia con consecuencias negativas en el desarrollo psicoemocional del adolescente (Gutiérrez Ochoa *et al.*, 2024).

Tomando como referente lo expuesto y los resultados derivados del estudio, se afirma que el desarrollo de competencias digitales y la alfabetización mediática son claves para promover una mediación parental activa y un uso responsable de la tecnología (Dedkova y Mýlek, 2023; Senkbeil, 2023; Wang *et al.*, 2025). En consecuencia, se destaca la necesidad de promover una educación digital balanceada entre la restricción y la enseñanza activa de riesgos y habilidades, respaldada por estrategias efectivas de comunicación familia-escuela que contribuyan a una gestión digital saludable (Díaz-López *et al.*, 2023).

En definitiva, la evidencia recopilada destaca el papel de la familia, quien se considera eje fundamental en la inclusión digital de los y las adolescentes y en su protección frente a riesgos tecnológicos (Gamito *et al.*, 2019; Navarro *et al.*, 2013; Ortega-Barón *et al.*, 2016), al tiempo que un agente clave en la adquisición de competencias digitales indispensables para la ciudadanía digital contemporánea (Ramírez Orellana *et al.*, 2021).

A partir del análisis integral realizado, se concluye que la proliferación de las TIC en la vida de los y las adolescentes es una realidad irreversible que requiere abordajes multidimensionales en los que se implique a familias, escuelas y políticas públicas.

Es imprescindible, pues, para garantizar un uso saludable, responsable y enriquecedor de las tecnologías, fomentar la alfabetización digital en menores y en sus progenitores, promoviendo competencias digitales, habilidades comunicativas y estrategias de mediación adaptadas a las circunstancias sociales y culturales de cada familia (Díaz-López *et al.*, 2023; Senkbeil, 2023; Wang *et al.*, 2025).

Además, la identificación y reducción de las brechas digitales existentes en mediación y preparación parental es fundamental para evitar desigualdades en el bienestar digital de los y las adolescentes (Lafton *et al.*, 2024; Zhao *et al.*, 2023). También, es relevante diseñar programas de formación y acompañamiento que aborden las tensiones generacionales y permitan construir acuerdos familiares en torno a la tecnología, minimizando conflictos y maximizando oportunidades de convivencia digital positiva (Humphry *et al.*, 2025; Jeffery, 2024; Sanmartín Ortí *et al.*, 2025).

Así pues, siguiendo las medidas recogidas en diferentes guías o informes estatales, como el Informe del comité de personas expertas para el desarrollo de un entorno digital seguro para la juventud y la infancia (Ministerio de Juventud e Infancia, 2024), se entiende que la escuela, y en particular los departamentos de orientación o el profesorado tutor, juegan un papel fundamental como eje vertebrador de la formación y acompañamiento a las familias para reflexionar y desenvolver programas educativos sobre el uso de las TIC (Rodríguez Goncalvez *et al.*, 2023) y sobre la mediación parental.

Por ello, las evidencias de la presente investigación se pueden transferir al contexto de los servicios de orientación de un centro educativo, para plantear medidas útiles para la práctica o investigación aplicada, que —a través de un trabajo colaborativo— incluyan:

- El diseño de programas de alfabetización digital integral que trasciendan el manejo instrumental para incluir la ética digital (Arriola Rosales, 2024), la gestión emocional digital (Wadley *et al.*, 2020) y el desarrollo de la ciudadanía digital (Monreal Guerrero *et al.*, 2017).
- El establecimiento de sistemas de detección temprana de riesgos digitales en alumnado y familias (Ministerio de Juventud e Infancia, 2024).
- La formación docente en mediación digital, donde los orientadores/as deben liderar capacitaciones centradas en el diseño de materiales didácticos para la integración crítica de las TIC en los currículos, la aplicación de protocolos de actuación coordinada en casos de ciberacoso o ciberadicción y para el ejercicio de la tutoría y acompañamiento en entornos digitales (Ceinos *et al.*, 2024).
- La colaboración Familia-Escuela-Comunidad (Bartau Rojas *et al.*, 2019) por medio de escuelas de familias, plataformas colaborativas y redes comunitarias.

Limitaciones del estudio

Entre las principales limitaciones de la revisión realizada destacan la restricción temporal establecida para la realización de la búsqueda (2023-2025), pudiendo provocar la exclusión de estudios relevantes previos, así como el establecimiento y manejo de tres bases de datos, lo que puede suponer la no consideración de investigaciones de interés publicadas en otros repositorios. La exclusión de literatura gris y la focalización en artículos publicados en español e inglés puede limitar también la generalización de los resultados a otros contextos geográficos, culturales y lingüísticos.

Por su parte, la heterogeneidad existente en lo referido a la conceptualización de mediación parental digital y a las herramientas de medición utilizadas en los estudios analizados, dificulta la comparación directa de resultados y conclusiones, al tiempo que la síntesis integral del conocimiento.

En definitiva, estas limitaciones metodológicas y contextuales no permiten establecer inferencias universales, pero sí posibilitan una lectura interpretativa útil para orientar futuras intervenciones o estudios.

Prospectiva para futuras investigaciones

Finalmente, para avanzar en el conocimiento sobre la mediación parental y la competencia digital adolescente, se recomienda el desarrollo de estudios longitudinales que permitan analizar la evolución de los patrones de uso y mediación a lo largo del tiempo.

Además, sería pertinente profundizar en el impacto de nuevas tecnologías emergentes (Inteligencia Artificial) y en la eficacia de programas y actuaciones de intervención orientadora en relación con las TIC en función de las necesidades y características familiares. La integración de perspectivas multidisciplinares y el diseño de herramientas de evaluación estandarizadas contribuirán a la mejora de las políticas educativas y sociales orientadas a la protección y desarrollo digital de la infancia y la adolescencia.

Referencias bibliográficas

- Akungu, O. A., Chen, S. y Su, C. (2024). Longitudinal association of adolescents' perceptions of parental mediations and compulsive Internet use. *Computers in Human Behavior*, 150, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2023.107989>
- Allen, B. y Waterman, H. (2019, 28 de marzo). *Stages of adolescences*. [Etapas de la adolescencia]. <https://www.healthychildren.org/English/ages-stages/teen/Pages/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Al-shoabi, A. A. A., Zamora, G., Chu, J., Patel, K. P., Ganson, K. T., Testa, A., Jackson, D. B., Tapert, S. F., Baker, F. C. y Nagata, J. M. (2024). Family conflict and less parental monitoring were associated with greater screen time in early adolescence. *Acta Paediatrica*, 113(11), 2452-2458. <https://doi.org/10.1111/apa.17349>
- Alwaely, S. A., Minnullina, R., Fedorova, E. y Lazareva, Y. (2023). Case study in Russia: the views of parents on schoolchildren's cyber addiction in the course of online learning. *Cogent Education*, 10(1), 2156187. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2022.2156187>

- Andrade, B., Guadix, I. Rial, A. y Suárez, F. (2021). *Impacto de la tecnología en la adolescencia: relaciones, riesgos y oportunidades*. UNICEF España. https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Informe_estatal_impacto-tecnologia-adolescencia.pdf
- Arksey, H. y O'Malley, L. (2005). Scoping studies: towards a methodological framework. *International Journal of Social Research Methodology*, 8(1), 19-32. <https://doi.org/10.1080/1364557032000119616>
- Arriola Rosales, C. R. (2024). La ética en la era digital. *Revista Científica Internacional*, 7(1), 135-153. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v7i1.81>
- Bartau Rojas, I., Azpillaga Larrea, V. y Aierbe Barandiarán, A. (2019). Colaboración familia-escuela-comunidad según los equipos directivos de centros de secundaria. *Revista de Investigación en Educación*, 17(2), 86-104. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7284991.pdf>
- Bartau-Rojas, I., Aierbe-Barandiaran, A. y Oregui-González, E. (2018). Parental mediation of the Internet use of primary students: beliefs, strategies and difficulties. *Comunicar*, 26(54), 71-79. <https://doi.org/10.3916/C54-2018-07>
- Berrios Aguayo, B., Colmenero Ruiz, M. J., Peña Hita, M. D. L. A. y González Castellano, N. (2025). Programa de intervención para el buen uso de las TIC: participación de adolescentes y sus familias. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 36(1), 78-95. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.36.num.1.2025.45142>
- Beyens, I., Keijsers, L. y Coyne, S. M. (2022). Social media, parenting, and well-being. *Current Opinion in Psychology*, 47, 101350. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2022.101350>
- Braun V. y Clarke V. (2022). *Thematic Analysis. A Practical Guide*. SAGE Publications.
- Ceinos, C., Sales, C. y Parada, A. (2024). El papel de la orientación en el uso de las TIC en educación infantil. En J. Rodríguez-Rodríguez, M. Area-Moreira y A. San Martín-Alonso (Coords.), *Infancia y transformación digital de la educación: miradas diversas* (pp. 125-149). Dykinson.
- Clark, L. S. (2011). Parental mediation theory for the digital age. *Communication Theory*, 21(4), 223-343. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2885.2011.01391.x>
- Codina, L. (2024). Revisiones tradicionales, sistemáticas o de alcance: ¿cómo elegir el tipo de revisión de la literatura que corresponde en cada caso? *Infonomy*, 2(2), e24021. <https://doi.org/10.3145/infonomy.24.021>
- Dedkova, L. y Mýlek, V. (2023). Parental mediation of online interactions and its relation to adolescents' contacts with new people online: the role of risk perception. *Information Communication & Society*, 26(16), 3181-3198. <https://doi.org/10.1080/1369118X.2022.2146985>
- Díaz-López, A., Maquilón-Sánchez, J. J. y Mirete-Ruiz, A. B. (2020). Uso desadaptativo de las TIC en adolescentes: perfiles, supervisión y estrés tecnológico. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 64, 29-38. <https://doi.org/10.3916/C64-2020-03>
- Díaz-López, A., Maquilón-Sánchez, J. J. y Mirete-Ruiz, A. B. (2023). Influencia del estrés tecnológico y la mediación parental en el tiempo de estudio y las calificaciones de los adolescentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(1), 129-139. <https://doi.org/10.6018/reifop.544931>
- Díaz-López, A., Mirete-Ruiz, A. B. y Maquilón-Sánchez, J. (2021). Adolescents' perceptions of their problematic use of ICT: relationship with study time and academic performance. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(12), 6673. <https://doi.org/10.3390/ijerph18126673>
- Díaz-Vicario, A., Mercader, C. y Gairín, J. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21, e07, 1-11. <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e07.1882>
- Esteban-Guitart, M., Sierralta, A., Searle, D. y Subero, D. (2024). Aportes de la teoría bioecológica de Bronfenbrenner a la investigación e intervención educativa. *Innovación Educativa*, (34). <https://doi.org/10.15304/ie.34.9638>

- Freed, D., Bazarova, N. N., Consolvo, S., Han, E., Kelley P. G., Thomas, K. y Cosley, D. (2023). Understanding digital-safety experiences of youth in the U.S. En *Proceedings of the 2023 CHI conference on human factors in computing systems* (pp. 1-15). Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/3544548.3581128>
- Gamito, R., Aristizabal, P. y Vicarra, M. T. (2019). Sociedad multipantalla: un reto educativo para familia y escuela. *Revista Prisma Social*, (25), 398-423. <https://revistaprismasocial.es/article/view/2689>
- Geniş, Ç. y Ayaz-Alkaya, S. (2023). Digital game addiction, social anxiety, and parental attitudes in adolescents: A cross-sectional study. *Children and Youth Services Review*, 149, 106931. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2023.106931>
- Gil García, E. D. L. D., Alemán Ramos, P. F. A. y Martín Quintana, J. C. (2024a). Impact of digital technology on family life and leisure activities: an approach from families with adolescents. *Loisir Et Societe*, 47(2), 370-385. <https://doi.org/10.1080/07053436.2024.2368678>
- Gil García, E. D. L. D., Alemán Ramos, P. F. y Martín Quintana, J. C. (2024b). The role of perception and ICT usage by parental figures in digital leisure engagement: a mediation analysis. *World Leisure Journal*, 1-21. <https://doi.org/10.1080/16078055.2024.2442570>
- Gutiérrez Ochoa, S. M., Díaz Torres, C. H. y Belandria, L. M. (2024). Influencia de las nuevas tecnologías en la adolescencia: riesgos y beneficios. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 9(18). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10086805>
- Hernández, J. M., Ben-Joseph, E. P., Reich, S. y Charamaman, L. (2024). Parental monitoring of early adolescent social technology use in the US: a mixed-method study. *Journal of Child and Family Studies*, 33(3), 759-776. <https://doi.org/10.1007/s10826-023-02734-6>
- Higgins J. P. T., Thomas J., Chandler J., Cumpston M., Li T., Page M. J. y Welch, V. A. (Ed.). (2019). *Cochrane Handbook for Systematic Reviews of Interventions*. 2ª edición. John Wiley & Sons.
- Ho, S., Lwin, M. O., Chen, L., & Chen, M. (2019). Development and validation of a parental social media mediation scale across child and parent samples. *Internet Research*, 30(2), 677-694. <https://doi.org/10.1108/INTR-02-2018-0061>
- Humphry, J., Hutchinson, J. y Boichak, O. (2025). Social digital dilemmas: young people's and parents' negotiation of emerging online safety issues. *New Media and Society*. <https://doi.org/10.1177/14614448241310247>
- Instituto Nacional de Estadística (2022). *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Hogares. Año 2022*. https://ine.es/prensa/tich_2022.pdf
- Jeffery, C. P. (2024). 'Trust us! we know what we are doing!' Parent-adolescent digital conflict in Australian families. *Journal of Children and Media*, 18(4), 472-488. <https://doi.org/10.1080/17482798.2024.2358947>
- Khan, S. A. y Sharma, S. (2024). Exploring the impact of social media influencers on children: a study of parental perspectives. *Journal of Content. Community and Communication*, 20, 22-41. <https://www.amity.edu/gwalior/jccc/pdf/04-DOI-JCCC-06-24.pdf>
- Koch, T., Laaber, F. y Florack, A. (2024). Socioeconomic status and young people's digital maturity: The role of parental mediation. *Computers in Human Behavior*, 154. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2024.108157>
- Kurt, F. Y., Oner, B. y Bulut, A. (2025). Digital addiction: are children in danger? Are parents aware? *Journal of Pediatric Nursing-Nursing Care of Children & Families*, 80, 121-128. <https://doi.org/10.1016/j.pedn.2024.11.018>
- Lafton, T., Wilhelmsen, J. E. y Holmarsdottir, H. B. (2024). Parental mediation and children's digital well-being in family life in Norway. *Journal of Children and Media*, 18(2), 198-215. <https://doi.org/10.1080/17482798.2023.2299956>

- Larrea Pazmiño, R. S., Solano Lucas, J. C. y Clemente Soler, J. A. (2025). Cuando el like reemplaza las relaciones familiares: el ascenso de la socialización secundaria. *Aposta: Revista de Ciencias Sociales*, (105), 84-109. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10087861&orden=0&info=link>
- Livingstone, S., Ólafsson, K., Helsper, E. J., Lupiáñez-Villanueva, F., Veltri, G. A. y Folkvord, F. (2017). Maximizing opportunities and minimizing risks for children online: the role of digital skills in emerging strategies of parental mediation. *Journal of communication*, 67(1), 82-105. <https://doi.org/10.1111/jcom.12277>
- López, A. D., Sánchez, J. J. M. y Ruiz, A. B. M. (2023). Influencia del estrés tecnológico y la mediación parental en el tiempo de estudio y las calificaciones de los adolescentes. *Revista Electronica Interuniversitaria de Formacion del Profesorado*, 26(1), 129-139. <https://doi.org/10.6018/reifop.544931>
- López-de-Ayala, M. C., Ponte, C. y Martín-Nieto, R. (2021). Mediación parental y habilidades digitales de los adolescentes de la comunidad de Madrid. *Revista Latina de Comunicación Social*, (79), 111-132. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2021-1523>
- Lou, J., Wang, M., Xie, X., Wang, F., Zhou, X., Lu, J. y Zhu, H. (2024). The association between family socio-demographic factors, parental mediation and adolescents' digital literacy: a cross-sectional study. *BMC Public Health*, (24), 2932. <https://doi.org/10.1186/s12889-024-20284-4>
- Mak, S. y Thomas, A. (2022). Steps for conducting a scoping review. *Journal of Graduate Medical Education*, 14(5), 565-567. <https://doi.org/10.4300/JGME-D-22-00621.1>
- Malmierca, D. (2017). *Aprender a convivir con las pantallas. ¿Le dejo la Tablet a mis hijos?* Dirección General de la Familia y el Menor. Subdirección General de Infancia y Adolescencia. <https://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=5713&tipo=documento>
- Merkas, M., Selak, M. B. y Ivankovic, A. Z. (2024). Problematic smartphone use and communication in families with adolescents. *Adolescents*, 4(1), 107-119. <https://doi.org/10.3390/adolescents4010008>
- Ministerio de Juventud e Infancia. (2024). *Informe del Comité de Personas Expertas para el desarrollo de un entorno digital seguro para la juventud y la infancia*. Gobierno de España. https://www.juventudeinfancia.gob.es/sites/default/files/infancia/comite_expertos/Informe-comite-personas-expertas-desarrollo-entorno-digital-seguro-juventud-infancia.pdf
- Monreal Guerrero, I. M., Parejo Llanos, J. L. y Cortón de las Heras, M. de la O. (2017). Alfabetización mediática y cultura de la participación: retos de la ciudadanía digital en la sociedad de la información. *EDMETIC*, 6(2), 148-167. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i2.6943>
- Muñoz Carril, P. C., Souto Seijo, A., Dans Álvarez de Sotomayor, I. y Fuentes Abeledo, E. X. (2023). Medidas de control parental en la regulación del uso de teléfonos inteligentes en la infancia. *Psychology, Society & Education*, 15(3), 39-47. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9216462.pdf>
- Nagy, B., Kutrovátz, K., Király, G. y Rakovics, M. (2023). Parental mediation in the age of mobile technology. *Children and Society*, 37(2), 424-451. <https://doi.org/10.1111/chso.12599>
- Navarro, R., Serna, C., Martínez, V. y Ruiz-Oliva, R. (2013). The role of internet use and parental mediation on cyberbullying victimization among spanish children from rural public schools. *European Journal of Psychology of Education*, (28), 725-745. <https://doi.org/10.1007/s10212-012-0137-2>
- Ni, N., Zaremohzzabieh, Z., Zarean, M., Ahrari, S. y Barzegar, K. (2025). The role of family functioning and parental attitudes in predicting adolescent adoption of ai technology. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 103(2), 569-582. <https://www.jatit.org/volumes/Vol103No2/16Vol103No2.pdf>
- Ortega-Barón, J., Buelga, S. y Cava, M. J. (2016). Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso. *Comunicar*, 24(46), 57-65. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-06>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, E. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T.,

- Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, *372*(71). <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Pan, Q., Lan, M., Tan, C. Y., Tao, S., Liang, Q. y Law, N. (2024). Protective factors contributing to adolescents' multifaceted digital resilience for their wellbeing: a socio-ecological perspective. *Computers in Human Behavior*, *155*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2024.108164>
- Paschke, K., Cloes, J. y Thomasius, R. (2023a). Res@t: resource-strengthening training for adolescents with problematic digital-media use and their parents. *Sucht-Zeitschrift für Wissenschaft und Praxis*, *69*(2), 75-85. <https://doi.org/10.1024/0939-5911/a000810>
- Paschke, K., Diestelkamp, S., Zapf, A., Busch, K., Arnaud, N., Prehn-Kristensen, A., Reis, O., Stark, M., Cloes, J., Schulz, A., Brauer, H., Krömer, T. y Thomasius, R. (2023b). An app-based training for adolescents with problematic digital-media use and their parents (Res@t digital): protocol for a cluster-randomized clinical trial. *Frontiers in Psychiatry*, *14*, 1245536. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2023.1245536>
- Plaza de la Hoz, J. (2018). Riesgos percibidos por estudiantes adolescentes en el uso de las nuevas tecnologías y cómo reaccionan ante ellos. *Bordón. Revista de Pedagogía*, *70*(2), 105-120. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2018.55486>
- Ramírez Orellana, E., Cañedo Hernández, I. y Orgaz Baz, B. (2021). Evaluar competencias digitales en educación infantil desde las prácticas de aula. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (61), 37-69. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.85580>
- Rodríguez Goncalvez, A., García Ochoa, A. I. y García Ochoa, M. (2023). Padres en conexión con sus hijos: la orientación preventiva en el uso saludable de las nuevas tecnologías de la información. *Revista Ciencias de la Educación* *33*(61), 117-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9709962&orden=0&info=link>
- Rudnova, N., Kornienko, D., Semenov, Y. y Egorov, V. (2023). Characteristics of parental digital mediation: predictors, strategies, and differences among children experiencing various parental mediation strategies. *Education Sciences*, *13*(1), 57. <https://doi.org/10.3390/educsci13010057>
- Sánchez-Serrano, S., Pedraza-Navarro, I. y Donoso-González, M. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA? Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico. *Bordón. Revista de Pedagogía*, *74*(3), 51-66. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.95090>
- Sanmartín Ortí, A., Kuric Kardelis, S., Orgaz Alonso, C. y Blanco Campos, M. (2025). El impacto de las TRIC en la convivencia en las familias andaluzas: desafíos y oportunidades. *Revista CENTRA de Ciencias Sociales*, *4*(1), 59–81. <https://doi.org/10.54790/rccs.96>
- Senkbeil, M. (2023). How well does the digital home learning environment predict ICT literacy and ICT self-efficacy? Comparing the predictive power of adolescent and parent reports. *Computers & Education*, *207*, 1-17. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2023.104937>
- Stoilova, M., Livingstone, S. y Khazbak, R. (2021). *Investigating risks and opportunities for children in a digital world: a rapid review of the evidence on children's internet use and outcomes*. UNICEF Office of Research. <https://www.unicef.org/innocenti/media/5621/file/UNICEF-Investigating-Risks-Opportunities-Children-Digital-World-2021.pdf>
- Šušterič, N., Ošljak, K. K. y Tašner, V. (2025). Exploring media literacy formation at the intersection of family, school, and peers. *Media and Communication*, *13*, art. 9098. <https://doi.org/10.17645/mac.9098>
- Tong, W., He, W., Wang, Y., Xie, C., Fang, L., Jia, J. y Fang, X. (2024). Associations between internet-specific parenting, general parenting, and adolescents' online behaviors: a cross-lagged panel network analysis. *Journal of Youth and Adolescence*, *53*(8), 1847-1860. <https://doi.org/10.1007/s10964-024-01981-0>

- Tricco A. C., Lillie E., Zarin W., O'Brien K. K., Colquhoun H., Levac D., Moher D., Peters M. D. J., Horsley T., Weeks L., Hempel S., Akl E. A., Chang C., McGowan J., Stewart L., Hartling L., Aldcroft A., Wilson M. G., Garritty C., ... y Straus S. E. (2018) PRISMA extension for scoping reviews (PRISMA-ScR): checklist and explanation. *Annals of Internal Medicine*, 169(7), 467-473. <https://doi.org/10.7326/m18-0850>
- Villanueva Blasco, V. J. y Serrano Bernal, S. (2019). Patrón de uso de internet y control parental de redes sociales como predictor de sexting en adolescentes: una perspectiva de género. *Revista de Psicología y Educación*, 14(1), 16-26. <https://doi.org/10.23923/rpye2019.01.168>
- Viteri Oñate, H., Cazar García, J., Fuenmayor González, L., Andrade Mafla, J., Freire Erazo, A. M. y Guayasamín Tipanta, G. (2023). Adicción al internet y su efecto nocivo en adolescentes. Una mirada desde la prevención. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas (Quito)*, 48(2), 131-143. <https://doi.org/10.29166/rfcmq.v48i2.5863>
- Wadley, G., Smith, W., Koval, P. y Gross, J. J. (2020). Digital emotion regulation. *Current Directions in Psychological Science*, 29(4), 412-418. <https://doi.org/10.1177/0963721420920592>
- Wang, J., Chen, S. y Bai, B. (2025). Cultivating children's online self-regulated learning: the role of parental mediation and support. *Education and Information Technologies*, <https://doi.org/10.1007/s10639-025-13555-z>
- Yang, H., Yang, S., Yang, Y. y Tan, Q. Y. J. (2024). Multidimensional predictors of adolescents' nonacademic digital media use in the United States: insights from a bioecological perspective. *Journal of Children and Media*, 18(2), 178-197. <https://doi.org/10.1080/17482798.2024.2334933>
- Zhao, P., Bazarova, N. N. y Valle, N. (2023). Digital parenting divides: the role of parental capital and digital parenting readiness in parental digital mediation. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 28(5), zmad032. <https://doi.org/10.1093/jcmc/zmad032>

Abstract

Parental mediation and digital competence in adolescence: a scoping review

INTRODUCTION. Parental mediation strategies can interfere with the dynamics and relationships established within the family context regarding the use of technologies, considering the available resources and the parents' training in digital parenting and education. In this context, the objective of this research is to offer a comprehensive overview of current research related to the use of ICTs in adolescence and the role of families. **METHOD.** Taking the situation presented as a starting point, a systematic review (scoping review) was conducted through the analysis of extensive existing literature on the topic under study, in order to support the rigor of the work carried out. **RESULTS.** The results indicate that the existence of inequalities in digital mediation, linked to socioeconomic and educational factors, are aspects that shape the so-called digital divide. This study also suggests that parents' digital literacy and self-efficacy are influential factors in supervision and support strategies, impacting their children's digital well-being. The study also highlights the importance of the family environment, the quality of communication, and household rules as protective or facilitating factors for problematic ICT use. **DISCUSSION.** The presence of gaps in digital parenting highlights the need for training and guidance interventions to promote the development and acquisition of digital competences and improve family digital management, which will contribute to their digital literacy.

Keywords: *Adolescents, Family, Information and Communication Technologies, Parental mediation, Digital literacy, Digital divide.*

Résumé

Médiation parentale et compétence numérique à l'adolescence: une revue de portée

INTRODUCTION. Les stratégies de médiation parentale peuvent interférer avec les dynamiques et les relations établies au sein du contexte familial concernant l'utilisation des technologies, en tenant compte des ressources disponibles et de la formation des parents en matière de parentalité et d'éducation numérique. Dans ce contexte, l'objectif de cette recherche est d'offrir une vision globale de la recherche actuelle liée à l'utilisation des TIC à l'adolescence et au rôle des familles. **MÉTHODE.** En prenant comme point de départ la situation exposée, une revue systématique (*scoping review*) a été réalisée à travers l'analyse d'une vaste littérature existante sur le sujet, afin de garantir la rigueur du travail accompli. **RÉSULTATS.** Les résultats indiquent que l'existence d'inégalités dans la médiation numérique, liées à des facteurs socio-économiques et éducatifs, sont des aspects qui constituent ce qu'on appelle la fracture numérique. D'ailleurs, il ressort également de cette étude que la préparation numérique et l'auto-efficacité des parents sont des facteurs qui influencent les stratégies de supervision et d'accompagnement qui ont un impact sur le bien-être numérique de leurs enfants. De même, l'importance du climat familial, de la qualité de la communication et des règles au sein du foyer est soulignée en tant que facteurs protecteurs ou facilitateurs d'un usage problématique des TIC. **DISCUSSION.** La présence de fossés dans l'éducation numérique suggère la nécessité de mettre en œuvre des propositions de formation et d'intervention d'orientation afin de favoriser le développement et l'acquisition de compétences numériques ainsi que l'amélioration de la gestion numérique familiale, ce qui contribuera à leur littératie numérique.

Mots-clés : *Adolescence, Famille, Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), Médiation parentale, Compétence numérique, Fracture numérique.*

Perfil profesional de los autores y autoras

Miguel Ángel Nogueira Pérez

Profesor Contratado Doctor del Área de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) en el Departamento de Pedagogía y Didáctica de la Universidad de Santiago de Compostela. Miembro del grupo de investigación Stellae. Docente e investigador especializado en Orientación Educativa y Acción Tutorial, con participación en proyectos I+D+i nacionales y Erasmus+ sobre el desarrollo profesional de la Orientación y la Tutoría en diferentes contextos, con especial énfasis en la implementación de las TIC en dichos campos.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7869-3802>

José Pablo Franco López

Doctor en Educación por la Universidad de Santiago de Compostela (USC). En la actualidad es profesor ayudante doctor en el Área MIDE en dicha Universidad. Sus líneas de investigación se centran en la Educación Infantil y en el ámbito de la Orientación Educativa en diferentes etapas escolares. Pertenece al grupo de investigación Stellae y participó en varios proyectos de I+D+i sobre materiales didácticos digitales.

Dirección postal institucional: Facultade de Ciencias da Educación. Campus Vida. 15782. Santiago de Compostela.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7032-6810>

Rebeca García Murias

Doctora en Ciencias de la Educación y Profesora en el Departamento de Pedagogía y Didáctica, Área MIDE, USC. Autora de publicaciones sobre orientación educativa y profesional, orientación en los proyectos de movilidad internacional, perspectivas de investigación sobre orientación para la carrera y aprendizaje permanente en Europa, entre otras. Cuenta con amplia experiencia en proyectos y redes de investigación internacionales y nacionales en el ámbito de la Orientación y temas afines. Pertenece al grupo de investigación Stellae.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1383-8032>

María Cristina Ceinos Sanz

Doctora en Pedagogía por la Universidad de Santiago de Compostela (USC). Actualmente, es profesora titular de Universidad en el Área de MIDE en dicha Universidad. Pertenece al grupo de investigación Stellae. Posee experiencia en diversos proyectos y redes de investigación nacionales e internacionales centradas en orientación, TIC y capacitación de orientadores/as, contando con artículos, capítulos de libros y múltiples contribuciones a Congresos Nacionales e Internacionales centradas en las temáticas mencionadas.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5538-9963>