



**INCLUSIÓN DIGITAL: INVESTIGACIÓN, ESTRATEGIAS Y RESPUESTAS  
DESDE LA ACCIÓN, LA EDUCACIÓN Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS**

MANUEL HERNÁNDEZ PEDREÑO (COORDINADOR)

2025

Este libro ha sido sometido a evaluación por parte de nuestro Consejo Editorial  
Para mayor información, véase [www.dykinson.com/quienes\\_somos](http://www.dykinson.com/quienes_somos)



Este libro se encuentra registrado bajo licencia Creative Commons.  
Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

Para más información, consulte la web:  
<https://creativecommons.org/share-your-work/licenses/>

© Copyright by  
Los autores  
Madrid, 2025

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 - 28015 Madrid  
Teléfono (+34) 91 544 28 46 - (+34) 91 544 28 69  
e-mail: [info@dykinson.com](mailto:info@dykinson.com)  
<http://www.dykinson.es>  
<http://www.dykinson.com>

ISBN: 979-13-7006-748-9  
DOI: <https://doi.org/10.14679/4509>

Preimpresión por:  
Besing Servicios Gráficos S.L.  
e-mail: [besingsg@gmail.com](mailto:besingsg@gmail.com)

## ÍNDICE

PRÓLOGO .....	13
DIGITALIZACIÓN: DEL ACCESO AL EMPODERAMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO .....	15
PRIMERA PARTE. DESIGUALDAD DIGITAL: DIMENSIONES Y ESTRATEGIAS DE ANÁLISIS.....	25
SECCIÓN A. BRECHAS DIGITALES Y EXCLUSIÓN SOCIAL .....	27
CAPÍTULO A1. BRECHA DIGITAL: IMPACTO EN LAS CONDICIONES DE VIDA EN POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL.....	29
CAPÍTULO A2. APAGÓN DIGITAL, EXCLUSIÓN SOCIAL Y PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES .....	37
CAPÍTULO A3. MEDICIÓN DEL RIESGO DE EXCLUSIÓN DIGITAL EN ESPAÑA .....	55
CAPÍTULO A4. EL ÍNDICE IDAUA. DATOS PARA LA INCLUSIÓN SOCIODIGITAL .....	63
CAPÍTULO A5. DIAGNÓSTICO SOBRE LAS BRECHAS DIGITALES EN LOS HOGARES ESPAÑOLES SEGÚN EL TIPO DE CONVIVENCIA .....	69
CAPÍTULO A6. DESIGUALDADES EN EL APROVECHAMIENTO DE INTERNET: UN ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LA TERCERA BRECHA DIGITAL .....	81
CAPÍTULO A7. IMPACTO DE LA EXCLUSIÓN DIGITAL SOBRE LAS PERSONAS EN ASENTAMIENTOS INFORMALES EN ESPAÑA .....	87
CAPÍTULO A8. EXCLUSIÓN DIGITAL Y RESIDENCIAL: EL CASO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO EN ESPAÑA .....	95
CAPÍTULO A9. CONECTARSE PARA EXISTIR: DESIGUALDADES DIGITALES EN LA VIDA COTIDIANA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR.....	101
CAPÍTULO A10. CONSECUENCIAS DE LA EXCLUSIÓN DIGITAL EN LA ESPAÑA DESPOBLADA: UNA REFLEXIÓN DESDE EL ANÁLISIS TERRITORIAL .....	107
CAPÍTULO A11. INCLUSIÓN DIGITAL E INCLUSIÓN SOCIAL. BRECHA DIGITAL Y COMPETENCIAS DIGITALES EN LA RIOJA .....	115
SECCIÓN B. DESIGUALDAD DIGITAL EN PERSPECTIVA DE LENGUA, GÉNERO Y EDAD.....	121

CAPÍTULO B1. EL ESTADO DEL ARTE DE LAS LENGUAS EN LA INTERNET EN 2024 .....	123
CAPÍTULO B2. BRECHA DIGITAL COMO AMPLIFICADOR DE LA BRECHA DE GÉNERO.....	137
CAPÍTULO B3. BRECHA DIGITAL DE GÉNERO EN ESPAÑA: RESULTADOS E IMPLICACIONES.....	145
CAPÍTULO B4. BRECHA DIGITAL DE GÉNERO Y SISTEMA EDUCATIVO ESPAÑOL .....	161
CAPÍTULO B5. CIBERSEXISMO: UN ANÁLISIS CUALITATIVO DE LA EXPERIENCIA DE SER MUJER GAMER EN ESPAÑA.....	167
CAPÍTULO B6. LA BRECHA DIGITAL DE GÉNERO Y SU IMPACTO EN EL MERCADO DE TRABAJO EN MÉXICO .....	171
CAPÍTULO B7. GÉNERO Y BRECHA DIGITAL: AUTOPERCEPCIÓN, EXCLUSIÓN SIMBÓLICA Y PROPUESTAS DE ACCIÓN-FORMACIÓN.....	177
CAPÍTULO B8. IDENTIDAD DIGITAL Y MUJER: FORMACIÓN Y PREVENCIÓN SOBRE LA PUBLICACIÓN DE CONTENIDO DE TIPO SEXUAL EN REDES .....	191
CAPÍTULO B9. JUVENTUD Y BRECHA DIGITAL: PROPUESTA DE UN MODELO TEÓRICO .....	207
CAPÍTULO B10. LA BRECHA DIGITAL ENTRE JÓVENES Y ADULTOS MAYORES.....	219
CAPÍTULO B11. EL PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO DE LAS PERSONAS MAYORES QUE EMPLEAN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN EL SIGLO XXI.....	225
SECCIÓN C. LOS RIESGOS DIGITALES PARA LA CONVIVENCIA Y LA CIUDADANÍA DIGITAL: DE LA DESINFORMACIÓN A LOS DISCURSOS DE ODIIO .....	231
CAPÍTULO C1. COMPORTAMIENTO DISCRIMINATORIO Y REDES SOCIALES. LA EXCLUSIÓN DEL SIGLO XXI .....	233
CAPÍTULO C2. DIAGNÓSTICO DEL DISCURSO DE ODIIO Y LA DESINFORMACIÓN EN REDES SOCIALES: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS PARA SU DESACTIVACIÓN.....	241
CAPÍTULO C3. DESIGUALDADES EN E-PARTICIPACIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL: MEDICIÓN A TRAVÉS DEL ÍNDICE DE PRESENCIA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS PÁGINAS WEB DE LOS MUNICIPIOS .....	245

CAPÍTULO C4. ACCEM Y LOS DELITOS DE ODIOS EN REDES: ATENCIÓN DIRECTA A VÍCTIMAS.....	251
CAPÍTULO C5. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DIGITAL: ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA DESINFORMACIÓN Y EL RACISMO EN REDES SOCIALES .....	257
CAPÍTULO C6. CIBERVIOLENCIA DE GÉNERO: FORMAS DE VIOLENCIA DEL PATRIARCADO 2.0 .....	263
CAPÍTULO C7. INCREMENTO DEL USO DE INTERNET DE NIÑOS Y ADOLESCENTES TRAS LA COVID-19.....	269
CAPÍTULO C8. EL COSTE DE LA DEPENDENCIA DIGITAL. ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES, LA PRESIÓN SOCIAL Y EL DEBILITAMIENTO DEL VÍNCULO FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES...	275
CAPÍTULO C9. DISCURSO DE ODIOS Y COMPETENCIA INFORMACIONAL CRÍTICA EN EDUCACIÓN .....	281
CAPÍTULO C10. POLARIZACIÓN POLÍTICA Y SOCIEDAD DIGITAL: DINÁMICAS DE CONFRONTACIÓN EN LA DEMOCRACIA CONTEMPORÁNEA .....	287
SEGUNDA PARTE. INTERVENCIÓN PARA LA EQUIDAD DIGITAL: PROGRAMAS Y POLÍTICAS PARA LA COMPETENCIA, EL BIENESTAR Y LA PARTICIPACIÓN DIGITAL.....	297
SECCIÓN D. POLÍTICAS PÚBLICAS, DERECHOS Y LEGISLACIÓN PARA LA EQUIDAD DIGITAL .....	299
CAPÍTULO D1. LA ECUACIÓN DE LA EQUIDAD DIGITAL.....	301
CAPÍTULO D2. METODOLOGÍAS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA LA EQUIDAD DIGITAL .....	309
CAPÍTULO D3. POLÍTICAS SOCIALES DE GARANTÍA DE INGRESOS Y SU IMPLEMENTACIÓN DIGITAL: APUNTES SOBRE SUS DIFICULTADES Y ALCANCES .....	315
CAPÍTULO D4. DESIGUALDAD Y EXCLUSIÓN DIGITAL A LA LUZ DE LA JURISPRUDENCIA ESPAÑOLA.....	319
CAPÍTULO D5. IMPACTO DE LA BRECHA DIGITAL EN EL ACCESO AL INGRESO MÍNIMO VITAL .....	323
CAPÍTULO D6. REDEFINIENDO LA ESPAÑA VACIADA: ANÁLISIS TERRITORIAL Y DIGITAL DE LOS MUNICIPIOS DESPOBLADOS .....	329
CAPÍTULO D7. DESIGUALDADES SOCIALES EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DIGITALES DE LA AGENCIA TRIBUTARIA .....	341

CAPÍTULO D8. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE ACCESIBILIDAD WEB EN EUROPA .....	347
CAPÍTULO D9. AGENDAS DIGITALES EN CHILE: UN ESTUDIO DE SU EVOLUCIÓN ENTRE 1999 Y 2025 .....	355
CAPÍTULO D10. POLÍTICAS DE INCLUSIÓN DIGITAL EN TRES CONTEXTOS DE DESARROLLO TECNOLÓGICO: IRLANDA, ESPAÑA Y MÉXICO.....	359
CAPÍTULO D11. LA ERA DIGITAL EN LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA .....	377
CAPÍTULO D12. LA JUSTICIA DIGITAL EN ESPAÑA: DESIGUALDAD Y TUTELA JUDICIAL EFECTIVA .....	383
SECCIÓN E. EDUCACIÓN Y COMPETENCIAS DIGITALES.....	393
CAPÍTULO E1. EDUCACIÓN DIGITAL COMO HERRAMIENTA DE INCLUSIÓN .....	395
CAPÍTULO E2. EDUCACIÓN DIGITAL INCLUSIVA: PUENTE PARA LA DIVERSIDAD Y LAS GENERACIONES.....	401
CAPÍTULO E3. POR QUÉ FORMAR NO BASTA. PROBLEMAS Y LIMITACIONES DE LAS ESTRATEGIAS FORMATIVAS PARA LA INCLUSIÓN DIGITAL DE COLECTIVOS VULNERABLES.....	415
CAPÍTULO E4. DISEÑO DE UN CUESTIONARIO INCLUSIVO PARA EVALUAR LA COMPETENCIA DIGITAL EN ADOLESCENTES DE ENTORNOS DESFAVORECIDOS.....	419
CAPÍTULO E5. EL DESFASE CURRICULAR EN EL ALUMNADO GITANO: CONSECUENCIAS DEL ANALFABETISMO DIGITAL .....	427
CAPÍTULO E6. PROGRAMA +QUE EMPLEA EN EL MARCO DEL LABORATORIO SOCIAL DE CONVIVE FUNDACIÓN CEPAIM. FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES CON MUJERES EXTRANJERAS PERCEPTORAS DEL IMV .....	433
CAPÍTULO E7. COMPETENCIAS PEDAGÓGICO-DIGITALES: RETOS Y OPORTUNIDADES EN EL SISTEMA MODULAR.....	447
CAPÍTULO E8. COMPETENCIAS DIGITALES EN EL TRABAJO SOCIAL: RETOS Y OPORTUNIDADES PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN EL CONTEXTO EUROPEO.....	455
CAPÍTULO E9. BRECHAS DIGITALES Y CAPACITACIÓN SOCIAL: INNOVACIÓN DESDE EL TERCER SECTOR.....	463

CAPÍTULO E10. LAS HERRAMIENTAS DIGITALES COMO RECURSO PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE GRADO PRIMERO .....	467
CAPÍTULO E11. INCLUSIÓN DIGITAL EN LA UNIVERSIDAD: DESAFÍOS Y ESTRATEGIAS EN CONTEXTOS IBEROAMERICANOS.....	475
CAPÍTULO E12. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS: DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA DE AUTODIAGNÓSTICO DE COMPETENCIA DIGITAL PARA ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD SENSORIAL .....	479
SECCIÓN F. SALUD DIGITAL Y BIENESTAR .....	487
CAPÍTULO F1. HACIA UN BIENESTAR DIGITAL INCLUSIVO: APORTACIONES DESDE EL PROYECTO EUROPEO DIGWELLEU-EUNIWELL.....	489
CAPÍTULO F2. TERRITORIOS DE EQUIDAD DIGITAL .....	505
CAPÍTULO F3. SALUD ELECTRÓNICA: ¿PUENTE O BARRERA PARA LA INCLUSIÓN DE COLECTIVOS VULNERABLES? .....	509
CAPÍTULO F4. DESIGUALDAD Y EXCLUSIÓN EN LAS HERRAMIENTAS DE ESALUD: UNA MIRADA DESDE LOS BARÓMETROS SANITARIOS .....	513
CAPÍTULO F5. ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN DIGITAL PARA UNA MEJOR SALUD: MAYORES CONECTADOS.....	519
CAPÍTULO F6. TECNOCUIDADOS EN EL ENTORNO DEL SMARTHOME CON PERSONAS CON DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO.....	527
CAPÍTULO F7. GUÍAS DE RECURSOS PARA PERSONAS MAYORES: DESARROLLO EN LECTURA FÁCIL.....	533
CAPÍTULO F8. TECNÓLOGA/O SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE INTERVENCIONES SOCIALES .....	539
CAPÍTULO F9. COMPETENCIAS DIGITALES E INSERCIÓN SOCIAL: ANÁLISIS DE LAS BRECHAS DIGITALES EN COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.....	547
CAPÍTULO F10. FAMILIAS CONECTADAS: ESTRATEGIAS PARA UN FUTURO DIGITAL SALUDABLE Y SEGURO .....	553
TERCERA PARTE INNOVACIÓN METODOLÓGICA, SOCIAL Y ÉTICA EN INCLUSIÓN DIGITAL .....	567
SECCIÓN G. INNOVACIÓN METODOLÓGICA Y BUENAS PRÁCTICAS EN PROCESOS Y CONTEXTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL .....	569

CAPÍTULO G1. COMPETENCIA Y CIUDADANÍA DIGITAL E INCLUSIVA PARA TODAS Y TODOS (cOMPdIGIN) .....	571
CAPÍTULO G2. TRABAJO SOCIAL DIGITAL E INCLUSIÓN TECNOLÓGICA: ABORDAJES PROFESIONALES FRENTE A LA BRECHA DIGITAL .....	579
CAPÍTULO G3. ROMPIENDO BARRERAS: LA INCLUSIÓN DIGITAL EN CONTEXTOS VULNERABLES .....	589
CAPÍTULO G4. INCLUIR SIN DESCONECTAR: ESTRATEGIAS PARA ABORDAR LA BRECHA DIGITAL EN EL PUEBLO GITANO .....	595
CAPÍTULO G5. MEDIDAS DIGITALES PARA LA INCLUSION DIGITAL .....	599
CAPÍTULO G6. COMUNICACIÓN DIGITAL FAMILIA-ESCUELA PARA EL BIENESTAR EMOCIONAL EN TIEMPOS DE CAMBIO: UNA MIRADA DESDE LOS EQUIPOS DIRECTIVOS .....	605
CAPÍTULO G7. USO DE LA PLATAFORMA PUPILPRO EN CONTEXTOS RURALES PARA EL FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL.....	611
CAPÍTULO G8. EL FACTOR DIGITAL EN LAS COMUNICACIONES JUVENILES EN EL CONFINAMIENTO ESTRICTO .....	615
CAPÍTULO G9. CONTRIBUCIONES DE LAS REDES SOCIALES EN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA .....	620
CAPÍTULO G10. EVOLUCIÓN DE LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA EN ESALUD: ¿PREPARADOS PARA UNA PANDEMIA?.....	627
SECCIÓN H. INTELIGENCIA ARTIFICIAL E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LOS PROCESOS DE EMPODERAMIENTO DIGITAL .....	635
CAPÍTULO H1. IA Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL: REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	637
CAPÍTULO H2. PERCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES ESPAÑOLES SOBRE EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA.....	645
CAPÍTULO H3. EVALUACIÓN DE LAS APTITUDES Y LAS ACTITUDES DEL ALUMNADO UNIVERSITARIO HACIA EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LAS ÁREAS DE LAS DESIGUALDADES SOCIALES Y LOS ESTUDIOS DE GÉNERO .....	651
CAPÍTULO H4. IA GENERATIVA INCLUSIVA: RIESGOS Y OPORTUNIDADES – NUESTRA EXPERIENCIA .....	657
CAPÍTULO H5. DESAFÍOS DE LA DIGITALIZACIÓN EN EL DESARROLLO DEL SOCIAL BOT INCLUSIVO: IA RESPONSABLE VS IA GENERATIVA ..	663

CAPÍTULO H6. PREGUNTAS ÉTICAS EN EL DISEÑO ALGORÍTMICO ORIENTADO A LA INTERVENCIÓN SOCIAL.....	669
CAPÍTULO H7. INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA SANIDAD EUROPEA: PERCEPCIONES DE RIESGO Y DESAFÍOS REGULATORIOS.....	673
CAPÍTULO H8. TECNOLOGÍAS INTELIGENTES E INNOVACIÓN SOCIAL EN EDUCACIÓN.....	679
CAPÍTULO H9. EL DISEÑO GRÁFICO CONTRA LA BRECHA DIGITAL EN LA CONFIGURACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES.....	699
CAPÍTULO H10. PARTICIPACIÓN CÍVICA DIGITAL EN LA ERA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: DILEMAS, TRANSFORMACIONES Y HORIZONTES .....	717
REFLEXIONES FINALES .....	733
EXCLUSIÓN E INCLUSIÓN DIGITAL: LA MIRADA DE LOS FUTUROS PROFESIONALES DE LA SOCIOLOGÍA AL CONGRESO SOBRE DESIGUALDAD DIGITAL .....	735
PARA UNA SOCIEDAD DIGITAL MÁS INCLUSIVA: UN DECÁLOGO DE PRINCIPIOS DE CONSENSO ACADÉMICO, PROFESIONAL E INSTITUCIONAL .....	741

# CAPÍTULO A8. EXCLUSIÓN DIGITAL Y RESIDENCIAL: EL CASO DE LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE SINHOGARISMO EN ESPAÑA

DIEGO-PASCUAL LÓPEZ-CARMONA

*Fundación Cepaim*

MANUEL HERNÁNDEZ PEDREÑO

*Universidad de Murcia*

FRANCISCO EDUARDO HAZ-GÓMEZ

*Universidad de Santiago de Compostela*

## 1. INTRODUCCIÓN: PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

La relación entre las personas en situación de sinhogarismo y las brechas digitales ha sido recientemente analizada en diversos estudios (Humphry *et al*, 2024; Solaz y Botija, 2024). No en vano, el propio Instituto Nacional de Estadística (en adelante INE) en la Encuesta de Persona Sin Hogar (2022) preguntó específicamente sobre posibilidades y medios de acceso y uso a internet de las personas encuestadas. A partir del análisis de estas preguntas, el objetivo general de este trabajo es conocer el impacto de la exclusión digital sobre las personas en situación de sinhogarismo en España.

## 2. PLANTEAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

Como señalan Haz-Gómez y Manzanera-Román (2021), en la actualidad la digitalización afecta a todos los ámbitos sociales y económicos, más allá del contexto científico/tecnológico. Por su parte, la exclusión digital se define como la privación (carestía) del uso y/o acceso a los recursos ofrecidos por las tecnologías de la información y la comunicación. Por ende, la exclusión digital es una consecuencia directa de los procesos de digitalización. Según estos autores, algunos de los rasgos que provocan los procesos de exclusión digital son los siguientes: *falta de competencias o habilidades digitales de manera autónoma, no poseer los instrumentos o dispositivos, desconocimiento sobre la oferta de los servicios TIC, falta de confianza en el entorno digital y carencias sociales/familiares (apoyo social)*.

En suma, el dinamismo del fenómeno de la digitalización y la penetración en todos los ámbitos de la vida social demandan un cambio teórico-conceptual, ya que existen diferencias significativas para pensar que el concepto de brecha digital se encuentra agotado y muy limitado (Haz-Gómez, López-Martínez, Manzanera-Román, 2024).

El segundo concepto teórico empleado es el de exclusión residencial, ya que el universo de análisis de la población estudiada por el INE, ha sido delimitado mediante la tipología ETHOS (FEANTSA, 2008). Así, las personas en situación de sinhogarismo han quedado definidas como todas aquellas que detentan situaciones residenciales contempladas en las categorías de sin techo y sin vivienda, según la mencionada tipología.

En cuanto a la metodología empleada, se ha realizado un análisis descriptivo de la mencionada encuesta del INE, que se llevó a cabo entre febrero y marzo de 2022 sobre una muestra de 3.500 servicios. De ella se han considerado dos cuestiones: a) *¿puede navegar por internet y/o utilizar correo electrónico? y b) ¿dónde suele hacerlo?*

### 3. RESULTADOS: PRINCIPALES APORTACIONES, RESULTADOS Y CONCLUSIONES

A pesar de su vulnerabilidad social, la mayoría, puede acceder a internet y usar correo electrónico (Tabla 1). A su vez, no se han observado diferencias sustanciales según género, ya que, el 73,6% y el 72,2% de las mujeres manifestaron su acceso a internet y al correo electrónico, no obstante, sí se aprecian según nacionalidad (Tabla 1). Las personas que tienen nacionalidad extranjera concentran la proporción más alta de posibilidades de acceso (80%) frente a las españolas (65,2%).

**TABLA 1. Personas con posibilidad de navegar por internet y/o acceder al email según nacionalidad**

Valores	Total		Española		Extranjera	
	N	%	N	%	N	%
Sí	2.184	73,2	898	65,2	1.227	80,0
No	777	26,1	464	33,7	302	19,7
No sabe / No recuerda	21	0,7	16	1,2	5	0,3
Total	2.982	100,0	1378	100,0	1.534	100,0

Fuente: INE, microdatos Encuesta de Personas Sin Hogar (2022).

También, conviene examinar cuáles son los medios de acceso. En este sentido (Tabla 2), la principal opción para el conjunto de la población encuestada es el teléfono (80,4%). En conjunto, la segunda opción mayoritaria son dispositivos facilitados en los recursos asistenciales (el 12% del total se conecta a internet en centros de día, de acogida, etc.). En tercer lugar, el dato más significativo es la proporción de personas que se conectan en bibliotecas (2,8%). Las mujeres se conectan en mayor proporción a través del teléfono y los hombres en centros y bibliotecas.

**TABLA 2. Personas con posibilidad de navegar por internet y/o acceder al email según medios y género**

Valores	Total		Hombres		Mujeres	
	N	%	N	%	N	%
En su móvil	1.757	80,4	1.323	78,8	434	86,1
Centro de acogida, de día o similar	261	12,0	210	12,5	51	10,1
En una biblioteca	61	2,8	57	3,4	4	0,8
En otro lugar	36	1,6	34	2,0	2	0,4
En un móvil que no es el suyo	26	1,2	19	1,1	7	1,4
En un locutorio	23	1,1	20	1,2	3	0,6
Donde suele dormir o parar	7	0,3	6	0,4	1	0,2
En casa de familiares	3	0,1	3	0,2	0	0,0
No sabe / No recuerda	10	0,5	8	0,5	2	0,4
Total	2.184	100,0	1.680	100,0	504	100,0

Fuente: INE, microdatos Encuesta de Personas Sin Hogar (2022)

Según nacionalidad (Tabla 3) las personas de nacionalidad extranjera se conectan en mayor medida que las de nacionalidad española a través del teléfono (83,2%, y 76,5% respectivamente).

**TABLA 3.** *Personas con posibilidad de navegar por internet y/o acceder al email según medios y nacionalidad*

Valores	Total		Española		Extranjera	
	N	%	N	%	N	%
En su móvil	1757	80,4	689	76,7	1021	83,2
Centro de acogida, de día...	261	12,0	143	15,9	111	9,0
En una biblioteca	61	2,8	29	3,2	30	2,4
En otro lugar	36	1,6	6	0,7	28	2,3
En un móvil que no es el suyo	26	1,2	13	1,4	13	1,1
En un locutorio	23	1,1	6	0,7	16	1,3
Donde suele dormir o parar	7	0,3	2	0,2	5	0,4
En casa de familiares	3	0,1	3	0,3	0	0,0
No sabe / No recuerda	10	0,5	7	0,8	3	0,2
Total	2.184	100,0	898	100,0	1.227	100,0

Fuente: INE, microdatos Encuesta de Personas Sin Hogar (2022)

En cambio, la población española se conecta en mayor medida en los centros y en las bibliotecas.

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

A partir de este análisis se pone en evidencia que la carencia de un hogar constituye una clara barrera para la inclusión digital de las personas que la padecen.

La situación más frecuente para el conjunto del grupo estudiado es que tienen acceso a internet y al correo electrónico (73,2%), no obstante, en términos relativos con la población general existe una brecha de -22,6%, ya que, según el INE en 2024 el 95,8% de la población de 16 a 74 años en España manifestó haber utilizado en los tres últimos meses internet (INE, 2024).

Examinando las barreras de acceso no se observan indicios de que la desigualdad de género este ejerciendo ningún tipo de influencia, no obstante, cuando analizamos los medios de acceso si se aprecia una tendencia que podría explicarse a partir de hipótesis identificadas en estudios previos (López-Carmona *et al*, 2019). Estos estudios ponen el foco en las violencias de género y señalan que las mujeres en situación de exclusión residencial evitarán utilizar los recursos mayoritariamente frecuentados por hombres debido a que los percibirán como espacios inseguros para ellas. A su vez, el hecho de que sea mayor el acceso de las personas de

nacionalidad extranjera que las españolas ha sido también identificado en estudios sobre población general, y guarda relación, sobre todo, con el sostenimiento de relaciones con el país de origen (Domínguez y Tejada, 2018).

Por último, debemos advertir que al tratarse de un estudio exploratorio conviene interpretar estas conclusiones con precaución ya que, sería deseable llevar a cabo otro tipo de análisis de carácter explicativo para conocer en mayor profundidad este fenómeno.

#### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Domínguez Alegría, G y Tejada Gámez, M (2018). *Brechas. Impacto de las brechas digitales en la población extranjera*. ACCEM. <https://www.accem.es/archivos/brechas/files/downloads/impacto-de-las-brechas-digitales-en-la-poblacion-extranjera.pdf>

FEANTSA (2008). *ETHOS. European Typology on Homelessness and Housing Exclusion*. [(revisado en Junio 2024)].

Haz-Gómez, F. E.; López-Martínez, G. & Manzanera-Román, S. (2024). La exclusión digital como una forma de exclusión social: una revisión crítica del concepto de brecha digital. *Studia Humanitatis Journal*, 4(1), 57–89. <https://doi.org/10.33732/shj.v4i1.112>

Humphry, J., Hartmann, M., Marler, W. & Lewis, D. (2024). Digital disparities beyond the stably housed: Researching global homelessness and mobile media. *Mobile Media & Communication*, 12(2), 225-239. <https://doi.org/10.1177/20501579241238392> (Original work published 2024)

INE (2022). *Encuesta de Personas Sin Hogar*. [https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica\\_C&cid=1254736176817&menu=ultiDatos&idp=1254735976608](https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176817&menu=ultiDatos&idp=1254735976608)

INE (2024). *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los Hogares*.

[https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es\\_ES&c=INESeccion\\_C&cid=1259925528782&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout](https://www.ine.es/ss/Satellite?L=es_ES&c=INESeccion_C&cid=1259925528782&p=1254735110672&pagename=ProductosYServicios%2FPYSLayout)

López-Carmona, D.P. (dir) (2019). *Rompiendo con la invisibilidad de las mujeres sin hogar: perfil y situación social de las mujeres en asentamientos informales en España*. Fundación Cepaim. <https://www.cepaim.org/publicacion/rompiendo-con-la-invisibilidad-de-las-mujeres-sin-hogar>

Manzanera-Román, S. y Haz-Gómez F.E. (2021). Implicaciones del modelo jurídico de implantación de la administración electrónica en personas mayores. *Revista de privacidad y derecho digital*, 6(22), 161-198.

Solaz, P. & Botija, M. (2024). Cuando la educación no llega. Brecha analógica y digital en personas en situación de sinhogarismo. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-966>



Este libro es una visión global de los retos que la digitalización plantea para que sea posible la equidad, la cohesión y el empoderamiento personal y comunitario en un contexto de tecnologías y redes sociales.

Trata cuestiones como la accesibilidad universal y equitativa a los dispositivos y servicios digitales; la obligación de los poderes públicos de proteger y garantizar los derechos humanos también en el entorno digital; el diseño inclusivo de tecnologías que respeten la diversidad cultural, lingüística y cognitiva; y la importancia de impulsar investigaciones interdisciplinares que permitan comprender el carácter multifactorial, evolutivo y contextual de la exclusión digital.

Un lugar destacado ocupa la dimensión educativa, pues la alfabetización informacional y digital crítica es un derecho fundamental y un proceso de aprendizaje permanente, sin el cual resulta imposible aprovechar las oportunidades de fortalecimiento personal y grupal que ofrece la tecnología.

Del mismo modo, se pone de relieve la dimensión ética de la sociedad digital y la necesidad de prevenir y contrarrestar la desinformación, el abuso de los datos personales y los sesgos ideológicos, asegurando el respeto a la dignidad humana, la transparencia en los procesos automatizados en la Inteligencia artificial y el control de la ciudadanía sobre su propia identidad digital.

La monografía, cuyo germen es el I Congreso Internacional de Desigualdad y Exclusión Digital organizado por el Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia, se articula en tres bloques: a) desigualdad digital: dimensiones y estrategias de análisis; b) intervención para la equidad digital: programas y políticas para la competencia, el bienestar y la participación digital; c) innovación metodológica, social y ética en inclusión digital). Y concluye con un "Decálogo de principios de consenso académico, profesional e institucional", aprobado por los participantes en la obra.