



Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Aprendizaje y Servicios

Análisis Socioeconómico del
Casco Histórico de
Santiago de Compostela

Desarrollo Regional y Local

González Alvares, Mateo
Piñeiro Díez, Robert
Rodríguez Faro, Julia
Romero Rego, Sheila

Mayo 2019

Trabajo realizado para la asignatura de Desarrollo Regional y Local.
Aprendizaje y Servicio.
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Índice

Tabla de contenido

ÍNDICE	2
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	3
1. INTRODUCCIÓN	4
2. PRESENTACIÓN BÁSICA DEL ESPACIO SOCIOECONÓMICO	5
2.1. TERRITORIO E HISTORIA DEL CASCO HISTÓRICO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	5
2.2. LOS HABITANTES DEL CASCO VIEJO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA.....	8
3. CARACTERIZACIÓN DE LOS AGENTES DINAMIZADORES Y SOCIOECONÓMICOS DEL CASCO HISTÓRICO	9
3.1.1. COMERCIO	9
3.1.2. HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN	10
3.1.3. LA UNIVERSIDAD	11
3.1.3.1. LAS OTRAS UNIVERSIDADES GALLEGAS	11
3.1.3.2. MEJORA EN LOS MEDIOS DE TRANSPORTE	11
3.1.3.3. EVOLUCIÓN DEMOGRÁFICA	12
3.1.3.4. EL PLAN BOLONIA.....	12
3.1.3.5. LA CRISIS ECONÓMICA DEL 2008.....	12
3.1.4. LA IGLESIA.....	12
3.1.5. LOS VECINOS.....	13
3.2. ANÁLISIS DE LAS PARTES	15
3.2.1. SECTOR TURISMO	15
3.2.2. INSTITUCIONES	16
3.2.3. CALIDAD DE VIDA.....	17
3.2.4. PERSPECTIVAS DE FUTURO	18
3.3. ANÁLISIS DAFO	19
4. SUGERENCIAS	21
5. CONCLUSIONES	24
6. BIBLIOGRAFÍA	25
7. ANEXOS	26
7.1. ENTREVISTA AL PRESIDENTE DA ASOCIACIÓN DE VECIÑOS DO CASCO HISTÓRICO	26
7.2. ENTREVISTA COMERCIANTE DE CASCO HISTÓRICO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (TRABAJADOR)	39
7.3. ENTREVISTA AL GERENTE DE LA ASOCIACIÓN DE HOSTELERÍA COMPOSTELA.....	40
7.4. ENTREVISTA A TRABAJORA SOCIAL DEL CASCO HISTÓRICO	48
7.5. ENTREVISTA A PROFESOR TITULAR DE LA USC.....	50
7.6. ENTREVISTA A HABITANTE DEL CASCO HISTÓRICO.....	54
7.7. ENTREVISTA A FUNCIONARIO DA UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	56
7.8. ENTREVISTA A COMERCIANTE DEL CASCO HISTÓRICO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	61
7.9. ANÁLISIS DAFO	63

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1	p. 5
Ilustración 2	p. 6
Ilustración 3	p. 6
Ilustración 4	p. 7
Ilustración 5	p. 10
Ilustración 6	p. 14
Ilustración 7	p. 14
Ilustración 8	p. 18
Ilustración 9	p. 19
Ilustración 10	p. 22

1. Introducción

Las decisiones que toman los agentes económicos, tanto los agentes públicos como los privados, tienen un impacto muy relevante en el desarrollo de los modelos endógenos y, sobre todo, en el desarrollo económico de un sector particular.

El desarrollo local no sólo se puede ver desde un ámbito económico, sino que también debemos incluir en él otros factores que aporten una mejora en la calidad de vida y en la cohesión social del sector. Por lo tanto, se implican tanto elementos cuantitativos como cualitativos. Este es un proceso de cambio estructural que debe ser perdurable en el tiempo, sostenible y que favorezca a toda la población.

Es muy importante, al estar analizando el punto de vista de un barrio, reconocer que las decisiones de los agentes económicos locales son la clave para lograr hacer mejoras en su calidad de vida, de forma que favorezca realmente a las personas que viven y trabajan en dicho lugar y, por lo tanto, sean sostenibles en el tiempo. Esta es una estrategia de desarrollo local, con la cual se pueden mejorar las condiciones de la sociedad, tanto en la parte económica, como en la social o ambiental.

La zona que analizaremos es el Casco Histórico, el cual es un barrio de la ciudad de Santiago de Compostela que fue nombrado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1985 y destaca por ser uno de los tres grandes núcleos de peregrinación del cristianismo junto con Jerusalén y Roma. La ciudad histórica comprende una superficie de 169,9 hectáreas, donde existen 2.660 edificios y 6.717 viviendas. Excluyendo el total de edificios con una sola vivienda la media es de cuatro viviendas por edificio. Destaca el reducido tamaño de las viviendas, donde más del 56% no supera los 70m². Esta área fue declarada el 09 de enero de 1998 y comprende 2.407 viviendas objeto de rehabilitación.

En el presente trabajo, mediante el acercamiento con distintos agentes socioeconómicos y vecinos para conocer el barrio, pretendemos dar un diagnóstico socioeconómico detallado del Casco Histórico de Santiago de Compostela y, además, propondremos algunas acciones que, desde nuestro punto de vista, ayudarán a un mayor desarrollo de la zona.

2. Presentación básica del espacio socioeconómico

2.1. Territorio e Historia del Casco Histórico de Santiago de Compostela

Primeramente, el territorio es un conjunto de intereses formado a partir de interacciones sociales y culturas propias que se encuentran englobadas en un entorno físico. Poseen características ambientales específicas, recursos estratégicos para el desarrollo, actores sociales y la capacidad que estos tienen de movilizarse en cada una de las áreas. Además, estos crean relaciones sociales definidas en dicho territorio, por lo que estos individuos son los actores finales de las actividades de producción y consumo, y son el resultado de la sedimentación histórica de un conjunto de relaciones sociales. Por esta razón se considera que el territorio puede llegar a ser un actor del cambio social. Asimismo, el territorio es actor y factor del desarrollo.

El barrio que vamos a analizar es el Casco Histórico de Santiago de Compostela. Santiago de Compostela es la capital de la Comunidad Autónoma de Galicia, perteneciente a España. Esta es una ciudad altamente reconocida debido al Camino de Santiago, el cual posee su nombre gracias al Apóstol Santiago. El Casco Histórico está comprendido del antiguo recinto intramuros y de los barrios históricos de la ciudad. El Casco Histórico, como barrio, fue delimitado en Santiago de Compostela por el Plan General Municipal. No obstante, se reajustó en el Plan Especial de Protección y Rehabilitación que fue aprobado por el Ayuntamiento en marzo de 1997. Para el Plan Especial, la preservación del uso residencial y del tejido social que sustenta la vida urbana de la ciudad histórica, constituye la base más sólida para su recuperación.

Ilustración 1



Vista satélite del Casco Histórico de Santiago de Compostela

Ilustración 2



Vista satélite del Casco Histórico de Santiago de Compostela. Fuente: santiagoturismo.com

La zona vieja es principalmente conocida debido a la Catedral de Santiago, la cual es uno de los monumentos cristianos más importantes y, también cuenta con una de 5 peregrinaciones más grandes del mundo, llegando a recibir hasta 300.000 peregrinos en un solo año. Además, la ciudad antigua es Patrimonio de la Humanidad por la Unesco desde 1985. Por esta razón el barrio esta formado, fundamentalmente, por edificios de piedra de época que no superan, en la mayoría de los casos, las tres plantas. Al ser una ciudad que fue formándose alrededor de la catedral y de sus inmediaciones podemos observar que se fue construyendo a partir de un par de calles anchas y muchísimas callejuelas en las que, algunas veces, no pasa con comodidad un viandante. Asimismo, sus calles son de piedra y está restringido el paso de los coches por la mayoría de sus calles.

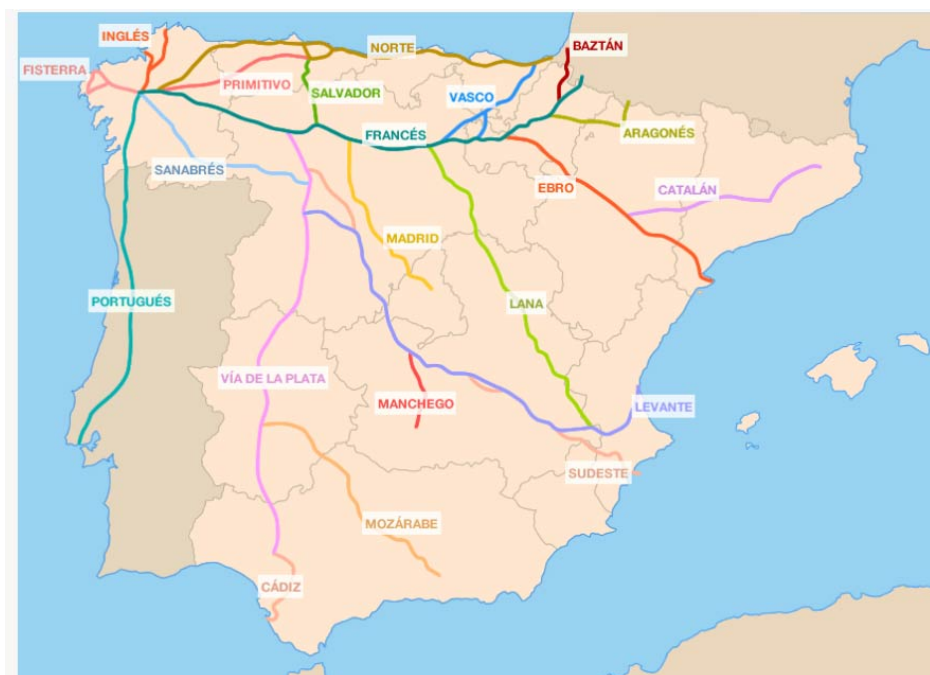
Ilustración 3



Rúa Nova, en el Casco Hitórico. Fuente: flickr

Como ya fue dicho en el párrafo anterior, Santiago de Compostela recibe anualmente un aproximado de 300.000 peregrinos y se prevé que aumente con el paso de los años. Es sede de la Universidad de Santiago de Compostela que cuenta con 30.000 matriculados en cada año y, donde uno de los campus universitarios, campus norte, se encuentra o en sus inmediaciones o inclusive dentro de la zona vieja, como es el caso de la facultad de Historia. Todo esto hace que el barrio sea uno de los más importantes de todo Santiago.

Ilustración 4



Camino de Santiago, el más popular el Camino Francés, en verde.

Los principales locales que podemos encontrar en el Casco Viejo son de hostelería, ya sean bares, restaurantes, terrazas o incluso hostales, lo que les da ambiente a las emblemáticas plazas de la ciudad. Por todo esto se puede decir que la zona vieja de Santiago está muy enfocada hacia los turistas, tanto que según los propios habitantes es el nicho de mercado más importante de la zona. Sin embargo, Santiago no es lo suficientemente grande para poder albergar a la cantidad tan masiva de turistas que reciben en un solo año, esta es la razón principal por la que los habitantes de la zona explican que el Casco Histórico es cada vez más de los turistas.

La cantidad de turismo que atrae la zona, la prohibición o el ignoro de las peticiones de remodelación en muchos de los edificios o casas, la prohibición de circulación de los coches y la desventaja de no poseer alguno de los servicios básicos como la fibra óptica, son el argumento principal de queja de muchos de los habitantes de Casco Histórico.

2.2. Los habitantes del Casco Viejo de Santiago de Compostela

Si bien es muy difícil calcular con exactitud las personas que habitan en la zona vieja, si se ha visto reflejado un notable descenso de población empadronada, ya sea por problemas de ruido, por el déficit de algunos servicios básicos, etc. Compostela Vella y la asociación de comerciantes de Compostela Monumental han cifrado en unas 4.000 personas las que actualmente viven en el casco viejo, de las cuales apenas 1.000 se concentran en las llamadas “zonas de ruido”, en las cuales están albergadas todas las calles o plazas emblemáticas de la ciudad. Asimismo, se cifran que la mayoría de las personas que habitan zona vieja son personas de edad avanzada. Esto no es algo que sorprenda en demasía debido a que Santiago ha ido perdiendo habitantes empadronados con el paso de los años, vivían cerca de 106.000 personas en 1991 y ya, en 2012, tan sólo eran 96.700 personas, que es la pérdida de casi el 10% de la población. No obstante, hay una cierta discordancia en torno a las cifras que se manejan sobre los habitantes que actualmente residen en la zona vieja, donde las cifras más pesimistas que se manejan hablan de tan sólo 1.000 habitantes en 2015, desde el concello se hablan de unos 10.000 habitantes empadronados en zona vieja y, según las “Bases do Plan de Xestión para a Cidade Histórica de Santiago” la población rondaría los 10.477 habitantes.

Aunque existe muchas opiniones y cifras sobre cual es el real censo poblacional de la zona, si se sabe con exactitud que el Casco Histórico de Santiago de Compostela es un lugar donde muchas personas están constantemente, muchos que no viven en el barrio trabajan ahí, o estudian ahí, o simplemente están de turismo, por lo que es un lugar altamente visitado en la ciudad.

Como ya hemos mencionado, la zona vieja de Santiago está básicamente compuesta por locales tanto de turismo como para el turismo, es decir, de hostales, bares, pubs, discotecas, locales de ocio, etc. Donde estos establecimientos no sólo acogen a los turistas, también lo hacen con los estudiantes, los trabajadores y los habitantes del barrio.

A raíz de nuestro paso por el barrio en búsqueda de personas que quisiesen ser entrevistadas, nos pudimos dar cuenta que varios de los entrevistados trabajan en la zona vieja pero también viven en ella, y si bien tienen puntos de vista muy diferentes sobre como se vive en la zona, también eran de edades contrarias. Por lo que podemos concluir que no sólo depende del tramo de edad en el que encuentres o de que tan lejos estés de la llamada “zona de ruido”, depende, sobre todo, de las necesidades que cada habitante considere básicas.

3. Caracterización de los agentes dinamizadores y socioeconómicos del Casco Histórico

Como hemos indicado el Casco Histórico de Santiago de Compostela se ciñe principalmente a la zona intramurallas de la ciudad, aunque en el plano aparezca señalada una zona mayor. Esta zona, de planificación medieval, aunque la muralla fuese derruida, concentra dentro de sí multitud de agentes socioeconómicos y dinamizadores que determinan su historia, cómo ha evolucionado en los últimos años, su situación actual y sus perspectivas de cara a futuro.

Cuando nos referimos a agentes dinamizadores, queremos decir a aquellos agentes que forman parte de cualquier proceso de cambio que requiere del compromiso y la implicación de profesionales diversos, que pueden intervenir sea como destinatarios u emisores del mismo (2008, J. Gairín Sallán, J. L. Muñoz Moreno). Por tanto, los principales agentes dinamizadores que hemos identificado son los propios vecinos, los comerciantes, hosteleros y profesionales del sector de la restauración en general, la Universidad y, por último, la Iglesia. Como se puede apreciar, esta primera división es bastante amplia y se precisan varias puntualizaciones, pero, grosso modo, valdría para hacer una pequeña distinción entre iniciativa privada, pública y religiosa. Entrando más en detalle, explicaremos por qué consideramos agentes dinamizadores del Casco Vello a las entidades anteriormente mencionada y por qué partes se verán representadas y analizadas en el siguiente trabajo.

3.1.1. Comercio

En primer lugar, los comerciantes de la ciudad de Santiago de Compostela que se encuentran realizando sus actividades económicas siguen dos tipos de perfiles. Unos el llamado “comercio de proximidad”, negocios tradicionales que brindan servicios a sus vecinos de abastecimiento de productos cotidianos, tanto comestibles, como útiles de cocina, menaje, telas, mercería, medicamentos, etc. Otros, el comercio derivado de la demanda que supone el turismo, donde también encontramos tiendas que ofrecen los clásicos *souvenirs*, camisetas, tazas, imanes y todo tipo de detalles y, otras tiendas que ofrecen productos de artesanía *handmade*, de diseñadores independientes con unos rangos de precio más elevado. En este ámbito, parece que el “comercio de proximidad” pierde cuota en favor del comercio turístico, prueba de ello son la multitud de locales que se han cerrado ya sea porque no tienen demanda (entrevista 7.1), porque los propietarios se jubilan y no tienen quien se ocupe del negocio o porque los locales no se encuentran en las condiciones óptimas para resultar atractivos (entrevista 7.3). Además de estos factores, se pueden señalar otros múltiples no

exclusivos de la ciudad de Santiago de Compostela como puede ser la comodidad de las grandes superficies o el auge del comercio on-line el cual compromete el clásico “comercio de proximidad”.

Ilustración 5



Rúa da Azabachería 11. Detalle de tres comercios, a los lados dos tiendas de souvenirs y objetos turísticos. En el centro un local cerrado en venta donde se encontraba una tienda de comercio tradicional, ultramarinos. (Fotografía del 24/04/2019)

3.1.2. Hostelería y restauración

En segundo lugar, el gremio de la restauración y de hosteleros, el cual tiene sus orígenes en pequeñas pensiones, bares, tascas y restaurantes principalmente abiertos por emigrantes retornados de América (entrevista 7.3) quienes ofrecían menús económicos para peregrinos y, mayormente, estudiantes. Con el tiempo, dado que el perfil de consumidor fue cambiando cara a consumidores con un mayor nivel adquisitivo que buscaban una experiencia culinaria más allá de cumplir con la comida del día, el tipo de negocio fue cambiando. En la hostelería pasó lo mismo, de dar un servicio de pensiones básicas, muchas veces con baños comunes, habitaciones tipo pensión, cambió cara alojamientos de mayor calidad pues era lo que los huéspedes comenzaron a demandar. Estos cambios fueron debidos, como se indica, al auge del turismo que desplazó al estudiantado como principal cliente.

Pese a estos cambios en el modelo de negocio, aún siguen existiendo locales más tradicionales, muchas veces puerta con puerta con los más modernos. De todos modos, la hostelería y la restauración son un sector que innova y evoluciona constantemente y el Casco Vello es testigo directo de ello.

3.1.3. La Universidad

En tercer lugar, la Universidad de Santiago de Compostela, junto con todo lo que esta institución implica, estudiantado, profesorado, personal de administración y servicios, divulgación científica, etc. Con más de quinientos años de historia es uno de los principales agentes socioeconómicos de la ciudad de Santiago de Compostela y, más en concreto de su Casco Vello. Pese a que en la actualidad los centros docentes se encuentren repartidos por distintos campus (Campus Sur/Vida, Campus Norte y Campus de Lugo/Terra) concentra gran cantidad de edificios tanto administrativos, como de gobierno, como facultades (entrevista 7.7). A lo que hay que añadir los más de 25.681 estudiantes matriculados, 2066 personal docente e investigador y 1231 personal administrativo y de servicio (datos para el curso 2017/2018, USC en cifras, comunicación e datos estadísticos). En resumen, la Universidad suma una población a la ciudad de Santiago que hacen que su población flote en un 30% más sobre la población censada en la ciudad (95.966 según el Padrón Municipal de 2016). Todos los entrevistados y testimonios recogidos concuerdan en que la ciudad de Santiago de Compostela no sería lo que es sin la Universidad y que los estudiantes han sido el sustento principal de la ciudad durante muchos años. Pocas son las ciudades españolas que cuentan con una vida universitaria como Santiago, en este sentido se pueden señalar las ciudades de Salamanca, Granada o Alcalá de Henares (entrevista 7.5), su tamaño, la integración de la universidad en la ciudad y el tamaño de la misma hacen que la propia ciudad se vuelque en ellos. Sin embargo, todas las todas las opiniones reflejan que el estudiantado ha caído en los últimos años, lo mismo reflejan los datos oficiales. Oficialmente no hay estudios que expliquen por qué, pero sí se puede encontrar una correlación con la creación de nuevas universidades en Galicia, la mejora en las comunicaciones interiores, la evolución demográfica, la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la crisis económica del 2008.

3.1.3.1. Las otras universidades gallegas

La creación de la Universidad da Coruña en 1989 y, un año después en 1990 de la Universidad de Vigo hicieron que muchos estudiantes que antes se desplazaban durante el curso académico a Santiago de Compostela a estudiar optasen por una de las otras dos universidades pues les quedaba más cerca, no así con la oferta en estudios de ciencias de la salud que la USC continuaría manteniendo la oferta y no se duplicaría con títulos de otras disciplinas.

3.1.3.2. Mejora en los medios de transporte

La mejora en las comunicaciones, principalmente con la mejora en las líneas ferroviarias. La apertura de los tramos A Coruña - Santiago en 2011 y Santiago - Vigo en 2015 del Eje Atlántico de Alta Velocidad, cofinanciado por el

FEDER dentro del P.O. de Galicia 2007-2013 y por las Ayudas RTE-T, redujeron en hasta un 60% los tiempos de desplazamiento con respecto a las líneas antiguas de trenes regionales que continúan discurriendo por trazados del siglo XIX. Esto hizo que muchos estudiantes se permitiesen el acudir diariamente a sus centros de estudio sin la necesidad de vivir en la ciudad de Santiago de Compostela.

3.1.3.3. Evolución demográfica

Con respecto a la evolución demográfica no es ningún secreto que todo el noroeste peninsular, en particular Galicia y Asturias están perdiendo población. Registrando el peor saldo vegetativo de toda España, en la primera mitad de 2018 un saldo negativo de 9.135 personas (Santiago, agencia EFE, 2018), no es de extrañar que cada vez haya menos población joven en edad de estudiar. Ende, menos población que pueda acudir a la universidad.

3.1.3.4. El Plan Bolonia

La adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior también conocido como Plan Bolonia se implantó en España en el curso 2008/2009 (Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales). Pero, con respecto a lo que nos concierne en este estudio que es el descenso de los matriculados universitarios, provocó que estudiantes que antes hacían como mínimo cinco años de estudios universitarios pasasen a hacer uno menos, por ello se redujeron los matriculados sobre una quinta parte. Ya que aunque del modelo de licenciatura se pasase a grado y máster, los alumnos que hay en la actualidad haciendo máster no suplen a los que anteriormente estaban haciendo quinto y sexto (entrevista 7.5).

3.1.3.5. La crisis económica del 2008

El último factor señalado es el derivado de los efectos de la crisis económica del 2008. El sector educativo como muchos otros se vio afectado pues, las familias tuvieron que hacer grandes ajustes en sus gastos y en muchos casos el pago de las tasas universitarias era un problema. Asimismo, las becas, ayudas, subsidios, etc. se vieron recortados por lo que complicó el acceso al sistema universitario y, para quienes estaban ya dentro del sistema, beneficiarse de programas de movilidad (entrevista 7.5).

3.1.4. La Iglesia

En cuarto lugar, la Iglesia. Es indiscutible el papel que esta institución ha tenido y tiene en la actualidad en la ciudad de Santiago de Compostela y más en concreto en su casco vello. Con más de 25 iglesias, monasterios y conventos,

algunos de los más impresionantes como el convento de San Francisco, la iglesia de San Fructuoso, de San Miguel dos Agros, el convento de Santo Agostiño, etc. y la más reconocida internacionalmente y la guardiana de los restos del Apóstol Santiago, la Catedral de Santiago de Compostela.

Como ya hemos indicado, al igual que Jerusalén o Roma, Compostela es lugar de peregrinación cristiana donde cada año se desplazan cientos de miles de peregrinos siguiendo las rutas del Camino de Santiago desde hace miles de años. Esto hizo que en gran medida la ciudad se configurase por y para la recepción de dichos peregrinos, por una parte, y por otra parte como centro de divulgación y poder religioso. El obispado, los estudios de teología, múltiples seminarios fueron, mucho antes que los estudiantes, el motor socioeconómico de la ciudad. Pero, con el paso del tiempo esta influencia y poder, al igual que en muchas otras ciudades y países, ha ido dejando paso a un simbolismo monumental.

Es por ello por lo que podemos concluir que para lo que este estudio se refiere, que es la actualidad, la Iglesia como institución no tiene un papel más allá que representativo. Pues si bien es cierto que mantiene un número de feligreses, creyentes practicantes y de obra social significantes (entrevista 7.4), no llega al nivel de influencia que tienen los otros actores mencionados.

3.1.5. Los vecinos

En quinto y último lugar a los propios vecinos del Casco Vello de Santiago de Compostela quienes según el Plan de Xestión para la Cidade Histórica de Santiago de Compostela eran 10.477 habitantes censados, pero tienen que convivir con varios miles de “vecinos” diariamente, sobre todo turistas. Los vecinos se concentran principalmente en la zona norte de la zona vieja intramurallas (San Martiño Pinario, San Miguel, Algalia, etc.) (entrevista 7.1). Curiosamente alejados de donde se encuentra la mayor concentración hotelera y de restaurantes (zona sur, praza do toural, Franco y Raíña) (entrevista 7.3).

El perfil actual de los habitantes de la zona vieja es de personas envejecidas, sin un reemplazo generacional claro. Son una mayoría de personas por encima de la edad de jubilación (más de 1 de cada 4) y, menos de un 10% de jóvenes de menos de 15 años.

Ilustración 6



Rúa da Azabachería, 21. Antigo edificio de la Seguridad Social abandonado en el 2009. (Foto del 24/04/2019)

Ilustración 7



Detalle de la entrada del abandonado edificio de la Seguridad Social en la rúa Azabachería, aún se puede distinguir el horario de apertura. Se puede observar que acumula senda suciedad tras la persiana. (Fotografía del 24/04/2019)

3.2. Análisis de las partes

Entendiendo ya quienes son los agentes involucrados en el desarrollo socioeconómico y en la dinamización del Casco Histórico de la ciudad de Santiago de Compostela debemos analizar y reflejar cuáles son sus inquietudes hacia esta zona, las problemáticas que identifican o las perspectivas de futuro que le ven. Para ello identificamos los principales puntos de choque entre los agentes entrevistados que son con respecto al turismo, la política y posiciones institucionales, la calidad de vida que se tiene en el Casco Vello y la orientación futura que ve cada uno.

3.2.1. Sector turismo

La ciudad de Santiago de Compostela basa su turismo de forma incondicional e indiscriminada entorno a la Catedral y al Camino, esto tiene sus orígenes a principios de los años 90 del pasado siglo cuando el gobierno Gallego presidido por Manuel Fraga Iribarne llevó a cabo una promoción sin precedentes del año Xacobeo de 1993 durante más de dos años. Es clave entender este año porque marcó un antes y un después en el turismo a Compostela, se mejoró la atención a peregrinos, se invirtió en la mejora del camino francés y se publicitó nacional e internacionalmente en todos los eventos previos al año Xacobeo. Aunque el gobierno franquista ya había promocionado la ciudad con el Año Santo de 1965, los años 90 fueron de un boom turístico en España (tanto internacional como nacional) del que Santiago se quería colgar igual que hicieron Barcelona con las Olimpiadas de 1992 o Sevilla con la Expo 92.

En la actualidad, la actividad del turismo es importantísima como hemos señalado para el sector de la restauración y de la hostelería. Aunque es cierto que como en otras muchas ciudades ha emergido el controvertido debate sobre los pisos turísticos, el cual ha restado ocupación hotelera coincidiendo con las temporadas de mayor flujo de turistas.

Otro punto importante a resaltar en el turismo es cómo ha sobrellevado el sector la crisis del 2008. Valdría para realizar otro estudio, pero en Santiago tuvo un comportamiento vascular cara al turismo internacional. Mientras que con la crisis del 2008 y los posteriores años de recesión el turismo nacional que era el mayoritario se hundió, despegó el turismo internacional, en particular el de norteamericanos (entrevista 7.3).

Para concluir con el turismo, hay que señalar que todas las partes entrevistadas critican duramente y ponen la diana sobre el turismo de “excursionista”, operado por turoperadores que venden en pack la visita de un día a Santiago trayéndoles en autobús. Ante esto el sector junto con el concello plantearon la implantación de una tasa turística a quienes no pernocten, debido al coste de la congestión que estos turistas suponen. También, se señala que estos turistas no son de un modelo de calidad, puesto que tampoco disfrutaban de toda la oferta cultural y gastronómica que pudiese ofrecer la ciudad. (entrevista 7.1)

3.2.2. Instituciones

Con instituciones nos referimos principalmente a instituciones políticas, aquellas que tienen la capacidad de legislar las normas que regirán la ciudad, aplicarlas y sancionar a quien las incumpla. En este marco nos encontramos a distintos gobiernos, local, provincial, autonómico, estatal y europeo. Si bien es cierto que todos tienen su influencia en mayor o menor medida en el casco vello, nos centraremos principalmente en el Concello y en la Xunta de Galicia cuando hablemos de instituciones.

Con respecto a las instituciones la posición de los entrevistados es bastante crítica. Se señala la poca planificación para tener un proyecto de ciudad, la rigidez de determinadas normas, la mala aplicación de otras y las luchas políticas partidistas.

Quejas como la ordenanza municipal que regula las terrazas, el tipo de publicidad que se puede hacer en los establecimientos turísticos (entrevista 7.3), las ayudas a la rehabilitación de inmuebles, las reformas que se pueden acometer dentro de ellos (entrevista 7.2) son los más recurrentes.

Por otra parte, muchos de los entrevistados manifiestan su malestar con la clase política acusándolos de localistas o de estar enfrentados entre sí y “no preocuparse por el bienestar del ciudadano”. Prueba de ello es la tasa turística mencionada anteriormente que causó conflicto entre el gobierno local y autonómico, pero que según valoración de alguno de los entrevistados la discrepancia debe meramente a decisiones políticas. Otro caso es el de la política aeroportuaria (entrevista 7.3), tema que podría estudiarse en profundidad, pero que se puntualiza que los localismos entorpecen de cara a un desarrollo eficiente y óptimo que permitiese un mayor flujo de viajeros y una mayor oferta de destinos.

3.2.3. Calidad de vida

En este aspecto, todos los entrevistados concuerdan que la zona vieja de Santiago de Compostela está sufriendo un proceso de despoblamiento y gentrificación desde hace varias décadas. Cada vez los habitantes autóctonos se desplazan más hacia las afueras de la ciudad, a viviendas más modernas, con comodidades de aparcamiento, más servicios, alejados de la masificación del centro, ruidos, desórdenes, vandalismo, oferta de espacios verdes, etc.

En el análisis que los entrevistados ofrecieron muchos concuerdan en las problemáticas y posibles soluciones, como por ejemplo la imposibilidad de tener una conexión a internet de banda ancha debido a la inexistencia de fibra óptica en la zona, las cañerías de cobre de muchas zonas, el conducto de aguas residuales y de tendido eléctrico. Todos ellos son puntos en los que vecinos, comerciantes e instituciones concuerdan que se encuentran en estados bastante precarios y que las actuaciones en ellos han sido insuficientes.

Sin embargo, en aspectos como el ruido el cual los vecinos apuntan como una importante molestia e indican que en los últimos años ha ido a más, interponiendo demandas contra algunos locales. Otra parte de los entrevistados indica que por una parte el ruido no es el que era, que no es una cuestión de los locales sino de educación o vigilancia y, que cerrando los locales se mataría la vida que tuviesen las calles (entrevista 7.3).

Preguntando en particular por el abastecimiento de servicios que se consideran de obligado cumplimiento en todos los municipios (Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local) y añadiendo otras que consideramos importantes, las respuestas fueron las siguientes:

- Abastecimiento de agua potable: Sí, pero las cañerías son de plomo y es tóxico.
- Accesibilidad: No, zonas como Costa Vella es imposible para alguien con movilidad reducida.
- Alcantarillado: Sí, pero se atasca con frecuencia y el camión para desatascar no puede acceder a todos los sumideros.
- Alumbrado público: Sí, pero es insuficiente en muchas zonas, está viejo y mal mantenido.
- Limpieza diaria: Sí, pero ignora puntos menos transitados.
- Líneas de bus urbano: No, se solicitó la dotación de un microbús urbano eléctrico ya que varios vecinos necesitan desplazarse al centro de salud.
- Pavimentación: Sí, pero no se vigilan todas las piedras sueltas.
- Recogida de basuras: Sí, pero mal repartida, no hay posibilidad de reciclar en todos los puntos de recogida o de reciclar pilas u aceite usado.

En resumen, los problemas señalados que merman la calidad de vida de los ciudadanos tienen como principal causante la propia configuración urbanística del casco viejo, así como el modelo económico del mismo.

3.2.4. Perspectivas de futuro

En este sentido las partes entrevistadas se muestran escépticas y bastante inconformistas. Si bien el primer juicio y opinión bastante negativos y pesimistas, cuando se pide un ejercicio de reflexión las respuestas son más positivas. Por ello, las conclusiones que sacamos es que se necesita encaminar hacia una mejor gestión del turismo para evitar la muerte del casco vello y “no ser una Venecia”. Un modelo de turismo respetuoso, responsable y de mayor calidad deberían ser potenciados para ello, lo mismo con las políticas públicas y de la Universidad, apostando por la consolidación de objetivos a corto y medio plazo.

En la práctica lo anterior supone que, de no llevarse a cabo una política responsable de revitalización, comprensible para todas las partes implicadas, el drenaje de vecinos no se frenará, la desaparición de comercios tampoco y la gentrificación se acusará.

Ilustración 8



Edificio apuntalado por riesgo de derrumbe en la Travesía de San Paio de Antealtares.
(Fotografía del 24/04/2019)

Ilustración 9



Edificio abandonado con tejado derruido en la Praza da Universidade. (Fotografía del 24/04/2019)

3.3. Análisis DAFO

En este apartado aplicaremos la matriz DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) el cual identifica los elementos internos y externos a los que está expuesto el Casco Vello.

Este método es ampliamente empleado de cara a desarrollar una planificación estratégica, orientar las políticas económicas, sociales y de desarrollo del objeto de estudio.

Internamente, es decir que se tiene control sobre ellas, están las fortalezas y las debilidades las cuales dan ventaja o desventajas relativas con respecto a otros lugares.

Mientras que externamente, son factores determinados por el entorno sobre los que no se tiene tanto control, las amenazas y las oportunidades. Las primeras son elementos que de no prepararse contra ellos pueden causar problemas en la sostenibilidad y desarrollo del lugar y, las oportunidades son elementos que de explotarse pueden aventajar al lugar con respecto a otro.

DAFO	POSITIVOS	NEGATIVOS
ANÁLISIS INTERNO	FORTALEZAS Patrimonio de la humanidad Camino de Santiago Oferta monumental Oferta de ocio Oferta cultural Oferta gastronómica Reconocimiento internacional Universidad de Santiago de Compostela Conexión por transporte terrestre, ferroviario y aéreo	DEBILIDADES Dependencia del turismo Saturación del casco vello Inmuebles vacíos Despoblación Legislación estricta Insuficiente prestación de servicios
ANÁLISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES Crecimiento pujante del turismo Programas de movilidad de estudiantes Año Xacobeo 2021 Planes de desarrollo local y regional	AMENAZAS Efectos potenciales de la despoblación Convertirse en un parque temático Problema demográfico gallego y descenso de estudiantes Competencia aeroportuaria del norte de Portugal

Una vez definida la matriz DAFO, se puede elaborar una planificación y diferentes estrategias:

- De supervivencia: relacionando los factores debilidades y amenazas nos permite reflexionar sobre los puntos más débiles del proyecto para buscar la estrategia que nos debilite lo menos posible.
- Adaptativa: relacionando los factores debilidades y oportunidades, busca cambiar algo en las debilidades para poder aprovechar las oportunidades.
- Defensiva: relacionando fortalezas y amenazas potencia los puntos fuertes interno para afrontar las posibles amenazas externas.
- Ofensiva: relacionando las fortalezas y oportunidades buscan que, explotando los puntos fuertes internos se aprovechen las oportunidades que ofrece el entorno para mejorar la situación.

Estas estrategias se pueden observar en el anexo 7.9 y se han desarrollado con la plataforma Herramienta DAFO proporcionada por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de España en base a los datos obtenidos con el trabajo de campo e investigaciones propias.

4. Sugerencias

Posteriormente de haber atendido a las peticiones y propuestas de los habitantes y comerciantes de la zona, hemos podido concluir una serie de sugerencias y de acciones de mejora que tienen como base conseguir ser una solución de los problemas que, aparentemente, asolan y ensombrecen al Casco Histórico de Santiago de Compostela.

Desde un enfoque cívico, y basándonos en dos de los motivos de discordia de la zona como son el ruido nocturno y los destrozos, deberían ser promovidas actividades de concienciación hacia el patrimonio común así como más presencia policial nocturna. Fomentar una oferta cultural amplia, variada, y que se extienda en el tiempo y no sólo durante fechas puntuales, puede ser clave en conseguir menguar los episodios vandálicos asociados a un consumo excesivo de alcohol en la noche compostelana.

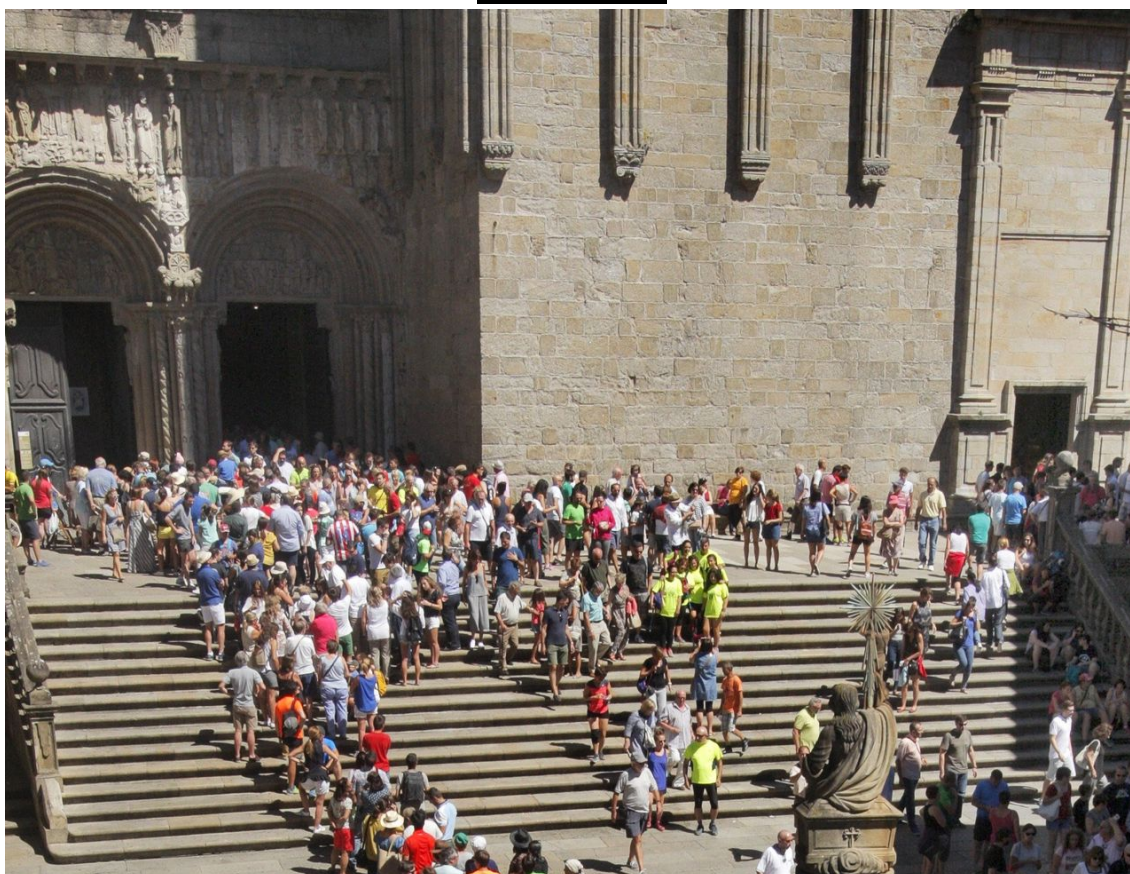
Por otro lado, también debemos hacer hincapié en la mejora de los servicios básicos de abastecimiento como son los servicios de basura, agua, luz y medios de transporte. Ya que en las zonas no tan céntricas del barrio se acumulan, en ciertas ocasiones, residuos, debería dotarse a la zona de más contenedores. Adaptar los camiones de basura a las necesidades específicas de la zona es urgente: para que no caigan residuos después de recoger la basura (cosa que actualmente pasa, volviendo a manchar la calle), modernizando la flota de camiones e intentando minimizar el impacto acústico y odorífero de la recogida de la basura, promoviendo la implantación de camiones pequeños con motor eléctrico que puedan llegar a aquellas zonas a las que los actuales camiones les es imposible acceder. Hemos recogido quejas de que el servicio de limpieza no llega a todas las calles por igual, con lo que a veces quedan calles sin limpiar, lo que debe ser solucionado.

También sería de gran interés el cambio de cañerías de la zona, ya que a pesar de que el agua es potable dichas cañerías son de plomo, material que actualmente está prohibido debido a su alto grado de toxicidad. Reforma que, en los inmuebles, podría ser sufragada mediante subvenciones, sin obviar ningún tipo de información al respecto. Urge una reforma del alcantarillado: el sistema de saneamiento se atasca con frecuencia y el mismo es bastante vetusto.

Respecto a la luz, a pesar de que no es un tema controvertido para la mayoría de los ciudadanos, hemos podido apreciar que en ciertas zonas si hace falta más alumbrado, llegando a haber zonas oscuras como las calles Tras Salomé o Jerusalén.

Asimismo, a causa del mal estado, es necesaria la presencia de algún medio de transporte que pase por dicho barrio como un microbús con línea (Porta do Camiño-Casas Reais-Praza de Cervantes-Rúa da Acibechería-Travesía das Dúas Portas-Costa de San Francisco-Rúa de Entrerríos) para poder facilitarle, principalmente, a las personas mayores el desplazarse sin necesidad de dar rodeos por todo el barrio, para evitar tanto Costa Vella como Casas Reais. Dicha medida no sólo facilitaría la vida de los ciudadanos, facilitando el acceso al Centro de Salud de Galeras a los vecinos que viven en el barrio, sino que también favorecería el acceso a los comercios locales, los cuales se vieron afectados por un descenso drástico de sus ventas después de la prohibición de la circulación de coches. Otra opción sería la instalación de pasarelas en ciertos sitios cuyas personas con alguna dependencia se ven obligados a esquivar, nombradamente Costa Vella y Costa de San Francisco.

Ilustración 10



Colas de turistas en Praterías esperando para entrar en la Catedral de Santiago de Compostela en agosto de 2016.
Fuente: elcorreogallego

Para aquellos vecinos que tengan un vehículo particular, deberían ponerse a disposición de las mismas plazas de aparcamiento cercanas a la zona, y descuentos en la zona ORA o en los parkings privados, para suplir en cierta medida la imposibilidad de gozar de un garaje propio.

Queremos destacar la necesidad urgente de instalar fibra óptica, como si constan algunos edificios públicos de la zona, para todo el vecindario. Dicha instalación favorecería el aumento de la población residente en la zona, esto también podría mejorar si se le diese mayor facilidad a los vecinos a la hora de realizar reformas en su vivienda o en su futura vivienda, ofreciéndole toda la información pertinente.

Otra de las cosas que podemos notar al pasear por el Casco Histórico y que los propios vecinos nos han dicho, es la presencia de abundantes edificios vacíos, de los cuales algunos son públicos. Una propuesta ya mencionada anteriormente para que vuelvan a ser ocupados es la posición de poner menos trabas a la hora de reformar algunos edificios. Así mismo, también debería ser estudiado la posibilidad de que dichos edificios públicos vacíos que en muchos casos están en peligro de derrumbe, se les diese un uso como centro cultural o semejante. Gravar la propiedad de aquellos edificios cuyo propietario lleve cierto tiempo sin darles ningún uso específico, así como subvencionar tanto el alquiler de locales destinados a ofrecer servicios de vital importancia para los vecinos, como la compra y restauración de viviendas, con la salvedad de que sean destinadas a uso turístico, podría ayudar a invertir la dinámica actual.

Siendo Santiago una ciudad con una gran afluencia de turistas, la percepción que los entrevistados tienen sobre los mismos es por lo general buena, con dos problemas concretos: las aglomeraciones que producen en temporada alta y los turistas que no gastan en la ciudad, concretamente el fenómeno de los excursionistas. Ante esta situación, proponemos la aplicación de una tasa turística a los viajes organizados por los touroperadores, para que, de alguna forma, ayuden a financiar los gastos que provocan. Ese dinero, podría invertirse en la contratación de guías turísticos contratados por el ayuntamiento, que, posicionados en lugares clave (como la Praza do Obradoiro, Porta do Camiño o Porta Faxeira) y fácilmente identificables, sirvan de consejo a aquellos turistas que lo necesiten y les ofrezcan una visión más amplia sobre las distintas alternativas (culturales, gastronómicas) que tiene la ciudad y su entorno.

Conviene explotar las fortalezas que tiene la USC, tanto las propias de la universidad y sus titulaciones, como las asociadas a su localización cercana a sendos Patrimonios de la Humanidad, para promocionarla como un destino atractivo, tanto para estudiantes locales como para estudiantes de intercambio. En ese sentido, se podrían crear sinergías con el Xacobeo 2021, promoviendo la participación de estudiantes, tanto de la propia USC como internacionales, en el Camino de Santiago, buscando acuerdos con universidades cercanas a la ruta.

5. Conclusiones

El barrio del Casco Histórico es un pilar fundamental de Santiago de Compostela, tanto por historia como por atractivo turístico y estudiantil. Aunque en su día a día centenares e incluso miles de personas recorren sus calles, se ve afectado por un despoblamiento que va en aumento con el paso de los años. Esto influye de forma negativa en uno de los agentes dinamizadores como son los comerciantes locales, los cuales a falta de demanda permanente se ven obligados a cerrar su negocio.

Con relación al problema que asola al Casco Histórico como es la despoblación anteriormente nombrada parece ser evidente para los entrevistados que, la solución sería la instalación de fibra óptica como tienen otros edificios públicos en dicha zona, así como la disminución de trabas a la hora de poder reformar las viviendas, principalmente en el interior, cuando se compran.

Por último, se denota una falta de mejora en los servicios básicos de abastecimiento, así como de medios de transporte que lleguen a los habitantes o de pasarelas para lograr que estos, los cuales la gran mayoría son de edad avanzada tengan más movilidad y no se vean en la necesidad de rodear el barrio por el mal estado de las calles.

6. Bibliografía

- García Sallán, J., & Muñoz Moreno, J. L. (2008). The agent of change in the development of organisations. Recuperado de: https://gedos.usal.es/jspui/bitstream/10366/69667/1/El_agente_de_cambio_en_el_desarrollo_de_.pdf
- Ministerio de Fomento, Gobierno de España. (2011). El eje Atlántico Ferroviario. Recuperado de:
 - http://www.adif.es/es_ES/infraestructuras/lineas_de_alta_velocidad/eje_atlantic.o.shtml
 - Ruiz, R. (2018, 7 junio). El Camino de Santiago: todo lo que necesitas saber. Recuperado de https://www.eldiario.es/viajes/escapadas_con_encanto/Camino-Santiago-necesitas-saber_0_779722243.html
- Agradecimiento a los entrevistados:
 - Mercería M^a José
 - Cocina Económica
 - Comercio al pormenor de ropa Fabrica Fan
 - Frutería Todo Fresco
 - Agencia de turismo Tee Travel
 - Asociación de Veciños do Casco Histórico
 - Vicerrectorado de Estudiantes e Internacionalización USC
 - Servicio de Gestión Económica USC
 - Servicio de Participación e Integración Universitaria
 - Asociación de Hostelería Compostela
 - Parador Hostal dos Reis Católicos
 - Concello de Santiago de Compostela

7. Anexos

7.1. Entrevista al presidente da Asociación de Veciños do Casco Histórico

Martes 23 de Abril de 2019

Entrevista realizada por Mateo González Álvarez e Robert Piñeiro Díez o martes 22 de abril de 2019 ás 12:00h. Duración: 49 minutos

1. Quen é vostede?

Son veciño de toda a vida do casco vello e agora son o presidente da Asociación de Veciños do Casco Histórico, levamos unha andanza xa de catro anos, creouse hai catro anos e levo catro anos de presidente.

2. Creada hai catro anos, por que, porque non había outra asociación previamente?

Había outra asociación que se chamaba Compostela Vella, que creo que aínda sigue vixente, pero había unhas diferencias de criterios e de actuacións con esta asociación e houbo unha parte deses asociados que se escindiron, creando unha asociación cultural que se chama San Martiño Pinario, e outra parte coma eu que non era asociado que nos xuntamos e a partires desa creamos a Asociación de Veciños do Casco Histórico para solucionar aqueles problemas que unha asociación cultural non pode chegar a solucionar e non pode chegar a reivindicar.

3. O obxectivo podemos dicir que era o mesmo, o ben do casco vello

O obxectivo é intentar solucionar aqueles problemas e inquedanzas que temos os veciños e tamén dinamizar unha zona que, co paso das décadas, ten un despoboamento crónico, con todas as consecuencias económicas e sociais que conleva iso.

4. Podemos dicir que entón o principal problema do casco histórico é o despoboamento?

Sen lugar a dúbidas.

5. Porque ti levas vivindo no casco histórico cantos anos?

38 anos.

6. E cal é o perfil tipo de habitante que hai agora no casco vello?

Unha de cada 4 persoas do casco histórico está por enriba da idade de xubilación, unha de cada dez persoas ten menos de 15 anos, ese é o perfil que nos di o presente e futuro desta zona.

7. Entón, esta poboación esta quedando moi envellecida, non hai reemplazo xeracional, e que pasa con eses inmobles onde vivía xente?

Pois o que pasa con eses inmobles é que se están quedando baleiros, edificios enteiros baleiros, co deterioro do patrimonio que iso conleva, están quedando tamén como... paréceme ó mellor un pouco forte, pero é a realidade, como criadeiro de ratas, porque cando fas unhas obras nun edificio, ó pouco tempo están as ratas camiñando polas rúas, é o que se está producindo, podemos pasear por aquí agora por San Miguel e San Martiño Pinario, Xerusalén, e te sinalo catro ou cinco edificios enteiros abandonados podemos facer unhas fotos se queres.

8. Refírese a onde se atopaba o CSOA Escarnio e Maldizer?

Sí, ese é un edificio enorme e o teñen enteiro.

9. Pero non o tapiaran?

Sí, pero agora está destapiado.

10. Entón volve a estar ocupado?

Eu creo que sí. Pero non sei se co ánimo que tiña antes, que desenvolvía actividades culturais, e estaba máis dinamizado. Agora dende que houbo aquela actuación de despexo, non hai moita actividade dese tipo.

11. Falando das problemáticas do casco vello, queremos primeiro saber cal é a entidade territorial do casco vello. É dicir, todos nos referimos á cidade vella, ó casco, pero onde empeza e onde remata?

A améndoa, intramurallas. San Pedro, por exemplo, non é, nin está dentro da nosa asociación, nin dentro do coloquio da fala da xente compostelá.

12. Ves diferencias entre a forma en que o concello vos trata á zona intramurallas con respecto á de San Pedro?

Eu creo que hai que facer unha diferenza clara que nunca se fai entre o que é a rúa de San Pedro e o barrio de San Pedro. Hai unha serie de rúas como por exemplo a rúa de San Pedro que é a máis característica dentro do que é o barrio, que ten unha serie de condicións, dentro do plan especial de rehabilitación e protección do casco histórico que si que están nomeadas nese PE-1 e entón ten unha serie de proteccións, pero a zona onde está o maior nivel de protección e onde se dá o 80 ou 90 por cento dos inmobles que están catalogados é a zona intramurallas, porque ti non podes comparar Quiroga Palacios que é barrio de San Pedro coa rúa de San Pedro, nin Quiroga Palacios coa rúa da Conga, non podes comparalo, pero ás veces si que coloquialmente se di o mesmo, pero no plan especial non ten o mesmo...

13. Con respecto ó casco vello, cal cre que é a actividade económica predominante que se dá nel, comercio tradicional, hostelería turística, hostelería enfocada ós estudantes, tendas de souvenirs...

Eu penso que a actividade económica principal a día de hoxe está volcada no turismo, esa é a miña opinión, porque o comercio de proximidade hai moitas variables que explican o que está a acontecer co comercio de proximidade, primeiro porque non hai xente próxima, porque hai unha despoboación brutal, hai diferentes porcentaxes, o outro día falaba Agustín Hernández do PP dun 20 por cento de despoboamento nas últimas décadas, La Voz de Galicia hai un mes ou dos meses que era ese despoboamento chegaba preto dun 37 por cento, isto é importante dicilo, porque hai determinados sectores que falan que os pisos turísticos están provocando ese despoboamento, pero só levan dende hai 3 ou 4 anos...

Había moitísima xente que estaba estudando en Santiago porque era unha cidade cunha universidade potente, a única que había, a máis forte, e agora se dividiron e ademáis había moita xente traballando que non estaba empadroada e vivía na zona vella... Hai que saber cal é o porcentaxe de despoboamento real, se non o temos... O comercio de proximidade por que ten unha baixada tremenda? porque non hai xente próxima, hai unhas variables que son estas grandes superficies e agora mesmo tamén porque se está producindo o fenómeno de Amazon, de Ali Express, etc...

14. Cal é a percepción que teñen os veciños destes establecementos turísticos?

Consideran excluínte para a veciñanza un sitio que teña turistas como clientes? Eu penso que non... creo que realmente, por exemplo os restaurantes, as cafeterías... ti vas ó Día (o supermercado) de San Roque e está cheo de turistas e de xente de Compostela... que hai que facer unha xestión mellor do turismo? Claro que si, que hai que facela, eu penso que o fenómeno dos excursionistas... saturan a cidade, non deixan ningún tipo de capital, porque este capital vai para

os hotéis, moitas destas sociedades son das Rías Baixas, chegan á zona vella, saturan a mesma, apenas compran un souvenir e se marchan... realmente estas excursións que chegan aquí se deixan un capital, non creo que deixen un capital forte, como outros turistas que ó mellor veñen pasar uns días... que ó mellor igual hai que volcarse neses turistas e amosarlles unha cidade diferente, non soamente está a zona monumental, a arquitectura, que é preciosa, sino que tamén temos unha cultura folclórica que é preciosa, unha cultura gastronómica... que non se está amosando o que se ten que amosar, agora, si e excluínate para nós? Eu non vexo a exclusión, eu o outro día estaba nunha foliada, con xente de Santiago, Córdoba, Inglaterra... eu creo que somos todas persoas nun mundo globalizado...

A zona vella está cada vez con menos poboación, esas tendas souvenirs... por exemplo, pechou o Dubrés, que era un supermercado familiar, con cafetería, e acaba de ocupalo unha tenda de souvenirs... a min non me gusta, pero quen vai ocupar iso? porque eu podo abrir unha tenda de artesanía galega e a xente de Santiago vaime comprar? Cando? Eu penso que esporadicamente.

15. Que impacto cre que ten a universidade dentro do casco vello? Tendo como ten, tanto facultades como edificios administrativos, cre que supón un impacto positivo ou negativo?

Home, claro que é un impacto positivo porque é xente que vai traballar aí e ó final se produce unha economía tamén cando esa xente vaia consumir ó casco histórico. Os estudantes tamén veñen vivir ó casco histórico, que aí si que hai un problema grande, porque o estudante antes sempre viña ó casco histórico a vivir pero agora mesmo... coa problemática que hai coa fibra óptica e a problemática deses inmobles... porque unha vez falamos deses inmobles que se quedan baleiros, pero tamén haberá que preguntarse por que se quedan baleiros e seguramente noutras zonas de Santiago como estudante ó mellor tes un piso que está acondicionado, na zona vella unha gran parte dos pisos están cheos de humidade, cunhas fiestras, que non pechan ben, cuns tubases de chumbo, que ás veces producen cortes, esa é a nosa realidade, iso non se di. Eu coñezo xente que está estudando no casco vello e viven fóra del, por que? Porque as condicións da zona vella non son as aptas. Os inmobles entran nese plan especial que non che permite facer esa rehabilitación e se cho permite ten que ser a un custo elevadísimo... e logo se ti queres alugar esa vivenda, que acabas de facer un esforzo tremendo por reformala... non a podes alugar a 200 ou 300 porque non Che compensa.

O tema das axudas é un tema moi particular porque hai que observar que porcentaxe de xente consume esas axudas, eu o que che podo dicir polo que me comenta a veciñanza, que o outro día llo comentaba a Jorge Duarte e a Xan Duro era que a xente tiña unha moi mala experiencia da xestión desas axudas, cos técnicos e cos criterios dos técnicos, entón hai unha porcentaxe de xente moi elevada que non quere saber nada de subvencións ou ningún tipo de axuda

de parte do concello porque despois esas relacións que tes coa administración pública...

16. Poderías pór algún exemplo desas esixencias?

Por exemplo, o outro día comentaba unha veciña, ti vas ó Consorcio de Santiago pedir unha axuda para rehabilitación, o arquitecto do consorcio que te leva esa axuda vaiche facer un orzamento, segundo o seu criterio, ese orzamento chega logo ó constructor e vai haber unha subvención que vai ser tanto por cento sobre ese orzamento, chega ó constructor e o constructor di que o orzamento é imposible que o cumpra, entón vaise tanto a máis, e o Consorcio di que non o vai axudar, entón ten que cumprir cunha serie de requisitos se quere que lle reformen a vivenda.

Son esixentes cos criterios presupuestarios e técnicos: tipo de fiestra, material, ascensor, tellado... e ollo cando entras nunha axuda do Consorcio. Polo que o outro día dicían os veciños que as tiveron, nese momento entran os técnicos e son os que dominan completamente esa reforma na zona vella, ti non te podes saír desas estruturas, que pasa, que agora mesmo estáse dando a situación de xente que se tivo que someter a eses proxectos feitos por técnicos do Consorcio e que agora teñen uns problemas tremendos, humidades no chan...

Ademáis de que logo che entra unha porcentaxe tremenda de Facenda que non se comenta, que claro chega unha subvención pero por que non dis ese lado b, comunícao tamén, non fagas a propaganda omitindo ese dato que é relevante, porque logo vaiche vir facenda chamar a porta...

Logo tamén un dato tamén importante, cando se fala de varios departamentos do concello, ou de varios departamentos administrativos de organizacións como o Consorcio, si que a xente soe poñerse cando son as xuntanzas veciñais, bastante... alteradas. Creo que tamén é un impacto tremendo o que está producindo co sector público en Santiago e cos veciños, a visión que están tendo os veciños do sector público.

17. Co sector público, maioritariamente o concello.

Co consello e co Consorcio, que é unha entidade con participación do estado, creo que da Xunta, e tamén do concello... esas entidades deben estar ó servizo dos cidadáns... e están producindo un ánimo contrario...

A tensión ven sobre todo por vivenda e tamén por inmobles... eu tamén coñezo xente que ten negocios e teñen problemas con disciplina urbanística severos, que esta xente o que me comenta a min é que hai actuacións por parte do concello que non se dan noutros locais que están incumprindo igual... entón, todo iso que non se fala, por exemplo, a fiscal está investigando a disciplina urbanística... saíron unhas notas de prensa de La Voz de Galicia e Europa Press, están sendo investigadas pola fiscalía a disciplina urbanística por supostas mordidas, entón claro, todas as situacións que os veciños saben cales

son... como se inician uns e non se inician outros... por que o Colexio de Arquitectos, o concello, a Policía Nacional, por que teñen fibra óptica e nós non a temos... e fáloche do Consorcio que é unha entidade privada... e o resto son públicas. Se a universidade, a policía, e o colexio a teñen... porque eu non a teño?

18. A universidade excúsase en que foi moi cara e chégalle a edificios contados e que de feito acabamos de ir a un edificio da universidade onde se foi a cobertura. Falabamos antes das estudantes e vostede di que o impacto positivo de que vivisen no centro é positivo, aínda que están a marchar por estas condicións pero non só viven, senón que consumen ocio, saen de festa pola noite, como viven iso os veciños?

Bueno, ultimamente estamos agora nun debate na asociación de veciños con previsión de organizar unha xuntanza veciñal porque o tema do ruído está indo cada vez a máis. Eu, que son un habitual da noite de Santiago, penso que se pode ser un habitual sen chegar a berrar, sen arrincar lámparas... como o outro día arrincaron... creo que fora un sábado, arrincaron unha lámpara no Toural, a TVG difundiu un vídeo das redes sociais. A cantidade de mexadas que hai pola rúa e que é unha pasada... eu o outro día non entendía como, despois o xoves, a min despertáronme varias veces uns berros... pero como berros de animais de persoas que digo eu isto é...

19. Cres que debería haber máis presenza policial ou maiores sancións?

Eu creo que ten que haber unha campaña que ten que ser por unha parte de concienciación, que xa tivemos unha, pero logo aquelas persoas que non teñen ningún tipo de concienciación ó mellor hai que mirar como levan este tema outro tipo de cidades europeas, non? porque eu esta xente que aquí está berrando así da maña cando vai a Londres, non se pon a berrar ás catro da maña, por que non o fan? Eu penso que non o fan porque saben que lles van meter unha multa, porque eu non vexo a ningún destes, ó mellor en Londres, no barrio de Chelsea... pero non ás catro da maña, non o vexo, non creo que pase esta situación, e fáloche do barrio de Chelsea, que é un distrito pijo, pero tamén che falo do barrio de Saint Dennis en Paris, que non é un distrito pijo pero non se poñen a berrar ás catro da mañá entón, o porque non o sei, o que si que che digo e que hai xente que o tema do ruído creo que foi algo que...

20. Empeorou?

Home e o que foron os anos 90 en Santiago... era un desfase total... que era algo que eu sei que houbo xente que o pasou fatal, porque o que si que non se pensou en ningún momento foi nesas persoas que o pasaron mal, eu por exemplo na rúa onde vivía eu había un local que comezou a traballar de after i

eu por exemplo que me tiña que levantar as sete para ir a currar e me acostaba á unha, ás catro e media xa estaba de pé...

21. Pero isto son queixas dos veciños do ensanche por exemplo, locais como Maycar, Blaster, a coñecida Tita que pechou o ano pasado que día sí e día tamén había pelexas na rúa...

Claro, pero é que vai máis alá, ti si eres estudante ou no ámbito profesional non vas ter o mesmo rendimento... xa para empezar, o tema da saúde, que é sagrado, o tema do respecto e o civismo... pero o tema do rendimento profesional e académico... baixa motísimo, i eu dígoche, na miña zona, onde vivo eu, na época do after ese había dúas persoas que traballaban en quirófanos e unha en urxencias. Que pasa con iso entón? Es que España es diferente, que claro, eu saio por aí non ando nin mexando nas esquinas nin ando berrando...

Penso que é un tema que está indo cada vez a máis.... máis ruído... É curioso porque cada vez sae menos xente... Santiago pola noite non é o que foi, pero os sábados pola noite que é o día que máis xente vexo en Santiago, sen dúbida...eu baixo xoves venres e sábado, e iso é a realidade, porque a min gústame bailar e baixo bailar os tres días, entón os sábados cando subo para a casa, o outro día acompañei a un amigo meu e cando subín viña toda a xente dos locais que pechaban... era un desfase, a peña tirando vasos pola rúa...

O desfase co alcol que é unha pasada... non sei por que pero falabame o tipo non sei se coñecedes a zona nova o presidente da asociación de veciños da zona nova, e tiña razón, que pensaba que está todo volcado no alcol, unha gran parte da peña que sae volca a sua saída no alcol.

22. Entón vostede cre que hai menos oferta de saír cultural e que é máis juega do alcol é dicir locales como Crechas, Gramola... botades máis en falta ese tipo de ocio?

Home é que iso dinamiza a zona vella, Santiago sempre creo que foi un símbolo cultural.

23. Sen embargo, hai non sei se foi hai dous anos que o concello pechou a Gramola.

Si por denuncias, e que eu non sei como foi o tema do expediente, o que si que sei é que se hai concerto dentro do que son os perímetros que che manda a normativa non hai ningún problema non?

24. Escoitaches algunha queixa sobre que os locais da zona vella que teñen actuacións en directo non estén insonorizados ou acondicionados?

E que eu sei que hai dúas normativas que levan isto que é a da Xunta e a do concello pero non sei cales son as casuísticas de cada local, eu sei que hai denuncias por parte de veciños e veciñas que levan a actuacións... outros polo que sei nunca os levan a actuacións... iso é o que vos comentabades antes, eu sei que hai denuncias veciñais contra algúns locais que segundo o que din os veciños incumpren a normativa e non hai actuacións do concello en contra deses desfases. Por que hai esa diferenza de criterios? Non o sei, eu o que si que sei é que a normativa ten que ser sagrada e o descanso veciñal ten que ser sagrado... a cultura... ti podes facer cultura pero si esa cultura está molestando a saúde destas persoas ou o rendemento profesional ou académico... iso non é cultura eu penso que se poden facer foliadas e ter todos un ánimo estupendo.. pero hai que respetar a xente...

25. Cre que nos últimos anos proliferaron os aloxamentos turísticos?

Eu fáloche de datos oficiais, sabedes que hai un rexistro que elaborou a Xunta de Galicia, porque sacou turismo unha regulación das vivendas de uso turístico, hai unha diferenza entre pisos turísticos e vivendas de uso turístico, os apartamentos xa están regulados dende hai tempo.

26. Para aclararnos, un hostel que son apartamentos individuais eso entraría dentro do que se consideran apartamentos turísticos ou vivendas de uso turístico?

As vivendas de uso turístico non perden o concepto de vivenda, o que si que tes que facer é pedir un documento ó concello de que esa vivenda ten a cédula de habitabilidade ou a licenza de primeira ocupación. Que pasa? Que na zona vella existen inmobles de hai moitísimos anos e non existe ese documento, co cal ten que ter un documento que non hai ningún expediente de reposición da legalidade aberto, a partires de aí ter un seguro de responsabilidade civil e unha serie de criterios que che pide o decreto da Xunta, dáche de alta a Xunta de Galicia. Que pasa? A polémica foi de hai uns meses, tivemos unha xuntanza veciñal coa presenza do concelleiro de urbanismo e a concelleira turismo e había 70 vivendas de uso turístico dadas de alta na Xunta.

27. De cando son eses datos?

De hai uns meses, menos dun ano, o concello de Santiago elaborou un informe onde falaban de 700 vivendas, pero a Xunta dicía que había 70 dadas de alta. Agora estableceuse unha moratoria en novembro de 2016 contra a dotación de licencias novas contra hoteis, apartamentos turísticos, hostels, pensións... pero non contra vivendas de uso turístico, iso modificouse hai uns meses.

28. Vostede sabe quen son estes principais propietarios ou xestores das vivendas? Agrupacións hoteleiras, os propios veciños?

O concello dicía que un gran volume son hoteis.

29. Ou sexa que a maioría son hoteis?

Segundo o alcalde, hoteis e bueno tamén escoitei máis comentarios, non me acordo si eran do alcalde, pero máis xente que dicía tamén que había xestores. Eu escoitara nunha reunión, hai meses, que había 3 persoas en Santiago, non na améndoa, en Santiago, igual collían algún na améndoa, que xestionaban 200 vivendas de uso turístico. Pero ollo, este concepto de vivenda de uso turístico...

30. Non teñen claro se é vivenda de uso turístico ou apartamento turístico

Apartamento turístico non pode ser, porque tes que pedir unha licenza ó concello. Serían 200 inmobles que se xestionaban con ánimo turístico, porque moitos deles seguramente non están dados de alta na Xunta, e se están dados de alta da Xunta están fóra do que é o perímetro da zona vella.

31. Vostede di que ten en propiedade unha vivenda turística Airbnb...

Non, eu vivo na miña casa coa miña avoa, e arrendo unha parte desa casa.

32. Cónstalle que vostede sexa un caso particular ou hai máis xente ocupada?

Hai máis xente coma min, máis veciños que creemos na economía colaborativa familiar.

33. E vostede está cumprindo toda a legalidade...

Non teño cédula de habitabilidade porque a miña casa é moi vella.

34. Non sei se nos quere comentar algo do papel do Camiño, que pensan os veciños dos peregríns, hai queixas?

Eu sinceramente non vexo queixa, eu vivo aquí neste barrio, non vexo queixa contra o turista si que hai certo que hai queixas contra os excursionistas... para min un peregrino non é un turista.

35. Nós tamén facemos esa diferenza entre turismo familiar, cultural, mochilero e peregríns...

Claro, ánimo relixioso, cultural, deportivo... eu xa che digo, eu non vexo ningún tipo de problemáticas, si, cos excursionistas, pero pola noite os que causan problemas non son os denominados turistas... eu persoalmente... eu tamén son turista, eu viaxo, en Santiago hai moita xente que fala dos turistas pero logo cando van por aí fora non son turistas eles...

Fálase da invasión do turista en Santiago, logo cando vas a Londres ou a Venecia es un observador? Porque non consumes Ryanair, ou vas ó Sarela cunha toalla? Ó final creo que hai unha confusión aí de conceptos que non sei...

36. Cal é o lugar dentro da zona vella onde se concentran o maior número de veciños?

San Martiño Pinario, a zona norte da améndoa, San Miguel, as Algalias, somos as zonas que aínda resistimos.

37. Con respecto ó Mercado de Abastos, cre que fai un servizo para os veciños ou que se está a orientar ó sector turístico?

Creo que está facendo un servizo para a veciñanza, non é o que era, cando era un neno iso era una pasada... falando de excursionistas, non creo que sexa positivo que 30 ou 40 excursionistas se planten a sacar fotos diante dunha señora e non lle merquen nada, e se marchen coa foto da señora. Estes turistas cando marchan é algo negativo para o marketing da cidade, porque pasan 4 horas na cidade, marchan e perden todo o ánimo cultural, experiencias que ten a cidade que non se fan.

38. Cal é o estado do alumeadado público?

Moi baixo, un alumeadado que case non se ve, moi vello, creo que deberíamos ter máis luz pola noite, e que non a temos, xa de por si é moi gris a zona vella...

Coñece zonas con ningún alumeadado, por exemplo zonas escuras... ou que se vandalizara e non se cambiara?

Hai algunhas zonas escuras si, hai algunhas zonas, por Tras Salomé, Xerusalén tamén é unha zona escura, hai determinadas zonas que son moi escuras.

39. Cre que isto afecta á seguridade que poidan ter os veciños no casco vello?

Penso que a xente que quere facer algún tipo de...actividade pola noite...

40. Como valora a recollida de lixo?

Ten que mellorar, é un tema...

41. Chega, pero chega nunhas características de que, de hai corenta anos?

Chega e chega mal, hai unha serie de colectores, nós temos un en San Martiño Pinario que é para San Miguel, para san Martiño Pinario, na Porta da Pena ó final hai outro, e tamén para a fonte de San Miguel, é o colector que temos, ás veces como hai tanta basura acumúlase ó redor do contenedor....

42. E van as ratas, as gaivotas,

As ratas claro, saltando dunha bolsa da basura a outra, pero logo por enriba cando ven o camión da basura para recollelo, agarra ese camión e marcha con esa basura e vai botando vertidos por todo o camiño, vertidos líquidos que non soamente quedan aí senón que cheiran...

43. O camión que recolle o lixo son camionetas pequeniñas para poder maniobrar, e logo pasa un camión con matrícula provincial de Madrid que vai botando un fume diesel que parece discriminatorio para os veciños, cando o que pasa polo ensanche é un camion moderno e robotizado...

Non me fixara no tema camións.

44. Tedes contenedores cercanos para reciclar?

Temos na porta da pena un colector de cartón, non temos de ningún tipo de aceites, nin de pilas... e logo tamén hai xente que se queixa dos horarios, de que ás veces pasa o camión, logo o do vidro, logo pasa a camioneta ás 7 da mañá coa auga...

45. A limpeza é basicamente para limpar oríns e outros...

Si, pasa a limpeza para oríns pero hai veces que... o outro día pasei eu por Xerusalén e estaba sen pasar por esa rúa... estaba chea de botellas, oríns... ese é outro problema que está cada vez máis...

46. Cal é o estado do suministro da auga?

Un horror.

47. Pero é potable a auga do grifo?

Si, é potable pero os tubases son de chumbo, está prohibido, están avisadas as catro forzas políticas de que está prohibido, e hai ás veces fugas tremendas... fai uns meses quedou non sei cantas horas San Roque paralizada a auga... a Bodeguilla de San Roque tivo que fechar, o campión tivo que pechar porque non

había auga... e non sei se ven con esa erosión do chumbo e estou consumindo o chumbo, claro.

48. E do alcantarillado?

O alcantarillado tamén dá problemas, é vello, na zona do Franco hai problemas tamén con sumidoiros, semanalmente hai camións creo que de Urbaser, porque hai atascos, é moi vello, o que estamos falando e que tense que acometer unha reforma deso pero...

49. Como valora a accesibilidade na zona vella para persoas con mobilidade reducida?

Mira, vouche por un exemplo, a Costa Vella, que é unha zona que comunica dende Xoán XXIII coa Porta da Pena, xa non falamos da entrada a Porta da Pena que é onde viña o Camiño Inglés, a Costa Vella é totalmente inaccesible para persoas maiores, o outro día vin a un pai co carrito e co neno que o tipo ía tirando para arriba co carrito que o tipo suaba, que pasa que cando chega o inverno, sendo días como hoxe, por aí levar a unha persoa maior é un risco tremendo, porque é probable que caia, porque hai verdín.

50. Algunha infraestrutura, por exemplo o ascensor do mercado de abastos, que a vostedes lles gustaría que houbera máis do mesmo tipo?

Si, nós pedimos para a Costa Vella unha pasarela, porque senón é unha zona que se queda morta para un determinado sector de idade, por ese plan especial que prohíbe instalar... ó final que fas? Pois abandoando rúas e abandonando a xente que poida ter a liberdade que ten noutras zonas de Santiago.

51. Que opinión ten sobre o estado do pavimento, ten constancia de que as pedras se solten ou deterioren con frecuencia, e nese caso, se se reparan con rapidez?

Bueno hai zonas como o Matadoiro que é un horror para determinadas persoas, levántase o adoquinado... Eu sei que en San Roque a xente da praza quíxase de que había pedras que se soltaban, a verdade é que non sei se se reparan rápido.

52. Que cemiterio lles corresponde?

O municipal, en Boisaca, estaba Bonaval, está Santo Domingo, pero está fechado.

53. Con respecto ó transporte público cal é a vosa situación?

Nós presentámoslles ás 4 forzas políticas unha solicitude da dotación dun microbús eléctrico para persoas maiores no casco histórico, porque hai accidentes coas persoas maiores, a miña avoa partiu o xeonllo baixando dun bus, o outro día caiu outra señora en San Roque cando arrancou o bus, ten que haber microbús que os achegue ó centro de saúde, que vaia parando pola zona vella.

54. Cal é o centro de saúde que lles corresponde?

O que está situado na zona de Galeras. De feito, o outro día quixen ir coa miña avoa e pola Costa Vella tiven que dar a volta e rodeala por San Francisco.

7.2. Entrevista comerciante de casco histórico de Santiago de Compostela (Trabajador)

Entrevista realizada por Julia Rodríguez Faro y Sheila Romero Rego el martes 22 de abril de 2019 a las 11:00h. Duración: 25 minutos.

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en la zona vieja de Santiago de Compostela?

Llevo 56 años

2. ¿Cómo se ve afectada la zona vieja en las diferentes épocas del año con relación a la población? ¿Y al nivel económico de la zona?

El nivel económico de la zona vieja ha decaído mucho en los últimos 30 años, ya no se vende y si no se vende nosotros no tenemos dinero para comprar tampoco.

3. ¿Cuál considera usted que es la importancia que tienen los turistas y los estudiantes en la economía local?

A mi me vienen a comprar turistas, pero poco ya que no es una calle donde pase mucha gente.

4. ¿Usted ha percibido algún cambio importante en la economía de la zona en los años que lleva trabajando en este establecimiento?

Antes se vendía mucho y ahora no se vende nada. De la calle en la que estamos no podemos quejarnos porque antes se vendió mucho. Sin embargo, hoy en día han cerrado muchas tiendas viejas ya que no venden nada. La calle perdió mucho valor. Esto sucedió desde que prohibieron que los coches circularan por aquí y que prohibiesen a las feisanas que venía de la aldea a vender. Las personas venían con el coche, me compraban telas, le compraban a la joyería de al lado, compraban carne y zapatos y lo iban metiendo todo en el coche, desde que prohibieron el tránsito ya nadie pasa por aquí.

5. ¿Usted se ve a futuro trabajando en el casco histórico de Santiago de Compostela?

No, yo me jubilo este año y mis hijos no se quieren quedar con el negocio.

6. ¿Tiene alguna queja o propuesta para mejorar la zona?

Que dejen de destruir todo lo viejo, están destruyéndolo todo. Mira que te digo, a mi me están pintando el escaparate, me lo han partido dos veces ya y son escaparates blindados que cuestan muchísimo dinero y ya me lo han roto.

Culpan a los barrenderos de no limpiar las calles cuando somos nosotros mismos quienes las ensuciamos.

7.3. Entrevista al Gerente de la Asociación de Hostelería Compostela

Entrevista realizada por Mateo González Álvarez y Robert Piñeiro Díez el miércoles 23 de abril de 2019 a las 12:00h. Duración: 54 minutos.

1. Cuándo nace esta asociación y cuánto lleva dentro de la asociación?

La asociación tiene más de cuarenta años. Originalmente, en 1977 se crearon dos asociaciones separadas, una de restauración y otra de hospedaje, que se fusionaron en los años noventa. Aún así, hasta hace un par de años por estatutos, siguieron coexistiendo dos juntas directivas y dos presidencias pero una única asociación. De este último cambio fui el asesor jurídico

2. Es usted de Santiago?

Sí.

3. ¿Estudió y vive aquí?

Sí.

4. Según su punto de vista, cómo ha cambiado Santiago en los últimos años?

Santiago cambió muchísimo. Conxo era un ayuntamiento independiente, zonas como plaza roja o a rúa da rosa eran leiras. El boom de los años ochenta, muy vinculado al alcalde Gerardo Estévez y a la política llevada a cabo por Fraga Iribarne de promoción del xacobeo, hicieron que el Camino de Santiago cogiese fuerza.

Santiago creció muy rápido y desordenadamente en un principio, Gerardo Estévez, con sus defectos y virtudes implementó una norma de ordenación urbanística muy rígida que hace que Santiago sea lo que es. Esto provocó que hubiese poca habitabilidad, limitaron el crecimiento de la ciudad y surgieron ciudades dormitorio, poblaciones como Milladoiro o Ames.

5. ¿Tomó parte el gremio de la hostelería en estas decisiones que menciona de Gerardo Estévez?

La presión de hostelería siempre fue alta porque siempre fue un grupo muy importante. Piensa que la hostelería es refugio de dinero de emigrantes, así como hoy en día hay hostelería vocacional de gente que se forma, tiene inquietud, estudia cocina, hostelería, etc. antes no. No hay más que ver el Franco. Gente principalmente do Val do Dubra y de Santa Comba que fueron a Brasil. Venezuela o Argentina, trajeron el dinero y el negocio más cómodo en Santiago es la hostelería porque lo único que necesitas son licencias administrativas y como había demanda había negocio.

6. ¿De donde provenía esa demanda antiguamente? ¿Hacia dónde se enfocaba?

El estudiantado de Santiago. Miles de personas que llegaban en septiembre y se iban en junio, veinte mil personas que llegaban a una población de poco más de setenta mil. El estudiantado era una institución que ahora se ha perdido, la ciudad se volcaba en gran parte al estudiante.

7. Entonces, ¿se ha perdido el estudiantado como fuente de ingresos?

Sí, por las otras universidades en parte y también por la mejora en los medios de transporte. Ya no hay gente de Coruña que venga a estudiar aquí porque o estudian allá o van y vienen tres veces por semana en tren que es cuando tienen clase.

Pero no sólo para la hostelería, si no para los propios santiagueses que alquilaban sus pisos. Hoy no alquilas tu piso a estudiantes, alquilas tu piso como turístico y tienes gente entrando y saliendo todas las semanas que te dan mucho más dinero.

8. A propósito de los pisos turísticos, ¿ha notado el impacto de nuevas plataformas como Airbnb que lo fomentan?

Sí, piensa que Santiago registrando este año el mayor número de visitantes ha bajado el nivel de ocupación hotelera. Hay algo en el medio que ocupa esa franja. Es un fenómeno demoledor e inevitable que afecta a todos, ¿cómo va a pelear un comerciante contra Amazon? Hablas con el de Seur y te dice que tiene más trabajo que nunca y cobra menos que nunca. El problema que tiene es la legalización, es muy reciente.

9. ¿Donde concentra la mayor parte de su actividad la hostelería y restauración santiaguesa?

La restauración en la zona vieja es única en el mundo, el franco y la raíña. En Logroño tienes tu calle de los vinos y tal, pero no sé en cuántas partes del mundo hay una zona como esta que tenga semejante densidad de establecimientos. Hay otras zonas que se están potenciando como el Mercado de Abastos. Porque se pusieron varias entidades a trabajar juntos, prueba es la apertura de la nave 5, o del abastos, el altamira, etc. que pueden ser alternativas a Franco y Raíña.

10. Hay hostelería sí, pero sin embargo al comercio en la zona vieja no le va tan bien.

Hay más restauración ahí que en zona nueva. El flujo turístico la tienes, es verdad, pero habría que analizar por qué no hay comercio. No hay demanda, los establecimientos no tienen comodidades como para hacerlos rentables, son sitios reducidos que no se pueden ampliar... Sin embargo, un debate que surgió el otro día con el concejal de urbanismo fueron las terrazas.

11. ¿Son las terrazas un problema?

No, la terraza no es una molestia. Es verdad que hay sitios en Santiago que no puedes andar porque no hay espacio, pero eso es problema del sistema de vigilancia, una terraza nunca puede interrumpir el paso, para eso no hay que crear una ley más restrictiva, hay que aplicar la que hay.

12. ¿Cree usted que la normativa de terrazas en Santiago es muy restrictiva?

El espacio común es de todos y tenemos que convivir en él. El asunto es por qué sitios como el Cine Yago tiene una terraza, pues porque no funciona como cine. Entonces si van muriendo y desapareciendo cosas hay cierta invasión de la hostelería, sí. Pero que aparezca una terraza en el Cine Yago no es malo, lo que es malo es que el Cine Yago lleve diez o quince años cerrado, habrá que examinar si eso no tiene salida será por algo. Me consta que no es un problema de herederos si no de calificación urbanística.

13. ¿Esta problemáticas de las terrazas dónde se ubica?

Se modificó la ordenanza de terrazas para hacerla más restrictiva.

14. ¿Y se aplica por igual en toda la ciudad de Santiago de Compostela?

Sí, y mire, igual este es el primer error. No es lo mismo una terraza en Ramón Cabanillas que en Rúa Nova. La limitación es la misma para sitios que igual pasan diez personas en una hora que para Fonseca donde pasan 4000.

Jurídicamente no le puedes dar la solución, pues bueno. Lo que hay que ver es que el casco histórico es muy especial, y como es muy especial tienes que regular especialmente para él, eso está clarísimo.

15. ¿Pero no existe ya un Plan Especial de Casco Histórico?

Sí, pero creo que desde el año 83 está sin modificar. Por ejemplo, esa norma impide la publicidad de los establecimientos. Claro, eso es un problema después y yo soy el primero en decirlo. (se ríe) Esas fotos de esas empanadas, esos platos de pulpo, los mejillones, es una cuestión casi estética.

Pero es que eso está prohibidísimo. La norma es tan restrictiva en cuanto a la publicidad que nadie la cumple y eso es un problema. Porque la norma no la puedes crear y luego no se cumple, para eso no normas. Si mañana alguien sanciona y nunca se ha sancionado cuando todos la incumplen...

Evidentemente esas tiendas con las camisetas colgadas en las perchas que se ven no son conciliables con el casco histórico, da muy mal aspecto.

16. Señala usted muy duramente estas ordenanzas y normativas municipales, ¿algo más que resaltar como problemática o aspecto negativo?

A ver, ahora se pone el foco en la gentrificación, que es un problema. ¿Y por qué? Pues porque con 30 años y dos niños, en una casa sin wi-fi, sin ascensor, donde tienes que aparcar a 150 metros pues la gente no quiere vivir así. La gente no quiere vivir en un sitio donde no puedes llegar a casa con la compra y tu hijo en brazos dejandote la espalda por el camino, para eso se van a un piso a Bertamiráns. Ahora, que el coste de ser patrimonio de la humanidad vale la pena, pues tengo mis dudas.

El asunto es que no hay un proyecto de qué hacer con el casco histórico. Fíjese, igual habría que cambiarle el saneamiento aunque costase 30 millones de euros, porque no puede ser que el tendido eléctrico y las aguas residuales en un tramo de la Raiña coincidan porque periódicamente hay cinco establecimientos que tienen que cerrar porque suben las aguas fecales por el inodoro arriba. Esto no es por el establecimiento en sí, si no porque está fatal.

17. ¿No se han realizado actuaciones en ese sentido?

No, se han ido poniendo parches pero al final el problema siempre vuelve. Lo que hay que hacer es una reforma en condiciones y el día que se haga, que pongan la fibra óptica y modernizas el casco histórico. No puedes venderle a la gente que venga aquí y que luego se tengan que asomar a la ventana para mandar un mail para conseguir cobertura.

18. ¿Cree que las condiciones del casco histórico desfavorecen a la gente que vive en ella a parte de a ustedes?

Sí, los residentes están condenados. Quedan pensionistas sin recursos que encima ahora alguno de ellos tiene un piso turístico de donde podría sacar ingresos pero se legisla tan restrictivamente en este sector que sólo grandes compañías hoteleras se pueden meter ahí a ofertar pisos turísticos. Pues pobre hombre, que no puede abrir su piso turístico porque está prohibido por el propio ayuntamiento.

19. Aún así, hablando con la asociación de vecinos del casco vello, a parte de que no todos son pensionistas, señalan más problemáticas que no son precisamente la legislación o la infraestructura.

Bueno, hay mucha gente que tiene una serie de demandas concretas como el ruido de noche de los locales. Pues no, los locales no hacen ruido, lo que hace ruido es la gente por la noche borracha por las calles y no por cerrar locales la gente va a estar borracha por las calles. Lo que harán será emborracharse en pisos y seguir cantando y alborotando en las calles, es una cuestión educacional.

20. ¿A quién señalaría usted como principales focos de ruido?

El casco histórico tiene mucho ruido por la propia sonoridad que tiene.

21. No, no, nos referimos a quienes achaca este ruido, ¿estudiantes, turistas...?

A todos. A las 3am de un lunes te pones en Huérfanas y oyes los tacones de una persona en Cervantes, es así, el ruido por la piedra de la zona vieja se transmite de esa manera. Si a eso le metes mil personas en cinco calles yendo de un lado a otro hay ruido porque la gente se ríe, chilla y luego otros hacen carreras cuesta abajo con contenedores de basura hasta San Agustín. ¿Pero eso es evitable cerrando los locales? No, lo matas.

Fíjate por ejemplo en la zona de Entremuros, tú a la zona vieja le cortas el flujo de gente y está muerto. Ya me dirás en noviembre a las 00:30am quién iba a haber por la calle, sería inhóspito, un sitio sin vida a las 7:30am.

Un jueves a las 3am mañana, en la plaza donde está Século, Modus Vivendi, Riquela, hasta la plaza Cervantes allí hay varios cientos de personas que sí, hacen ruido, pero qué vas a hacer? ¿cerrar los locales?

Vosotros no lo vivisteis, pero Santiago en la década de los ochenta, desde el comienzo de General Pardiñas, en Puente Castro se ponía un coche de la policía cortando toda la calle República Argentina hasta Romero Donallo donde había otro porque no se podría circular de la cantidad de la gente que había y eso vuelve al movimiento estudiantil.

22. En esta noticia publicada por La Voz de Galicia a finales del año pasado hace referencia a la intención del concello por cobrar una tasa a los turistas que no pernocten, ¿le consta esta medida? ¿Cual es la opinión del gremio de hosteleros? (https://www.lavozdegalicia.es/noticia/galicia/2018/02/13/santiago-sigue-adelante-plan-cobrar-turistas-pernocten/0003_201802G13P9991.htm)

Sí claro, igual que se hace en muchas otras ciudad. Esto viene por la cuestión de que hay turoperadores que sus trasatlánticos desembarcan a cientos de turistas en los puertos de Vigo y A Coruña y que les venden el viaje a Santiago de un día. A nosotros no nos parece mal que ese autobús que les trae cobre dos euros a cada pasajero y le de al concello de Santiago cien euros, porque la dársena para que parase ese autobús hubo que hacérsela, el policía que gestiona la congestión que generan esos autobuses también hay que pagarle. Además estos turistas congestionan la ciudad y no te generan apenas beneficio. Pero claro, ahí lo que hay es un problema político, la Xunta está gobernada por un partido y la administración local por otro y chocan en eso, porque si la medida fuese propuesta por la otra parte seguramente también chocasen. Eso sí, nos gustaría que esos recursos recaudados se revirtiesen en el turismo.

23. ¿Cómo notaron ustedes los años posteriores a 2008, los más duros de la crisis, 2011 a 2014?

Sí, la crisis afecta a todos los sectores.

24. ¿En qué lo notaron más? ¿En flujo de turistas, de consumo, cierre de locales...?

En esos años coincide que se produjo el fenómeno de cambio de turistas en Santiago. Es decir, el peso del turista extranjero, sobre todo el turista estadounidense que era un turista que apenas venía, hizo cambiar un poco la balanza. Antes era principalmente turista nacional, hoy están equiparados, incluso el año 2017 hubo más turista extranjero que nacional. Eso hace que tengas un flujo muy continuo, te afecta la crisis pero no pierdes tanto.

25. ¿Esa balanza cambió porque cayeron mucho los españoles o porque los extranjeros subieron tantísimo? ¿Por qué lado se desequilibró más?

Yo creo que es una suma de las dos.

26. ¿Y por qué cree que aumentó el flujo de extranjeros? Al fin y al cabo llegar a Galicia no es fácil y tampoco es la zona más conocida de España en el extranjero.

Es mucho una cuestión de marketing aunque parezca que no, el flujo de estadounidenses está muy ligado a la película de Martin Sheen, *The Way*, que parece algo muy anecdótico y sin embargo fue emitirse la película en 2010 y despegar el turismo de Estados Unidos. También hay hermanamiento con Japón que atrae a turismo oriental...

27. ¿Quién cree que es el mayor promotor de Santiago de Compostela en cuanto a marketing? ¿Las campañas de la Xunta, los estudiantes universitarios extranjeros que recibe Santiago y retornan, películas o documentales como el mencionado?

Yo creo que un poco de todo. Más la política que en su día se hizo desde la Xunta de Fraga Iribarne de promoción con el xacobeo y fue una inversión brutal.

28. Sabiendo ya como conocen a Santiago, ahora toca llegar a Santiago, ¿cree usted que está bien comunicado? Es un hecho que tener tres aeropuertos internacionales separados entre sí 50km cada uno en una población que no llega a 3 millones de habitantes y que muchos tenemos que desde Oporto por precios y oferta de destinos.

Ahí ya me pierdo un poco. Llegar a Santiago es fácil porque tiene facilidad de acceso por carretera, vía aérea y férrea.

Otra cosa es si por vía aérea las rutas, horarios, y compañías son suficientes o no, pero ese es un tema de política aeroportuaria que no controlo mucho.

29. Los datos son los siguientes: Galicia manejó poco más de 5 millones de viajeros en el 2018. Lavacolla tuvo 2,72 millones de viajeros en 2018, Alvedro 1,2 y Peinador 1,15. Mientras que del aeropuerto Sá Carneiro de Oporto volaron más de 1 millón de viajeros Gallegos, es decir, 20% de viajeros potenciales que se tiene que ir a Oporto para viajar, ¿conoce esta realidad? (http://www.aena.es/csee/ccurl/792/416/Informe2018_provisionales.pdf) (https://www.lavozdeg Galicia.es/noticia/galicia/2017/05/22/millon-gallegos-utilizan-aeropuerto-oporto-viajes/0003_201705G22P8995.htm)

A nuestros clientes Brasileños les sacamos el billete para volar desde Oporto, porque es más barato. Es decir, esa realidad la conozco en ese sentido como usuario.

La política aeroportuaria es un tema muy complicado por los localismos.

30. Entonces, ¿cree usted que de cara a un futuro sería interesante plantarse en contra de esos localismos? El gremio hostelero sabe que hay un montón de viajeros gallegos que se va por oporto.

Sí, lo conoce y lo padece. Porque hay gente que llega y te cuenta que para llegar estuvo 15-16 horas con escalas, que de ser directo igual no eran ni 5.

En ese sentido es lamentable que se perdiese la conexión con Estambul con Turkish Airlines. Porque es la puerta de entrada de oriente a europa, si tienes un vuelo a Estambul conectas con todas las compañías aéreas asiáticas, que desde el punto de vista del turismo tanto para salir como para entrar es muy próspero.

33. En esta otra noticia vemos que se menciona que Santiago pierde empleo turístico a pesar de haber vivido uno de los mejores años en visitantes. La caída en el consumo y los pisos vacacionales hicieron mella en el sector hostelero.

https://www.lavozdegalicia.es/noticia/santiago/2018/12/08/hoteles-ciudad-cola-tabla-estatal-creacion-empleo/0003_201812S8C1995.htm

Eso puede ser, no es que venga menos gente, es que viene gente de nivel económico más bajo. La gente viene menos al hotel donde empleados le hacen la comida, las camas, limpian la habitación y eso emplea a mucha gente.

34. Con respecto a la contratación de jóvenes y la colaboración con centros de formación o la universidad, ¿cómo colaboran desde la Asociación?

Tenemos muchos convenios de colaboración, pero en materia de contratación no. Sólo tenemos un convenio con la universidad con un becario.

35. ¿Con un único becario?

Sí, con un único becario que está actualmente haciendo prácticas y eso sí es, efectivamente, algo que tendríamos que mejorar.

36. Para terminar, ¿qué perspectivas de futuro le ve al casco vello de Santiago? En especial alguien como usted que ha vivido y visto la evolución de Santiago de Compostela durante varias décadas.

La evolución es complicada, el problema es la masificación. Que de por sí la masificación no tiene que ser mala, que haya mucha gente no debería ser nunca un problema, el problema es que eso haga que el destino pierda valor.

Con esto quiero decir, que parece que hay políticas que buscan que Santiago sea un sitio masificado y que otras zonas de Galicia concentren un turismo de calidad que nos deja a nosotros en muy mal lugar. Eso está pasando y es algo contra lo que Santiago debería rebelarse, porque, aunque genere riqueza, no genera toda la que pudiese generar. Santiago se vende solo, el problema es la gestión de la marca, gente que se quede cinco días o que vayan y vengán en un día.

7.4. Entrevista a trabajadora social del Casco Histórico

Entrevista realizada por Julia Rodríguez Faro y Sheila Romero Rego el martes 22 de abril de 2019 a las 11:40. Duración: 15 minutos.

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted viviendo en la zona vieja de Santiago de Compostela?

Yo muy poco llevo tres años y medio, pero llevo en cocinas económicas muchos años.

2. ¿Usted ha observado un incremento de la población en los últimos años?

Las embreras dicen que sí. Más gente que viene, mucha gente que viene son andariegos que vienen a hacer el camino, pero también son andariegos en su país, no paran quietos y vienen aquí y andan. Digo la población que viene a esta casa, son andantes en sus países también y vienen aquí a estar una temporada, algunos se quedan aquí mucho tiempo en Santiago por que les va muy bien y otros se van a otro sitio y vuelven otra vez, son los perpetuos peregrinos. Son gente que van a Fátima y vuelven, a Finisterre y vuelven, andar es su lema.

3. ¿Cómo considera usted que es la población del casco histórico en nivel de edad?

Yo en general del Casco Histórico no te lo puedo decir, te puedo decir de los que viene aquí. Son gente de término medio, hay gente mayor. Yo diría que la gente que viene aquí así fijos son gente muy mayor, mucho más jóvenes que yo por supuesto, pero a lo mejor de cincuenta y tantos sesenta y sesenta y cinco, esa gente que vive aquí, pero tiene una pensión pequeña, se han acomodado a vivir aquí, tienen una habitación, pagan poquito y se arreglan con la poca paga que tienen comiendo aquí, desayunando y todo aquí, entonces van viviendo. Ese es un grupo grande de gente que viene a esta casa. Otros que van y vienen, mendigos que piden también pero mayoritariamente mendigos turistas, esos extranjeros, rumanos por supuesto, y esos turistas que viene con una mano

delante y otra detrás tienen que pedir para poder volver. Mendigos fijos de aquí que vienen desde hace tiempo hay muy pocos, muchos que piden, pero no vienen a comer aquí.

4. ¿Tiene alguna relación con los estudiantes?

Poca, pero alguna tenemos. Ahora mismo tenemos un estudiante de Uruguay y dos chicas una italiana y otra de Guinea. Todas esas chicas están haciendo máster. Más estudiantes no, hemos tenido muchas veces estudiantes mexicanos. Cuando estábamos en las Franciscanas había por lo menos un grupo de ocho o diez chicos y chicas mexicanos/as, ahora pues vinieron un par de veces dos mexicanos, pero no vienen así fijos.

5. ¿Considera usted que posee los servicios básicos en el casco histórico?
Alumbrado de las calles, recogida de basura, alcantarillado, etc.

Yo es que mucho no conozco, friegan mucho y limpian las calles, le echan una cosa blanca para que huelga bien, si, si la limpieza aquí está muy bien. Hay menos luz en la puerta de la Catedral en la Plaza de Santa María, esa siempre está muy oscura pero lo demás muy bien.

6. ¿Usted se ve a futuro viviendo en el casco histórico de Santiago de Compostela?

Hombre con 85 años que voy a cumplir pues me moriré aquí o sino me iré a otro sitio.

7. ¿Considera que este establecimiento caritativo va a seguir por muchos años más?

Debería, porque no hay otro comedor. Hacía falta otro albergue más o más plazas para albergar ya que hay muy pocas plazas de albergue y comedor, como faltamos nosotras “adiós muy buenas”. Seguirá la cocina, a lo mejor por otras personas, pero hace falta un sitio donde la gente pueda comer. Tienen albergue los Franciscanos, pero no hay otro albergue así para gente pobre. Sino duermen por enchupanos, en el “hotel de las mil estrellas” que me decía a mi uno ahora con el buen tiempo, o ahora se meten en sitios en okupas a veces. Hay en San Pedro unas chicas de okupas, se meten dónde pueden, quiero decir, tienen sus sacos de dormir y se apañan.

7.5. Entrevista a profesor Titular de la USC

Entrevista realizada por Mateo González Álvarez y Robert Piñeiro Díez el martes 22 de abril de 2019 a las 10:05h. Duración: 42 minutos.

1. Es oriundo de Santiago de Compostela, estudio y vive aquí?

No, nació en Coruña pero sí que estudié aquí. Desde el año 1997 vivo en Ames, cerca.

2. Con su perspectiva en el tiempo, cómo cree que ha evolucionado la USC?

Desde 1997 que lo he visto evolucionar puedo destacar una fase inicial de crecimiento muy grande de la universidad, para, en los últimos 10-12 años observar un descenso muy acusado, sobre todo en el número de estudiantes.

3. ¿A qué cree que se debe este descenso?

Un poco de todo, hay menos población universitaria por el descenso demográfico, la crisis económica complicó mucho a la gente el acceso a la universidad y, luego, está el plan Bolonia. Con el plan Bolonia la gente que eran alumnos de quinto ahora ya no existen, y el número de matriculados en máster es inferior al que serían los antiguos alumnos de quinto.

4. Considera usted que la reciente mejora en comunicaciones, como el servicio de trenes de media distancia, considerablemente más rápidos, ha sido más beneficioso o perjudicial?

En cierta manera, hay dos interpretaciones de esto. Por una parte la gente que estudia donde le queda más cerca y quien se desplaza diariamente o mueve su residencia durante el curso. Es decir, las carreras que están duplicadas/triplicadas, como el nivel entre las universidades gallegas no dista mucho la gente elige la opción más próxima. Mientras que las carreras de la que hay una única oferta, como medicina, congregan a los estudiantes en una única ciudad.

5. Podemos concluir entonces que las otras universidades gallegas le han restado estudiantes a la USC?

Sí, gradualmente, por lo que he comentado de las carreras duplicadas, que desde mi punto de vista se debería seguir una tendencia lógica de especialización. De todos modos, antes de que la UDC o UVigo existiesen ya había colegios universitarios en estas ciudades y otras, donde los estudiantes hacían allí parte y luego venían a hacer cuarto y quinto a Santiago.

6. La USC tiene presencia dentro del Casco Vello con facultades como Historia, Filosofía, Medicina y Trabajo Social, aunque adscrito. Además, de edificios administrativos y de representación como el Colexio San Xerome, Fonseca, la Balconada (rúa Nova), Casa Ximena e Elisa Fdez. de la Vega (rúa Casas Reais), ALUMNI na rúa da Conga, etc. ¿Cuál es su opinión del uso que realiza la USC de estos edificios en la zona vieja?

Estos edificios se mantienen por razones históricas, porque es cierto que estos edificios clásicos nacieron con otra concepción. De esto deriva que tanto el mantenimiento como la rehabilitación sean muy costosos, que no se pueda hacer nueva construcción, que cuestiones como adaptar el tamaño del aula sea complicado, etc. Por ejemplo, cuando hubo que adaptar el tamaño de las clases a otra metodología con el plan bolonia, eso implicó una reducción del tamaño de las mismas, y en el caso de los edificios del casco vello lo cuales están basados en muros de carga, es mucho más complicado que en un edificio de columnas. A propósito (se sorprende y nos cita a la prensa), las oficinas de Casas Reais, donde se encuentra el SEPIU, serán cedidas seguramente al concello, no es oficial de momento. Esto hay que entenderlo en el marco colaboración, donde el concello lleva pidiendo el uso de odontoloxía que es propiedad suya y está cedido a la universidad.

7. ¿Quiere decir con esto que la USC está dejando de lado sus propiedades en el casco vello?

No, está dentro de un marco de colaboración entre instituciones. Creo que lo van a emplear para asociaciones culturales y otros usos sociales.

8. ¿Cómo valora la repercusión de la USC en el casco vello?

La presencia física si que influye, más en la zona vieja no repercute tanto por los edificios si no por traer gente a Santiago, el flujo de estudiantes por la zona vieja es alto, compran, consumen y hacen vida. Los estudiantes viven cerca de donde estudian, aunque en este caso las facultades del casco vello, salvo medicina son facultades pequeñas en cuanto al número de alumnos se refiere y aún así, medicina a partir de tercero se van al aulario.

9. ¿Entonces, no hay tanta repercusión derivada de la universidad en el casco vello?

Es muy importante tener en cuenta las condiciones de vivienda. Mucha vivienda en el casco histórico tiene competencia de apartamentos turísticos, y aunque no conozco los pisos, me consta que los más asequibles para estudiantes no están en las condiciones adecuadas. Hay que añadir los colegios mayores, que están fuera de la zona vieja salvo san agustín que es el único en la zona vieja.

10. Entonces podemos concluir que sí repercute por diversas causas. ¿Le consta alguna queja o problemática por parte de los vecinos?

No.

11. ¿Señalaría algún ámbito de participación de la universidad con otros agentes de dinamización social que influya en el casco viejo?

Sí, la Universidad forma parte del SICTED, un sistema de calidad turístico supervisado además por la xunta del cual soy representante de la comisión de la USC.

Otro ejemplo es junto con el concello y el gremio de hosteleros la empresa pública de Cursos Internacionais, para atraer a estudiantes más allá de los que atrae la USC.

Me constan otros convenios culturales con el concello, pero para más detalle es mejor que habléis con el vicerrectorado de cultura.

12. Aunque ya hablamos de esto un poco antes, ¿el número de matriculados en la USC ha descendido (enseñamos tabla Excel), repartiéndose un poco con las otras universidades gallegas. (enseñamos datos de alumnos matriculados de las otras universidades en la prensa, ya que no facilitan los datos a través de un portal de transparencia como la USC) La UDC también baja y la UVigo parece que logra estabilizarse, a pesar de un ligero descenso. ¿Hay algún dato que desglose los estudiantes por provincias para poder cruzarlos?

No, desafortunadamente no.

13. Con respecto a la movilidad internacional (enseñamos datos excel), los estudiantes recibidos ERASMUS han caído estrepitosamente, los enviados también pero la caída no es tan brusca. Según su opinión, ¿a qué se debe?

Bueno, si hay menos estudiantes universitarios, también habrá una correlación con menos estudiantes de movilidad, por los mismos factores que comentamos como la economía. Pero lo que fue clave, fue el cambio al programa Erasmus +, con la consiguiente retirada de ayudas económicas.

De hecho, en los datos se ve, el año justo en el que reducen las becas o las quitan directamente, perdimos a casi la mitad de estudiantes internacionales, y los enviados tienen su mayor caída ahí.

14. Le preguntamos por los estudiantes internacionales, porque viendo el Facebook de USC Internacional, la Universidad hace gala de la ciudad de Santiago y del casco vello para promocionarse.

Sí claro. La universidad tiene dos grandes fortalezas, una oferta de títulos bastante grande y único en Galicia como ciencias de la salud, y por otra parte la ciudad. La ciudad se vende muy bien internacionalmente por lo monumental (comentamos que es la única con 3 patrimonio de la humanidad, casco vello, camiño y muralla de Lugo), así como por su tamaño.

Con tamaño me refiero a que puedes ir andando a todas partes y que puedes hacer vida de estudiantes ya que la población de estudiantes es significativa y la localización de los campus también. Vigo, por ejemplo, concentra su campus en el CUVI. Hay pocas ciudades en España con este modelo de la universidad implicado en la ciudad además de Santiago, Salamanca, Granada aunque es más grande y quizá Alcalá, este modelo de universidad a los erasmus les gusta.

7.6. Entrevista a habitante del Casco Histórico

Entrevista realizada por Julia Rodríguez Faro y Sheila Romero Rego el martes 22 de abril de 2019 a las 12:10. Duración: 15 minutos.

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted viviendo en Santiago de Compostela?

Toda la vida, soy de Santiago.

2. ¿Usted ha observado un incremento de la población en los últimos años?

No, al revés hubo un decrecimiento.

3. ¿Cómo considera usted que es la población del casco histórico en nivel de edad?

Muy mayor, no hay niños aquí en la zona vieja. Yo viví siempre en la zona vieja de Santiago hasta que me trasladé a la zona nueva, nosotras de pequeñas teníamos grupos de niños jugando en la zona vieja y ahora no ves un niño, no hay un niño en la zona vieja viviendo.

4. ¿Qué papel tienen los turistas y los estudiantes tanto en la economía local como en la convivencia?

A ver, estudiantes ya pocos porque aquí pocos quedan excepto el momento de ir a la facultad y todo eso, viviendo pocos. Y después lo de los turistas, son necesarios, pero también...a ver es una bajada de calidad total, Santiago de Compostela vive gracias a los turistas como digo yo pero para tal cantidad no estamos preparados, sobre todo la zona vieja no está preparada. No es normal que tú, una persona de Santiago, en verano no tengan donde sentarse en la zona vieja para tomar algo, no hay. Tú ves el verano y la gente de Santiago escapa de la zona vieja no quiere saber nada de la cantidad de gente, no te puedes mover, no te puedes tomar nada.

5. ¿Existen locales de ocio para las personas jóvenes? ¿y para las personas mayores?

Sí, por hostelería que no falte en Santiago. Después están los teatros, la vida cultural está más en el Casco Histórico que en la zona nueva.

6. ¿Notó usted un cambio en la zona?

Sí, hostelería principalmente. Antes no podías poner bares en la zona vieja, lo de los bares es de diez años para aquí, no podías porque estaba prohibido.

7. ¿Considera usted que posee los servicios básicos en el casco histórico?
Alumbrado de las calles, recogida de basura, alcantarillado, etc.

Yo aquí metería internet, porque para mi es básico y una de las razones por las que la gente no se viene para la zona vieja. No tenemos internet, no hay, estamos todos vendidos aquí, no tenemos fibra y hay muchísima gente que vive aquí que para llamar por teléfono tiene que salir de su casa. No se viene la gente porque no hay internet, ¿que estudiante se viene ahora a la zona vieja a vivir sin internet? Es que es absurdo, es básico ¿o que familia quiere venirse aquí y no tener internet en casa? Ninguna.

8. ¿Notó algún incremento de personas sin techo después de la crisis?

Si, muchísimo y aquí lo vemos continuamente. Tenemos a los de siempre, que los conocemos de toda la vida de Santiago, pero hay nuevos y algunos incluso peligrosos, porque aquí nos tienen entrado en plan amenazante y da un poquito de miedo si.

9. ¿Cree que se debería emplear algún medio para que dichas personas posean un mejor nivel de vida?

Yo no soy trabajadora social, ni digo que se tengan que ir para nada. Pero el problema es que conozco unas chicas que van a hablar con ellos por si se quieren ir a unos albergues o así, pero no quieren.

10. ¿Usted se ve a futuro viviendo en el casco histórico de Santiago de Compostela?

En la zona vieja no, más que nada porque es, para empezar, carísimo después que no puedes hacer nada, no te dejan tocar nada. Para licencias puedes esperar nueve meses. Tengo una amiga que se compró una casa en la zona vieja y la licencia le tardó una año para empezar a obrar y me dijo “Estoy pagando una casa y viviendo de alquiler porque no me dejan entrar en mi casa”, o sea no. El tema de las licencias no está mal, está lo siguiente a mal. Además, lo ves que está la gente cabreada, porque hacen cosas absurdas como que para una reforma para el baño de vienes aquí, para el otro lado te vas “pa’lla”, te marean y no te dan licencia para nada. La gente que se compra una casa es porque está reformada sino no te metes. Conozco a alguien que también está empantanado con una reforma por culpa de las ventas, que tienen las ventanas originales pero le siguen poniendo pegas. Los que estamos en la zona vieja estamos cansados, y luego llega el concello y nos traen “vamos a mejorar cosas tecnológicas”, como pretenden mejorar si no poneis lo que teneis que poner que es fibra ya empezando. Hay que levantar la piedra, pero al concello no le importó el Obradoiro que la levantaron igual, ¿pero para el resto de zona vieja? No. Se quejan sin ver las cosas, incluso lo reconocen, y te abren expedientes como

“impacto visual para el ciudadano”. Así se queda la zona vieja, para nadie. Te ponen tanto problemas, tantos para hacer cualquier cosa. Te piden que pongas entrada de minusválidos pero no te dejan tirar el escalón, por ejemplo, entonces?... y tampoco dan soluciones.

7.7. Entrevista a funcionario da Universidade de Santiago de Compostela

Entrevista realizada por Mateo González Álvarez y Robert Piñeiro Díez el martes 22 de abril de 2019 a las 10:05h. Duración: 42 minutos.

1. É vostede de Santiago?

Non, son de Mazaricos, pero levo traballando aquí máis de 30 anos.

2. E estudou aquí?

Sí.

3. E qué estudou?

Estudiei psicoloxía

4. Entón, ca súa perspectiva no tempo, dende que rematou a universidade ata agora, cómo, na súa opinión, cambiou a cidade de Santiago de Compostela? e en concreto o casco vello?

Bueno, como seguro que xa sabedes, hai un feito que é evidente, a baixada do número de estudantes, seguramente debido a causas demográficas de máis alto nivel. Cando eu empecéis a traballar dentro da universidade, era esta a única en Galicia, ata que nos noventa se redistribuíu o alumnado por Galicia. Pero insisto, en que o máis destacable é o descenso do número de alumnos, que aínda que se estabilizou nos últimos anos, tivo una baixada moi forte.

5. Na parte que lle toca a universidade, cal é o seu nivel de actividade dentro do casco vello?

Bueno, a parte das facultades de Historia, Filosofía, Medisciña e Traballo Social, hai moitos edificios administrativos coma este ou o reitorado.

E certo que temos un edificio que ten un uso actualmente bastante reducido, que é a Casa Ximena e Elisa que se vai traspasar ó concello aínda que non hai un acordo como tal porque hai que facelo papeleo.

6. Cal é o motivo desta cesión, aínda existindo as oficinas do SEPIU (Servizo de Participación e Integración Universitaria)?

Polo que di o concello están faltos de espacio. De feito, odontoloxía, que é un espacio deles que emprega a universidade, levan anos insistindo e intentando recuperalo. Agora, non sei se os procuran para facer edificios administrativos ou para ter locais onde desenvolver actividades culturais.

7. Con respecto a outras universidades españolas, podemos dicir que a universidade ten máis ou menos propiedades ca media?

Pois un dato a destacar e que a USC ocupa o sexto lugar entre tódalas universidades de España en canto a metros cadrados, creo. Mentres que é a número 17 en canto a alumnos. É dicir, a relación espacio/alumno é moi superior á media. E iso é un problema de cara a sostenibilidade polo custo que supón manter tantos espáceos.

8. Mais aló dos gastos de mantemento, se nos centramos no casco vello, existe un gasto engadido por estar nun casco histórico Patrimonio da Humanidade?

Eso non é un problema, é unha circunstancia que nos da certas ventaxas e sí, costes elevados que non teríamos con edificios máis modernos, funcionais e menos caros de manter.

9. Cal é a ventaxa que menciona, a localización?

Sí, eso é evidente. Calquera universidade que teña un edificio no casco histórico ten un plus en canto ó seu valor e presenza na cidade que non tería de estar fora del.

10. Entón, políticas de concentración tipo polígono educativo coma na Universidade Autónoma de Madrid, onde se tende a concentrar tódalas facultades e servicios administrativos. Cree que lle convendría a universidade concentrarse fora do casco vello ou non?

Dende un punto de vista estritamente económico posiblemente si. Pero hai que atender a máis factores, non é so buscar un aforro económico, senón estar integrados na cidade que eu creo que ten vantaxes para as dúas partes.

11. Esta integración dentro da cidade, cultural, cos veciños, cos turistas, co concello, a qué nivel chega?

Eu creo ca universidade é un dinamizador cultural e económico importante polos estudantes que trae. E logo, en colaboración con outros axentes a universidade organiza eventos, actos, xornadas, obradoiros, congresos, etc. Que benefician tanto a universidade coma a cidade e neste caso máis a cidade.

12. Vostede cree que cidade de Santiago de Compostela non tería a riqueza que ten de non ser pola universidade?

Eu creo que é un dos máis importantes. Sobre todo en canto o prestixio que aporta ca dinamización cultural, científica e académica que non da, por exemplo, o Camiño de Santiago.

Durante a entrevista temos que parar xa que se desconecta o Wi-Fi. Xose Antón coméntanos que é frecuente que pase e ca señal nese edificio é moi mala “foi moi costoso traer internet para traballar nestes edificios e non funciona como debería, é común que suframos interrupcións deste tipo”

13. Esas actividades que mencionaba vostede como congresos, algunhas se conciben como dinamizadoras da actividade dentro do casco vello, algunha colaboración con outras institucións, mera iniciativa da universidade...?

Non, o obxectivo é a divulgación científica e académica. O que pasa é que secundariamente teñen un impacto moi beneficioso na cidade e en particular no casco vello.

14. A vostede, ou a universidade lle consta onde viven a maioría dos seus estudantes universitarios dentro de Santiago?

Non. Pero hai que destacar que esta universidade é o maior hosteleiro pola cantidade de prazas de residencias que ten. E das primeiras universidades públicas en canto a prazas de residencia e eso é un servizo que presta a universidade pero de cara ó casco antigo igual fai que os estudantes estén fora de este.

15. Estanse cubrindo todas ás prazas nas residencias públicas?

Sí.

16. Estas residencias son os tres colexios maiores (Fonseca, Cadarso e Clemente), Monte da Condesa e o Burgo das Nacións, sabe vostede de que ano é o Burgo das Nacións?

O Burgo das Nacións estaba nunha especie de barracóns que se construíran para peregrinos, que creo que é dos últimos sesenta ou primeiros setenta. Cando eso non daba máis de si, porque se construíran para un ano santo, non co obxectivo de perdurar, se fixo á residencia nos noventa.

17. E dende a súa perspectiva no tempo, cree que agora hai máis ou menos estudantes vivindo no casco vello?

A miña intuición dime que hai menos. Pero tamén é certo que hai menos comercio. Estes últimos dous meses, nesta rúa que estamos eu vin pechar tres comercios tradicionais, que de reabrir reabrirán con outros usos.

18. A qué se refire con comercios tradicionais?

Neste caso eran unha tenda de produtos musicais que pechou, unha mercería e outra tenda de lás.

19. Pero eso non é un fenómeno exclusivo de Santiago, está a pasar en moitísimas cidades e non porque sexan turísticas necesariamente.

Sí, é certo.

20. Isto non deixa de ser proba evidente de que se produce unha xentrificación en Santiago. E dicir, que os seus habitantes autóctonos marchan para ás aforas, os estudantes, coma coñecedores de causa, porque os alugueres son bastante elevados ou os pisos non se encontran ben adaptados.

Sí, eu comparto esa opinión.

21. Con respecto a capitalidade de Santiago de Compostela ca CCAA de Galicia, cree que isto fixo cambiar a configuración dos seus habitantes en canto ó tipo de familias, traballadores, etc?

Sí, eu diría que sí. Evidentemente houbo un incremento dos traballadores que antes estaban máis dispersos polas capitalidades de provincia que se concentraron aquí nos oitenta.

22. Dende o seu punto de vista, cal cree que son as perspectivas de futuro da universidade e da cidade de Santiago?

Non me atrevería a facer unhas perspectivas de futuro en canto a cidade. Pero dende a universidade o que estamos intentando facer é consolidar o estudantado que temos, renovar o profesorado porque ten unha idade media bastante alta e é algo que non se renove dun día para outro. E tamén estamos nun período de análise das infraestruturas que temos de cara a súa optimización, porque como vos comentei temos moitísima superficie en comparación co resto de universidades, e iso non se ve reflectido no plan de financiamento do sistema universitario de Galicia. Non temos o financiamento proporcional con respecto ós metros cadrados que temos nin tampouco as condicións deses edificios. E dicir, non temos ningún plus por ocupar edificios históricos co que iso supón.

Que son edificios a parte que a universidade non pode vender porque moitas veces non son patrimonio da universidade, se non bens de dominio público. Algunhas das ideas que estamos a considerar tamén é que se fagan aularios comúns en vez de que cada grao teña a súa facultade e as súas aulas. Co obxectivo de optimizar recursos ten máis sentido compartilos espazos.

23. Todos esto que vostede comenta, está considerado nos orzamentos que aparecen na páxina de transparencia da USC?

Os orzamentos iniciais das universidade vense modificados moitas veces durante o exercicio e fan que esa información non sexa a que ilustre mellor as situacións, si comparamos o orzamento inicial ca liquidación dese orzamento hai unhas desviacións moi grandes derivadas das axudas á investigación que teñen un ciclo que non é controlado pola universidade.

Esas axudas son públicas case sempre, autonómicas, estatais e europeas. Obedecen a convocatorias que atenden a ciclos que decide o financiador, e moitas veces teñen unha incidencia moi grande nestes indicadores que non se ve reflexada.

24. Investigando un pouco, vemos que había un proxecto de construción dun novo edificio que movería a facultade de Medicina da súa ubicación actual, que nos pode contar?

Sí, e certo, ese proxecto ten un coste moi importante e atópase con dificultades de financiamento. Non é que esté parado agora mesmo, pero non está garantizado.

Esto inflúe no casco vello, porque suporía abandonar o actual edificio.

25. Barállanse algúns usos que se lle poderían dar o actual edificio?

Bueno, en principio a Xunta manifestou o seu interese por ocupalo pero non sabemos con que uso. Eu creo que é unha decisión que ten moitos flecos, xa que ter un novo edificio funcional é fantástico, pero abandonar un edificio histórico igual non sería tan boa cousa.

7.8. Entrevista a comerciante del casco histórico de Santiago de Compostela

Entrevista realizada por Julia Rodríguez Faro y Sheila Romero Rego el martes 22 de abril de 2019 a las 12:40. Duración: 15 minutos.

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en la zona vieja de Santiago de Compostela?

2 Años

2. ¿Cómo se ve afectada la zona vieja en las diferentes épocas del año con relación a la población? ¿Y al nivel económico de la zona?

De marzo a octubre noviembre, notablemente afectada por la temporada alta (turística), ciertas zonas muy transitadas por visitantes/turistas, nivel económico de la zona, similar al resto de la ciudad.

3. ¿Cuál considera usted que es la actividad económica que predomina en esta zona?

La principal actividad económica es el turismo.

4. ¿Cuál considera usted que es la importancia que tienen los turistas y los estudiantes en la economía local?

Muy relevante, la más relevante.

5. ¿Ha percibido usted un aumento en el número de turistas en los últimos años?

Sí, año tras año, por el crecimiento continuo del nivel de adeptos al Camino de Santiago.

6. ¿Usted ha percibido algún cambio importante en la economía de la zona en los años que lleva trabajando en este establecimiento?

No.

7. ¿Usted se ve a futuro trabajando en el casco histórico de Santiago de Compostela?

Si.

8. ¿Tiene alguna queja o propuesta para mejorar la zona?

La vida local debería de tener más peso en la zona, con más facilidades y recursos para la gente que vive y hace vida en la zona vieja de Santiago (está demasiado enfocada a ofrecer servicios turísticos) en sinergia siempre, con un turismo responsable y de calidad.

7.9. Análisis DAFO



Matriz de Factores

<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ DEPENDENCIA DEL TURISMO (Muy Importante) ◦ SATURACIÓN DEL CASCO VELLO (Importancia Media) ◦ INMUEBLES VACÍOS (Muy Importante) ◦ DESPOBLACIÓN (DEMOGRAFÍA) (Importancia Crucial) ◦ LEGISLACIÓN (ESTRICTA, INEFICIENTE, DESFASADA) (Importancia Media) ◦ INSUFICIENTE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (INTERNET, LIMPIEZA, SANEAMIENTO, LUZ, TRANSPORTE, ETC.) (Muy Importante) 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ EFECTOS POTENCIALES DE DESPOBLACIÓN (ABANDONO INMUEBLES, ZONAS MUERTAS, OCUPACIÓN, CIERRE LOCALES) (Muy Importante) ◦ CONVERTIRSE EN UN PARQUE TEMÁTICO (Venecia gallega) (Importancia Media) ◦ PROBLEMA DEMOGRÁFICO GALLEGO Y DESCENSO DE ESTUDIANTES (Muy Importante) ◦ COMPETENCIA AEROPORTUARIA DEL NORTE DE PORTUGAL (Porto - Sá Carneiro) (Importancia Media)
<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD (Muy Importante) ◦ CAMINO DE SANTIAGO (Importancia Crucial) ◦ OFERTA MONUMENTAL (CALIDAD, CANTIDAD, VARIEDAD, NIVEL DE PRESERVACIÓN) (Importancia Crucial) ◦ OFERTA DE OCIO (VIDA NOCTURNA, EVENTOS, FESTIVALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS) (Importancia Media) ◦ OFERTA CULTURAL (MUSEOS, CINES, TEATROS, FOLIADAS, ARTESANÍA, ETC) (Muy Importante) ◦ OFERTA GASTRONÓMICA (CALIDAD, VARIEDAD, ESTABLECIMIENTOS, DENOMINACIÓN DE ORIGEN, PREMIOS) (Muy Importante) ◦ RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL (Importancia Crucial) ◦ UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (Muy Importante) ◦ CONEXIÓN POR TRANSPORTE TERRESTRE, FERROVIARIO Y AEREO (Muy Importante) 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ CRECIMIENTO PUJANTE DEL TURISMO (Muy Importante) ◦ PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES (Muy Importante) ◦ AÑO XACOBEO 2021 (Importancia Crucial) ◦ PLANES DE DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL (Fondos Comunitarios: Periodo 2021-2027) (Muy Importante)



Resultados

DAFO: Análisis socioeconómico del Casco Vello de Santiago de Compostela

Estas son las estrategias ordenadas por prioridad y la matriz de factores. El orden está relacionado con los factores DAFO asociados a cada estrategia. Cambiar los factores o el grado de importancia que se conceda a cada uno, puede modificar el orden.

1. Estrategia Ofensiva. POLÍTICA "O CAMIÑO" DE ESTUDIANTES

Promover la participación en el Camino por parte de los estudiantes. Para ello, aprovechando el Año Xacobeo 2021 la USC deberá promover la participación activa de sus estudiantes locales e internacionales, así como mediante acuerdos con otras universidades por las que transcurra la ruta.

Fortalezas

- PATRIMONIO DE LA HUMANIDAD (Muy Importante)
- CAMINO DE SANTIAGO (Importancia Crucial)
- RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL (Importancia Crucial)
- UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (Muy Importante)

Oportunidades

- AÑO XACOBEO 2021 (Importancia Crucial)

2. Estrategia Ofensiva. PLAN DE INFRAESTRUCTURAS

Con motivo del año Xacobeo 2021 la ciudad de Compostela debería aprovechar las ayudas regionales para mejorar su infraestructura de transportes, tanto las conexiones en general con la ciudad como el transporte interno de la ciudad.

Fortalezas

- CONEXIÓN POR TRANSPORTE TERRESTRE, FERROVIARIO Y AEREO (Muy Importante)

Oportunidades

- CRECIMIENTO PUJANTE DEL TURISMO (Muy Importante)
- AÑO XACOBEO 2021 (Importancia Crucial)
- PLANES DE DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL (Fondos Comunitarios: Periodo 2021-2027) (Muy Importante)

3. Estrategia Defensiva. ESTUDIAR EN GALICIA ES FUTURO

Aprovechase del reconocimiento que tiene la USC, así de los amplios programas que oferta y de la mejora en conexiones con otras capitales gallegas para que los jóvenes estudien aquí en vez de en otras regiones de España u en el extranjero.

Fortalezas

- OFERTA CULTURAL (MUSEOS, CINES, TEATROS, FOLIADAS, ARTESANÍA, ETC) (Muy importante)
- RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL (Importancia Crucial)
- UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA (Muy Importante)
- CONEXIÓN POR TRANSPORTE TERRESTRE, FERROVIARIO Y AEREO (Muy Importante)

Amenazas

- PROBLEMA DEMOGRÁFICO GALLEGO Y DESCENSO DE ESTUDIANTES (Muy importante)

4. Estrategia Ofensiva. SANTIAGO ES MÁS QUE EL CAMINO Y LA CATEDRAL

Aprovechar las predicciones futuras del auge del turismo y de la publicidad que otorgará el Año Xacobeo 2021 para promocionar que Santiago tiene una amplia oferta cultural, monumental y de ocio, para así atraer a turismo más exclusivo y de calidad.

Fortalezas

- OFERTA MONUMENTAL (CALIDAD, CANTIDAD, VARIEDAD, NIVEL DE PRESERVACIÓN) (Importancia Crucial)
- OFERTA DE OCIO (VIDA NOCTURNA, EVENTOS, FESTIVALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS) (Importancia Media)
- OFERTA CULTURAL (MUSEOS, CINES, TEATROS, FOLIADAS, ARTESANÍA, ETC) (Muy Importante)
- OFERTA GASTRONÓMICA (CALIDAD, VARIEDAD, ESTABLECIMIENTOS, DENOMINACIÓN DE ORIGEN, PREMIOS) (Muy Importante)

Oportunidades

- CRECIMIENTO PUJANTE DEL TURISMO (Muy Importante)
- AÑO XACOBEO 2021 (Importancia Crucial)

5. Estrategia Adaptativa. RESTAURACIÓN DE INMUEBLES

Emplear fondos para ayudar a la compra, ocupación y restauración inmuebles con malas condiciones de habitabilidad con la condición de que sean ocupados por vecinos u alquilados por periodos superiores a 3 meses (para evitar que se empleen solo en pisos turísticos).

Debilidades

- INMUEBLES VACÍOS (Muy Importante)
- DESPOBLACIÓN (DEMOGRAFÍA) (Importancia Crucial)
- LEGISLACIÓN (ESTRICTA, INEFICIENTE, DESFASADA) (Importancia Media)

Oportunidades

- PROGRAMAS DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES (Muy Importante)
- PLANES DE DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL (Fondos Comunitarios: Periodo 2021-2027) (Muy Importante)

6. Estrategia Adaptativa. PUESTA A PUNTO DEL CASCO VELLO


Aprovechando las ayudas al desarrollo local y regional como el FEDER y otros Fondos Comunitarios acometer reformas en el Casco Histórico como la instalación de fibra óptica, mejora en las cañerías, en el sistema de saneamiento, en la potencia eléctrica, en el transporte (microbús eléctrico)

Debilidades

- INSUFICIENTE PRESTACIÓN DE SERVICIOS (INTERNET, LIMPIEZA, SANEAMIENTO, LUZ, TRANSPORTE, ETC.) (Muy Importante)

Oportunidades

- PLANES DE DESARROLLO LOCAL Y REGIONAL (Fondos Comunitarios: Periodo 2021-2027) (Muy Importante)

7.  Estrategia Supervivencia. REPOBLACIÓN DO CASCO VELLO

Otorgar ayudas públicas (subvenciones, bajadas de impuestos, posibilidades de desgravar) a familias con hijos se establezcan en la zona vieja de Santiago de Compostela para rejuvenecer la población. Fomentar con beneficios fiscales el comercio de proximidad que presta servicio a los vecinos.



Debilidades

- INMUEBLES VACÍOS (Muy Importante)
- DESPOBLACIÓN (DEMOGRAFÍA) (Importancia Crucial)
- LEGISLACIÓN (ESTRICTA, INEFICIENTE, DESFASADA) (Importancia Media)



Amenazas

- EFECTOS POTENCIALES DE DESPOBLACIÓN (ABANDONO INMUEBLES, ZONAS MUERTAS, OCUPACIÓN, CIERRE LOCALES) (Muy Importante)
- CONVERTIRSE EN UN PARQUE TEMÁTICO (Venecia gallega) (Importancia Media)

8.  Estrategia Defensiva. TURISMO DE CALIDAD

Aprovechar la amplísima oferta cultural, monumental, de ocio que tiene la ciudad de Santiago de Compostela y sus alrededores para potenciar un turismo responsable.




Fortalezas

- OFERTA MONUMENTAL (CALIDAD, CANTIDAD, VARIEDAD, NIVEL DE PRESERVACIÓN) (Importancia Crucial)
- OFERTA DE OCIO (VIDA NOCTURNA, EVENTOS, FESTIVALES, ACTIVIDADES RECREATIVAS) (Importancia Media)
- OFERTA CULTURAL (MUSEOS, CINES, TEATROS, FOLIADAS, ARTESANÍA, ETC) (Muy Importante)
- OFERTA GASTRONÓMICA (CALIDAD, VARIEDAD, ESTABLECIMIENTOS, DENOMINACIÓN DE ORIGEN, PREMIOS) (Muy Importante)



Amenazas

- CONVERTIRSE EN UN PARQUE TEMÁTICO (Venecia gallega) (Importancia Media)

9.  Estrategia Supervivencia. ESTRATEGIA TURISMO RESPONSABLE

Consolidar un turismo de calidad que sea menos agresivo. Evitar el turismo de excursionistas gestionado por turoperadoras y buscar un turismo que pernocte en Santiago de Compostela, con mayor poder adquisitivo y que se enriquezca con la gran oferta cultural.



Debilidades

- DEPENDENCIA DEL TURISMO (Muy Importante)
- SATURACIÓN DEL CASCO VELLO (Importancia Media)



Amenazas

- CONVERTIRSE EN UN PARQUE TEMÁTICO (Venecia gallega) (Importancia Media)