

## O desemprego e as repercusións emocionais: análise subtraída dun curso de formación

LUCÍA CASAL DE LA FUENTE  
*Universidade de Santiago de Compostela*

### 1. INTRODUCCIÓN

A necesidade de avaliar as políticas económicas foise impoñendo, aínda que ben é certo que España foi un dos países no que foi máis visible a lentitude (Malo, 2003). Entre as súas diferentes vertentes, dentro destas, as políticas de emprego foron crecendo significativamente (Mato e Cueto, 2008), desenvolvendo e avaliando tanto formación ocupacional para desempregados/as como formación continua para persoas con emprego.

Centrándonos na formación para desempregados/as, cabe destacar a súa vital importancia, e máis nestes tempos de crise económica que indubidablemente repercuten negativamente na oferta laboral. Esta formación pode, por un lado, resultar un apoio psicosocial e instrutivo enriquecedor para os/as usuarios/as, que os/as axuda nos procesos de busca de emprego, na mellora dos seus currículos e en definitiva, na mellora da súa empregabilidade. E por outro lado, esta formación pode que non supoña beneficios indiscutibles, de acordo cos estudos de Mato e Cueto (2008) e outros que se levaron a cabo no estranxeiro (Heckman, Lalonde e Smith, 1999; Raaum e Torp, 2002).

O que ben é certo, é que o desemprego constitúe unha fase pola que moitas persoas pasan e á que deben encarar, e como calquera fase do noso ciclo vital, esta vai acompañada de sentimentos e de sensacións que se pretenden analizar nesta comunicación.

### 2. AS ACCIÓNS FORMATIVAS PARA DESEMPREGADOS/AS

Dentro da formación non regulada para o emprego, as accións de formación para desempregados/as proliferaron nos últimos anos. A formación tornouse unha necesidade social cuxa satisfacción parece inevitable por parte da política pública, mantendo plans de formación desde os diferentes niveis de goberno e por varias axencias (Mato e Cueto, 2008).

A formación neste eido ten como obxectivo mellorar as perspectivas de emprego da poboación activa. O desenvolvemento da política de formación veuse favorecido porque fomenta o incremento e produtividade en relación aos/as desempregados/as e estimula a oferta de traballo, contribuíndo ao axuste entre esta e a demanda de traballo.

Un exemplo de acción formativa neste contexto teórico foi a denominada «Habilidades formativas para os procesos de inserción laboral», organizada polo Concello de Santiago de Compostela (Concellaría de Familia, Benestar Social, Muller e Emprego, a través da Axencia Local de Colocación) no mes de decembro de 2012. Estas actividades estaban dentro do marco do programa de formación e orientación laboral «Condúce-t ao emprego». Nel me centrarei para desenvolver a presente comunicación.

### 3. UN EXEMPLO DE ACTIVIDADE FORMATIVA

Dentro das accións formativas mencionadas, un dos cursos levaba por título «Actitude positiva cara a busca de emprego». Eu estaba presente como asistente, e en calidade de observadora participante recollín os datos seguintes.

#### 3.1. A metodoloxía e o desenvolvemento

Co gran grupo que asistiu a dito curso (un total de 49 asinantes, 34 mulleres e 15 homes, de idades diversas), a moderadora propuxo que se dividira o grupo en cinco subgrupos, seguindo as seguintes pautas:

- Persoas que nunca traballaron e que se atopan en busca do primeiro emprego.
- Persoas que levan menos de dous meses no desemprego.
- Persoas que levan entre dous e seis meses no desemprego.
- Persoas que levan entre seis e doce meses no desemprego.
- Persoas que levan máis dun ano no desemprego.

Os/as participantes dividíronse en grupos bastante equitativos, sendo o máis numeroso o último, de parados/as de longa duración.

As persoas pertencentes de cada subgrupo debían falar sobre como se sentían con respecto á busca de emprego. Unha persoa por equipo debía recoller as principais ideas para posteriormente expoñelas en gran grupo.

### 3.2. Resultados

Logo dunha media hora aproximada de discusión, comentáronse os resultados, que son os que aquí se sintetizan:

- *Persoas que nunca traballaron e que se atopan en busca do primeiro emprego.* Rematado o seu proceso de formación inicial, teñen moitas ganas de traballar. Atópanse na busca activa de emprego e están en mobilización. Aínda así, non deixan de pensar en seguir formándose, dada a gran oferta formativa que se ofrece, para poder especializarse.
- *Persoas que levan menos de dous meses no desemprego.* Entre estas persoas diferenciáronse dúas claras posturas: os/as que se senten ben e os/as que se senten mal. En xeral demostran unha actitude positiva de cara á reciclaxe de coñecementos e unha apertura a posibilidades que con anterioridade non se contemplaban. Os/as que afirman sentirse ben séntense motivados/as para seguir co proceso de busca, e os/as que asenten sentirse mal teñen medo e incerteza diante do que pasará.
- *Persoas que levan entre dous e seis meses no desemprego.* Notan o paso do tempo efémero e o factor económico comeza a aflixilos/as. Algunha persoa fixo referencia a que aínda que non leva demasiados meses no paro, a idade que ten constitúe un hándicap claro no mercado de traballo actual, e algunha outra fixo referencia a que os primeiros meses son como se se tomaran unhas

vacacións, pero sobre todo agora comezan a notar e a botar en falta as rutinas diarias, notando unha ausencia das mesmas.

- *Persoas que levan entre seis e doce meses no desemprego.* As persoas pertencentes a este grupo destacaron a pouca responsabilidade política que se asume en temas de desemprego, notando que os/as políticos/as están priorizando outros temas. Aínda que ben é certo que a situación non axuda, sinalan que os medios de comunicación fan máis dura a asimilación e aumentan o nerviosismo. Algún membro deste grupo afirmou non acender a televisión ou cambiar de canle cando saían noticias sobre o paro, cuxo discurso non axudaba ou mesmo deprimía de máis. Por un lado destacaron sentir unha gran frustración e desesperación, sentíndose que «todo vale» e por outro, comezan a notar que a falta de ingresos non permite cubrir as necesidades de formación que ao mellor precisarían.
- *Persoas que levan máis dun ano no desemprego.* O desánimo e a tristeza xeneralizada son se cadra as palabras que máis se repetiron. Quizais porque anos atrás era máis doado atopar traballo: acababas nun e atopabas noutro. Afirman sentirse nunha etapa de tranquilidade, no sentido de que «non es ninguén» e non te valoran como traballador/a, mais é unha tranquilidade que asusta. Son persoas ás que agora lles custa bastante levar unha rutina diaria, están moi acostumadas a traballar durante bastante tempo seguido e agora notan que lles sobra o tempo aínda tendo fillos e ocupacións. Algúns/as pensan retomar estudos, aínda que teñen dúbidas sobre o campo no que formarse, e sobre todo abrir o abano: xa non só buscar traballo na propia cidade na que viven senón abrirse por exemplo a toda Galicia.

### 4. CONCLUSIÓNS

A partir desta experiencia podemos sintetizar o ciclo do/a desempregado/a dende o punto de vista emocional. En resumo, as fases deste ciclo son:

- FASE A: rematada unha formación inicial, hai moitas ganas de traballar, búscase activamente emprego e pénsase incluso na continuación da formación para chegar a unha especialización.
- FASE B: logo de algo menos de dous meses en desemprego, o/a desempregado/a abre o abano de posibilidades: pensa en buscar traballo xa

non só do seu, senón do que poda xurdir. Comeza o proceso de reciclaxe formativa, o que axuda á motivación, á par que se sente medo e incerteza.

- FASE C: chegando case ao medio ano de paro, o factor económico comeza a impacientar, o paso do tempo percíbese lento e comézanse a botar de menos as rutinas, sendo a idade un factor de desasosego nas persoas que superan os 35 anos.
- FASE D: achegándonos ao ano en desocupación, xurde a frustración e a desesperación, fase na que se busca traballo do que sexa. A actitude de reciclaxe segue presente mais a ausencia de ingresos faina inviable. Comeza a ansiar o desinterese político e o pouco apoio dos medios.
- FASE E: pasado o ano en busca de emprego, a tristeza e o desánimo son as principais sensacións. A xente proponse marchar da cidade que habitan para buscar outras oportunidades fóra e o tempo sobra, non saben en que ocupalo. Notan ademais unha tranquilidade e resignación que ao mesmo tempo asusta.

En definitiva, e como apuntan os estudos sobre desemprego e saúde mental, obsérvase a tendencia ao empeoramento desta coa duración do desemprego (Del Pozo, Ruiz, Pardo e San Martín, 2002). Como estes mesmos autores anuncian, o malestar psicolóxico aumenta coa duración do desemprego, pero non dun xeito lineal senón que ten o seu pico no período de sete a doce meses para diminuír en períodos máis longos. Así, na Fase D notamos a desesperación e frustración, que correspondería ao período entre os seis a doce meses en paro. E pasando o ano do paro, Fase E, o pico descendería, de acordo con dito estudo, pasando a unha etapa de «tranquilidade» ou acomodación, na liña dos traballos de Warr (1987) ou Warr e Jackson (1985), citado por Del Pozo et al. (2002, pp. 440-441).

## 5. REFERENCIAS, BIBLIOGRAFÍA E WEBGRAFÍA

- Del Pozo Iribarría, J. A., Ruiz, M. A., Pardo, A. e San Martín, R. (2002). Efectos de la duración del desempleo entre los desempleados. *Psicothema*, 14(2), 440-443.
- Heckman, J. J., Lalonde, R. J. e Smith, J. A. (1999). The economics and econometrics of active labour market programs. En O. C. Ashenfelter e D. Card (Eds.), *Handbook of Labor Economics* (vol. 3) (pp. 1865-2097). North-Holland: Elsevier.

- Malo Ocaña, M. A. (2003). La formación para el empleo: una evaluación cuasi-experimental. *Revista de Economía Aplicada*, XI(32), 135-142.
- Mato Díaz, J. e Cueto Iglesias, B. (2008). Efectos de las políticas de formación a desempleados. *Revista de Economía Aplicada*, XVI(46), 61-83.
- Raaum, O. e Torp, H. (2002). Labour market training in Norway-effect on earnings. *Labour Economics*, 9(2), 207-247.