



Universitat Pompeu Fabra:
la experiencia
de la acreditación ACTIC



IX Jornadas CRAI

Junio de 2011, Santiago de Compostela



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

- Joan Trench
 - joan.trench@upf.edu
 - Jefe de la Unidad de Informática del Campus de la Ciutadella

- Carme Cantos
 - carme.cantos@upf.edu
 - Jefa de la Unidad de Servicios de Información, Biblioteca/CRAI de la Ciutadella



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

Sumario

1. Inicio: las CI2 en la UPF para estudiantes
2. ¿Por dónde continuar con las CI2?
3. Implementación de ACTIC en la UPF
4. El servicio
5. El futuro



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

1. Inicio: las CI2 en la UPF para estudiantes

Curso 2007-2008

Experiencia piloto → Curso cero en los estudios TIC

Curso 2008-2009

Curso de Introducción a la Universidad (CIU) → seis primeros grados de la UPF

Curso 2009-2010

Extensión del CIU a todos los grados de la UPF

Curso 2010-2011

Consolidación del CIU y ...

UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

2. ¿Por dónde continuar con las CI2?

Competencias informacionales		Nivel 1 Grado: 1r curso	Nivel 2 Grado: 2º y 3r curso	Nivel 3 Grado: 4º curso(TFG)	Nivel 4 Postgrado
C1	Identificar la necesidad de información				
C2	Distinguir entre diferentes formas de dar respuesta a la necesidad de información				
C3	Establecer estrategias para localizar la información y para acceder a ella				
C4	Comparar y evaluar la información				
C5	Organizar y usar la información de manera ética y eficaz				
C6	Mantenerse al día de la información científica y contribuir a la producción de nuevos conocimientos				
Competencias informáticas					
C1	Usar eficientemente la plataforma de aprendizaje virtual de la UPF		↓	↓	
C2	Conocer los recursos tecnológicos y audiovisuales de la UPF		↓	↓	
C3	Conocer las herramientas de comunicación digital de la UPF		↓	↓	
	Competencias específicas ACTIC: cultura, participación y civismo digital; tecnología digital, uso del ordenador y del sistema operativo; navegación, búsqueda y comunicación en el mundo digital; tratamiento de la información escrita, gráfica, sonora, imagen en movimiento, numérica y datos; y presentación de contenidos		Certificado medio ACTIC	Certificado avanzado ACTIC (pendiente implementar)	

UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

3. Implementación de ACTIC en la UPF

Octubre 2009 → La Generalitat de Catalunya contacta con el sistema bibliotecario catalán para difundir ACTIC

Marzo 2010 → La UPF decide implicarse en ACTIC enlazando con su proyecto CI2

Mayo 2010 → Se crea un grupo de trabajo formado por los jefes de las unidades de front-office del Servicio de Informática + Jefa de la Unidad de Servicios de Información de la Biblioteca/CRAI

Junio 2010 → La UPF contacta con la Oficina Gestora de ACTIC



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

3. Implementación de ACTIC en la UPF

Julio 2010 → Se eleva la *Propuesta de implementación de ACTIC en la UPF* a la gerencia para su aprobación

Julio 2010 → Validación por la Asesoría Jurídica del acuerdo de colaboración y del tratamiento de los datos de carácter personal

Julio 2010 → Definición del personal implicado y del plan de formación

Septiembre 2010 → Elaboración del plan de difusión

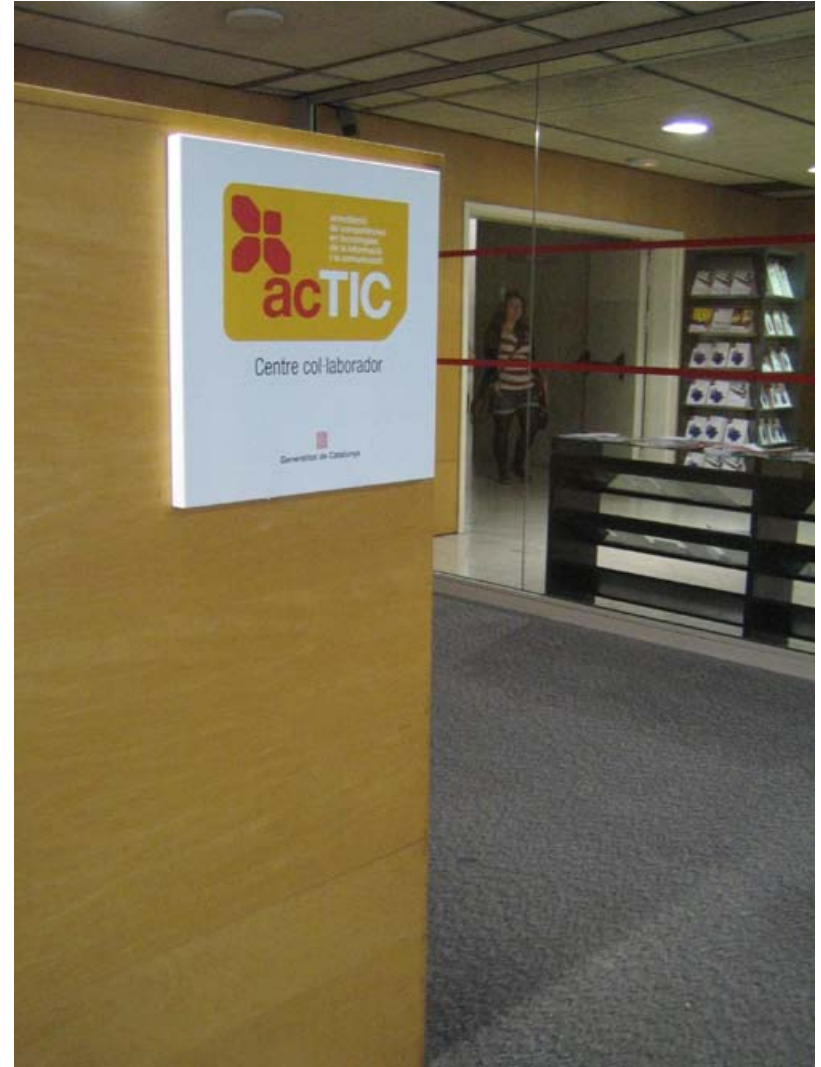
Octubre 2010 → Firma del acuerdo de colaboración



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

3. Implementación de ACTIC en la UPF

Noviembre 2010 → Inicio del servicio: primera universidad catalana !





UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

4. El servicio

Respuesta de la UPF a los requisitos de ACTIC

Usuarios

Funciones

Perfiles

Instala-
ciones

Calendario

Estimación
de costes

Estudiantes

PAS

PDI



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

4. El servicio

Respuesta de la UPF a los requisitos de ACTIC

Usuarios

Funciones

Perfiles

Instala-
ciones

Calendario

Estimación
de costes

Informar a las personas interesadas en ACTIC

Proporcionar soporte para la realización de las pruebas

Llevar a cabo las pruebas



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

4. El servicio

Respuesta de la UPF a los requisitos de ACTIC

Usuarios

Funciones

Perfiles

Instalaciones

Calendario

Estimación de costes

Coordinador

Supervisores

Informadores



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

4. El servicio

Respuesta de la UPF a los requisitos de ACTIC

Usuarios

Funciones

Perfiles

Instalaciones

Calendario

Estimación de costes

Puntos de recepción → Puntos de Información al Estudiante (PIE)

Puntos de conexión → Ordenadores de las aulas de informática, de trabajo, etc.

Puntos de evaluación → Aula informática de la Biblioteca/CRAI de la Ciutadella



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

4. El servicio

Respuesta de la UPF a los requisitos de ACTIC

Usuarios

Funciones

Perfiles

Instalaciones

Calendario

Estimación de costes

Periodo lectivo académico

Periodicidad de las pruebas → Quincenal

Duración de las pruebas → 2 horas



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

4. El servicio

Respuesta de la UPF a los requisitos de ACTIC

Usuarios

Funciones

Perfiles

Instalaciones

Estimación de costes

Calendario

Coordinador → 30 horas anuales

Supervisores → 50 horas anuales

Instalaciones y hardware
→ Se aprovechan los disponibles

4. El servicio





4. El servicio

Punto de recepción

Punto de conexión

Punto de evaluación



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC



4. El servicio

Página web UPF

The screenshot shows the UPF website with a navigation menu on the left and a main content area. The main heading is 'Acreditación de Competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación (ACTIC)'. Below the heading, there are several links: '¿Qué es l'ACTIC?', 'Competencias, nivells i certificats', 'Procediment per obtenir l'acreditació', 'Calendari de proves', 'Instrucció a la prova', 'Material formatiu', and 'Com plantejar una consulta'. A section titled 'Què és l'ACTIC?' explains that ACTIC corresponds to the denomination 'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació'. It further details that ACTIC is a certified accreditation of digital competence, combining knowledge, skills, and attitudes in ICT. It mentions that successful candidates receive a certificate from the Generalitat and that ACTIC allows anyone over 16 to demonstrate their digital competencies through a computer test. A footer note states that UPF is an ACTIC co-laborer center, meaning it is a point of contact for members of the university community to get information and resolve doubts about the accreditation process.

Página web ACTIC

The screenshot shows the ACTIC website with a header featuring the ACTIC logo and the text 'acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació'. The main content is divided into several sections: 'Informació' with links for '¿Qué es l'ACTIC?', 'Competències, nivells i certificats', 'Procediment per obtenir l'acreditació', 'Finalitats de l'ACTIC', and 'Requisits i procediment per als centres col·laboradors'; 'Actualitat' with a news item 'Solucionada la revocació de la signatura electrònica dels certificats' dated 09 de juny de 2011, and another 'Aprovada una instrucció sobre l'autorització de centres col·laboradors de l'ACTIC' dated 12.05.2011; 'Serveis ACTIC' with links for 'Inscripció d'aspirant', 'Inscripció de centre col·laborador', 'Cercador de centres col·laboradors', and 'Accés a zona privada'; 'Ofertes formatives TIC' with a link for 'Cursos de formació i material formatiu'; and 'Món ACTIC' with a link for 'Canal de difusió'. A footer note states 'El document està originat pel creixement assolit per la xarxa i estableix criteris de selecció de les sol·licituds. (12.05.2011)'. Another note mentions 'Xerrada al Telecentre de Tremp "e-centre Tremp" adreçada a alumnes de formació professional de l'Institut' dated 27.12.2010.

Materiales de autoformación

The screenshot shows a page titled 'Materials de Formació ACTIC'. It lists three levels of materials: 'Nivell bàsic', 'Nivell mitjà', and 'Nivell avançat'. Below this, it provides contact information: 'Direcció: Maria del Carme Salvans i Sala' and 'Coordinació: Aurelià Martínez Carrera'. It also lists the 'Equip de redacció' members: Azu Vázquez Gutiérrez, Esther Subias Vallecillo, Pep Mòdol Cabeza, Cristina Garcia Rodríguez, Lluís Dalmáu Junyent, David Codina Regàs, Adolfo Caviedes Vicente, Jordi Poveda Yago, Ana Risquez Diaz, Vicenç Gil Burrell, Josep Bonet Pérez, Baltasar Sin Moranchó, Manel Soengas Núñez, Pere Manzanares Argensó, Mar Archs Borrell, Josep Painous Escofet. At the bottom, there is a Creative Commons license notice: 'Aquesta obra està subjecta a una Llicència de Creative Commons'.

4. El servicio



Intranet UPF

ACTIC (Acreditació en TIC)

- ACTIC a la UPF
- Coordinador
- Informadors
- Supervisors
- Reserva d'espais
- Contactar amb ACTIC

ACTIC a la UPF

La sigla ACTIC correspon a la denominació "acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació".

L'ACTIC és el certificat acreditatiu de la competència digital, entesa com la combinació de coneixements, habilitats i actituds en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació que les persones despleguen en situacions reals per assolir objectius determinats amb eficàcia i eficiència.

L'ACTIC permet a qualsevol persona de més de 16 anys demostrar les seves competències TIC mitjançant una prova per ordinador. Tant la prova com l'obtenció del certificat són telemàtics. Les persones que superen satisfactòriament la prova tenen un certificat acreditatiu que emet la Generalitat i que els possibilita acreditar un determinat nivell de competències (bàsic, mitjà o avançat) en TIC davant de qualsevol empresa o administració.

Intranet ACTIC

Manuales ACTIC

4. El servicio



- **Núm. de informadores:**
14 administrativos de la Biblioteca
- **Núm. de supervisores:**
2 operadores del Servicio de Informática + 4 administrativos de la Biblioteca





UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

5. El futuro

¿Reconocimiento de la acreditación en el suplemento europeo al título para los estudiantes?

Difundir la acreditación en las formaciones de estudiantes de grado y postgrado

Ampliar la difusión entre PAS y PDI en colaboración con los correspondientes servicios en la Universidad

Continuar con el trabajo conjunto entre el Servicio de Informática y la Biblioteca



UPF: la experiencia de la acreditación ACTIC

Muchas gracias por su
atención

Joan Trench y Carme Cantos

Biblioteca/CRAI de la UPF

<http://www.upf.edu/bibtic>

